

IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

MISSÃO: Assegurar as funções de apoio técnico, jurídico e administrativo às unidades orgânicas e serviços da Universidade, nos domínios da gestão de recursos humanos, financeiros e patrimoniais, do apoio jurídico e contencioso, da informação e das relações públicas e das tecnologias de informação e comunicação e, ainda, acompanhar a execução do plano estratégico.

Objetivos Estratégicos

Universidade Nova de Lisboa

- a) Ensinar num ambiente de investigação e de transferência de conhecimento e investigar num ambiente facilitador da aprendizagem e do desenvolvimento de competências - excelência no ensino, na investigação e na inovação
- b) Partilhar recursos humanos e materiais, mas também ideias e projetos, para atuar melhor a nível local, regional e global - promover a multidisciplinaridade e a interdisciplinaridade
- c) Projetar a Nova no Mundo - participação em redes institucionais do conhecimento com ênfase para as europeias e lusófonas, incluindo o Brasil, Macau e Timor

Reitoria da Universidade Nova de Lisboa

OE1: Assegurar uma política e gestão universitárias coerentes com os Estatutos da UNL, em todas as suas unidades orgânicas, através da execução do plano estratégico e respectivos planos de ação

OE2: Contribuir para a definição de linhas de orientação no plano científico e pedagógico

OE3: Garantir o apoio jurídico e contencioso às unidades orgânicas

OE4: Contribuir para a organização e preservação do património;

OE5: Contribuir para a racionalização da despesa pública e implementação de contabilidade de custos;

OE6: Reforçar os mecanismos de cooperação institucional no âmbito da UNL.

Objetivos Operacionais

EFICÁCIA

50,0%

O1. Gerir a execução do Plano Estratégico e assegurar o desenvolvimento de iniciativas conjuntas entre as Unidades Orgânicas, de modo a estimular a partilha de serviços e projetos (OE1) Ponderação:

Indicadores	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. 1: Taxa de execução do Plano de Atividades da Reitoria			90,0%	10,0%	100%	50,0%				
Ind. 2: Taxa de execução do Plano Anual de Reuniões do Colégio de Diretores			90,0%	10,0%	100%	50,0%				

O2. Dinamizar a criação da Escola Doutoral da Nova (OE2) Ponderação:

Indicadores	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. 3: Taxa de execução das atividades previstas			85,0%	5,0%	100,0%	100,0%				

O3. Garantir a aplicação dos procedimentos e requisitos legais das atividades de Gestão Académica das U. O. da UNL em conformidade e com celeridade (concursos de pessoal docente, provas de agregação e doutoramento, concessão de equivalências/reconhecimento de habilitações académicas, registo de habilitações estrangeiras e suplemento ao diploma do grau de doutor (OE2) Ponderação:

Indicadores	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. 4: Percentagens de respostas nos prazos definidos			90%	5%	100,0%	100,0%				

O4. Desenvolver o Observatório de Empregabilidade da UNL (OE2) Ponderação:

Indicadores	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. 5: Taxa de execução das atividades previstas			80,0%	10,0%	100%	100,0%				

O5. Garantir resposta às solicitações das Unidades Orgânicas sobre questões de natureza jurídica e de contencioso (OE3) Ponderação:

Indicadores	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. 6: Taxa de estudos e pareceres técnico-jurídicos (urgentes e muito urgentes, de complexidade média ou elevada) elaborados dentro do prazo estipulado			90,0%	5,0%	100%	100,0%				

O6. Assegurar as atividades de preservação e organização do património da NOVA (OE4) Ponderação:

Indicadores	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. 7: Taxa de execução do Plano de Atividades do Património e Instalações			80,0%	10,0%	100%	100,0%				

O7. Consolidar a imagem da NOVA e dinamizar a sua participação nas redes sociais (OE6) Ponderação:

Indicadores	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. 8: Taxa de execução das campanhas de imagem previstas			80,0%	10,0%	100%	50,0%				
Ind. 9: N.º de redes sociais			3	1	4	50,0%				

O8. Consolidar, em colaboração com as Unidades Orgânicas, mecanismos de controlo de qualidade sobre I&D pelo CONVERIS (OE2) Ponderação:

Indicadores	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. 10: Taxa de execução das atividades previstas			80,0%	10,0%	100%	100,0%				

EFICIÊNCIA

25,0%

O9. Desenvolver uma metodologia de Full Costs na UNL (OE5) Ponderação:

Indicadores	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. 11: Taxa de execução das atividades previstas			80,0%	10,0%	100%	50,0%				
Ind. 12: Prazo do Relatório de implementação de metodologia de Full Costs			30 de Outubro	30 dias	30 de Novembro	50,0%				

QUAR: 2012

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA

IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

QUALIDADE

25,0%

O10. Dinamizar o Sistema Interno de Garantia de Qualidade do Ensino/Aprendizagem (OE2)

Ponderação:

Indicadores	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. 13: Taxa de execução das atividades na implementação do Sistema de Garantia da Qualidade do Ensino/Aprendizagem			80,0%	10,0%	100%	50,0%				
Ind. 14: N.º de Unidades Orgânicas com procedimentos conformes com o processo de certificação de qualidade do ensino			2	1	2	50,0%				

O11. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores (OE6)

Ponderação:

Indicadores	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind. 15: Taxa de execução do plano de formação aprovado			85,0%	10,0%	100,0%					
Ind. 16: Nível de satisfação dos colaboradores			3,5	0,5						

Os objetivos mais relevantes são:

Recursos Humanos - 2012	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20			0
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16			0
Técnico Superior	12			0
Coordenador Técnico	8			0
Assistente Técnico	8			0
Assistente Operacional	5			0
Total		0		

Nº de Efetivos no Serviço	31-12-2010	31-12-2011	31-12-2012
Nº de efetivos a exercer funções no Serviço	70	68	

Recursos Financeiros (euros) - 2012	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento	3.082.707,00 €		- 3.082.707,00 €
Aquisição de bens e serviços	962.038,00 €		- 962.038,00 €
Despesas com o Pessoal	2.022.472,00 €		- 2.022.472,00 €
Outras despesas correntes	98.197,00 €		- 98.197,00 €
PIDDAC	2.000.000,00 €		- 2.000.000,00 €
Outros	1.163.273,00 €		- 1.163.273,00 €
Total	6.245.980,00 €		- € - 6.245.980,00 €

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind. 1: Taxa de execução do Plano de Atividades da Reitoria	Relatório de atividades
Ind. 2: Taxa de execução do Plano Anual de Reuniões do Colégio de Diretores	Atas das reuniões
Ind. 3: Taxa de execução das atividades previstas	Projeto da Escola Doutoral
Ind. 4: Percentagens de respostas nos prazos definidos	Relatório da Divisão de Recursos Humanos
Ind. 5: Taxa de execução das atividades previstas	Relatório de atividades
Ind. 6: Taxa de estudos e pareceres técnico-jurídicos (urgentes e muito urgentes, de complexidade média ou elevada) elaborados dentro do prazo estipulado	Relatório do Gabinete Jurídico
Ind. 7: Taxa de execução do Plano de Atividades do Património e Instalações	Relatório da Direção de Construção, Manutenção e Espaços Verdes
Ind. 8: Taxa de execução das campanhas de imagem previstas	Relatório do Gabinete de Comunicação, Imagem e Relações Públicas
Ind. 9: N.º de redes sociais	Relatório do Gabinete de Comunicação, Imagem e Relações Públicas
Ind. 10: Taxa de execução das atividades previstas	Relatório CONVERIS
Ind. 11: Taxa de execução das atividades previstas	Relatório Full Costs
Ind. 12: Prazo do Relatório de implementação de metodologia de Full Costs	Relatório Full Costs
Ind. 13: Taxa de execução das atividades na implementação do Sistema de Garantia da Qualidade do Ensino/Aprendizagem	Relatório Sistema de Garantia de Qualidade do Ensino
Ind. 14: N.º de Unidades Orgânicas com procedimentos conformes com o processo de certificação de qualidade do ensino	Relatório Sistema de Garantia de Qualidade do Ensino
Ind. 15: Taxa de execução do plano de formação aprovado	Plano de formação
Ind. 16: Nível de satisfação dos colaboradores	Questionário aos colaboradores