

# ACEF/1213/14207 — Relatório preliminar da CAE

---

## Caracterização do ciclo de estudos

### Perguntas A.1 a A.10

---

**A.1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:**

*Universidade Nova De Lisboa*

**A.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:**

**A.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Escola Nacional De Saúde Pública*

**A.3. Ciclo de estudos:**

*Mestrado em Gestão da Saúde*

**A.3. Study cycle:**

*Master in Health Management*

**A.4. Grau:**

*Mestre*

**A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):**

*<sem resposta>*

**A.5. Publication of the study plan in the Official Journal (nº and date):**

*<no answer>*

**A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Saúde Pública*

**A.6. Main scientific area of the study cycle:**

*Public Health*

**A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):**

*853*

**A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*340*

**A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*<sem resposta>*

**A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*100*

**A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):**

*3 semestres*

**A.9. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):**

*3 semesters*

**A.10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:**

*35*

## Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

### Pergunta A.11

---

**A.11.1.1. Condições de acesso e ingresso, incluindo normas regulamentares**

*Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais*

**A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.**

*Condições de acesso e ingresso são anunciadas nas brochuras, folhetos e internet cumprindo os requisitos legais*

**A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.**

*Access and entry conditions are advertised in brochures, flyers and internet fulfilling the legal requirements*

**A.11.2.1. Designação**

*É adequada*

**A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.**

*O título é consistente com os conteúdos programáticos*

**A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.**

*The title is consistent with the course contents*

**A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos**

*Satisfaz as condições legais*

**A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.**

*Embora esteja dentro dos parâmetros legais não é muito comum encontrar um mestrado com 3 semestres e 100 ECTS. As condições de acesso são as adequadas*

**A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.**

*Although within legal parameters it is not very common to find a master's degree with 3 semesters and 100 ECTS. The access conditions are appropriate*

**A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos**

*Foi indicado e tem o perfil adequado*

**A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.**

*Análise do CV evidenciar ser doutorado.*

**A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.**

*The director holds a doctorate in the field.*

### Pergunta A.12

---

**A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.**

*Não aplicável*

**A.12.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.**

*Não aplicável*

**A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.**

*Não aplicável*

**A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).**

*Não aplicável*

**A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.***n.a.***A.12.5. Evidences that support the given performance mark.***n.a.***A.12.6. Pontos Fortes.***n.a.***A.12.6. Strong Points.***n.a.***A.12.7. Recomendações de melhoria.***n.a.***A.12.7. Improvement recommendations.***n.a.*

## 1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

**1.1. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.***Sim***1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição.***Sim***1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.***Sim***1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*As que constam do guião de auto-avaliação, juntamente com as respostas dadas quer pelos professores quer pelos actuais e anteriores estudantes durante a visita do painel à ENSP.*

**1.4. Evidences that support the given performance mark.**

*The self-assessment report, together with the answers given either by teachers or by current and former students during the visit of the panel ENSP.*

**1.5. Pontos Fortes.**

*Escola pioneira e com muita experiência no ensino em Saúde Pública, nomeadamente em Gestão Hospitalar.*

**1.5. Strong points.**

*A school that has pioneered the teaching in public health, particularly in Hospital Management.*

**1.6. Recomendações de melhoria.**

*Procurar internacionalizar a atividade e organização de redes nacionais com outras instituições envolvidas em mestrados em Gestão em Saúde. Aumentar o sucesso de finalização do mestrado dentro do período do mestrado (3 semestres) ou então alterar o mestrado e alargar o período dedicado à dissertação com aumento do número de ECTS.*

**1.6. Improvement recommendations.**

*Develop a plan for internationalization and development of national networks with other institutions involved in Masters in Health Management. Increase the success of the Master completion within the Master of the period (3 semesters) or change the master and alargar the period dedicated to the dissertation with increased number ECTS.*

## 2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 2.1. Organização Interna

**2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.***Sim***2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.***Sim***2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.***A estrutura responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos é adequada.**Existem mecanismos que asseguram a participação dos docentes e estudantes no processo de ensino/aprendizagem (por exemplo, reuniões de conselho de ano, reuniões intercalares das UCs, inquéritos aos estudantes, relatórios de auto-avaliação elaborados pelos docentes).***2.1.3. Evidences that support the given performance mark.***The organisational structure responsible for the processes of the study cycle is appropriate.**There are mechanisms to ensure the participation of students and faculty in the teaching/learning process (e.g., year council meetings, mid-term evaluations of the course units, students' surveys, self-assessment report made by lecturers).***2.1.4. Pontos Fortes.***A existência de uma comissão externa de garantia da qualidade do ensino.***2.1.4. Strong Points.***The existence of an external commission***2.1.5. Recomendações de melhoria.***Nada a acrescentar***2.1.5. Improvement recommendations.***Nothing to add***2.2. Garantia da Qualidade**

---

**2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.***Sim***2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.***Sim***2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.***Sim***2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.***Sim***2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.***Sim***2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.***Não***2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.***Existem mecanismos formais para assegurar a qualidade do ciclo de estudos, com a participação dos vários intervenientes. Estão implementados procedimentos de recolha de informação relevante das unidades curriculares, que permitem a sua monitorização.***2.2.7. Evidences that support the given performance mark.***There are formal mechanisms to assure the quality of the study cycle, involving all stakeholders. Data collection procedures relative to the course units are implemented, allowing for its monitorization.*

**2.2.8. Pontos Fortes.**

*A existência de Comissão Externa de avaliação da Qualidade do ensino*

**2.2.8. Strong Points.**

*An external commission for assessment*

**2.2.9. Recomendações de melhoria.**

*Nada a acrescentar*

**2.2.9. Improvement recommendations.**

*Nothing additional to mention*

## 3. Recursos materiais e parcerias

### 3.1. Recursos materiais

---

**3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.**

*Sim*

**3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.**

*Em parte*

**3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Necessidade de melhorar algumas condições relativas às salas de aulas, nomeadamente a sua dimensão e acústica..*

**3.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*Need to improve certain conditions relating to the classrooms, including its size and acoustics .*

**3.1.4. Pontos Fortes.**

*Em geral condições adequadas.*

**3.1.4. Strong Points.**

*In general the conditions are adequate*

**3.1.5. Recomendações de melhoria.**

*Adequar a dimensão e acústica das salas de aulas em função do nº de alunos. os alunos e o alumni mencionaram a necessidade de salas de estudo e de horários mais alargados da biblioteca e da escola até às 24:00.*

**3.1.5. Improvement recommendations.**

*size of classroom and acoustics needs improvements. students and the alumni mentioned the need of study rooms and extended opening hours of the library and the school until to 24:00.*

### 3.2. Parcerias

---

**3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.**

*Em parte*

**3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.**

*Em parte*

**3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.**

*Em parte*

**3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.**

*Sim*

**3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Interação com ciclos de estudo dentro da instituição. Ligação ao serviço nacional de saúde e aos hospitais privados.*

**3.2.5. Evidences that support the given performance mark.**

*There is interaction within the University. Good liason with the Health National Service and private hospitals groups*

**3.2.6. Pontos Fortes.**

*Notoriedade no ensino da Saúde Pública a nível Nacional.*

**3.2.6. Strong Points.**

*National notoriety in teaching Public Health.*

**3.2.7. Recomendações de melhoria.**

*Com vista à sua internacionalização deveria procurar o desenvolvimento de uma network internacional de escolas de saúde pública*

**3.2.7. Improvement recommendations.**

*The action plan for internationalization should include the development of an international network of schools of public health*

## **4. Pessoal docente e não docente**

### **4.1. Pessoal Docente**

---

**4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.**

*Sim*

**4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.**

*Sim*

**4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.**

*Sim*

**4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.**

*Sim*

**4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.**

*Em parte*

**4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Docentes doutorados e diversificados na sua formação base (e.g. médicos, economistas, sociólogos, peritos em saúde pública), com boa ligação ao serviço nacional de saúde*

**4.1.9. Evidences that support the given performance mark.**

*The faculty has a large number of PhDs and is diverse considering their background (eg doctors, economists, sociologists, public health experts), with good connection to the national health service.*

**4.1.10. Pontos Fortes.**

*Riqueza técnico-científica de docentes envolvidos nas políticas nacionais de saúde pública, quer através de centros de saúde quer de centros hospitalares.*

**4.1.10. Strong Points.**

*Technical and scientific wealth of academic staff involved in national public health policies, either through health centers or hospital centers.*

**4.1.11. Recomendações de melhoria.**

*Aumento de professores, por intercâmbio, com escolas semelhantes sobretudo europeias ou norte-americanas. Dar maior visibilidade ao Centro de Investigação e à ENSP, através da publicação em inglês, em revistas internacionais da especialidade, quer por docentes quer por discentes (relativamente ao trabalho científico original das suas dissertações de Mestrado).*

**4.1.11. Improvement recommendations.**

*Increase the capacity of teaching with exchange with similar schools, specially European and North American schools. Enable greater visibility to the Research and ENSP Centre, through the publication in English in international journals, either by teachers or by students (from the original scientific work of his Master's thesis and also Ph.Ds).*

**4.2. Pessoal Não Docente**

---

**4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.**

*Sim*

**4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.**

*Sim*

**4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*As que constam no relatório de auto-avaliação e as recolhidas após entrevista com o respectivo pessoal não-docente.*

**4.2.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The self-assessment report and the interviews during the visit, specially with non-teaching staff.*

**4.2.6. Pontos Fortes.**

*Pessoal bem qualificado e experiente.*

**4.2.6. Strong Points.**

*Well qualified and level of experience*

**4.2.7. Recomendações de melhoria.**

*Aumento da formação sobretudo nas seguintes áreas:*

- *Financiamento da investigação e formação*
- *Inglês*
- *Desenvolvimento de relações internacionais*
- *Atualização informática*

**4.2.7. Improvement recommendations.**

- *Funding raising for research and training*
- *English*
- *Development of international relations*
- *Computer and software Upgrade*

## 5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

### 5.1. Caracterização dos estudantes

---

**5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).**

*Sim*

**5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.**

*Sim*

**5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*As que constam do relatório de auto-avaliação e a verificação durante a visita à ENSP de estudantes muito motivados e alguns já empregados que procuram com a obtenção do mestrado progredir nas suas carreiras profissionais.*

**5.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*Those contained in the self-assessment report and during the visit to ENSP of highly motivated students and some have employees seeking to obtain the master's advance their careers.*

**5.1.4. Pontos Fortes.**

*Alunos com diferentes formações de base que na interação entre eles proporcionará potencial actividade criativa relativa ao mestrado.*

**5.1.4. Strong Points.**

*Students with different basic training that the interaction between themselves has a potential for creativity and development of potential on the master.*

**5.1.5. Recomendações de melhoria.**

*Nada a acrescentar*

**5.1.5. Improvement recommendations.**

*Nothing to add*

### 5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

---

**5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.**

*Sim*

**5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.**

*Sim*

**5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.**

*Sim*

**5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.**

*Sim*

**5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.**

*Em parte*

**5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Existem várias estruturas e medidas de forma a garantir apoio pedagógico.*

*Não existe mobilidade dos estudantes.*

*Necessidade de aumentar a mobilidade dos estudantes principalmente a nível internacional.*

**5.2.6. Evidences that support the given performance mark.**

*There are several structures and measures to ensure educational support.  
No student mobility.  
Need to increase the mobility of students especially internationally.*

#### **5.2.7. Pontos Fortes.**

*É de assinalar a eleição anual, pelos estudantes, de forma anónima, do melhor docente.*

#### **5.2.7. Strong Points.**

*The practice of electing the best professor of the year by the students vote.*

#### **5.2.8. Recomendações de melhoria.**

*Nada a acrescentar*

#### **5.2.8. Improvement recommendations.**

*Nothing to add*

## **6. Processos**

### **6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos**

---

**6.1.1. Estão definidos os objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.**

*Sim*

**6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.**

*Sim*

**6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.**

*Sim*

**6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.**

*Em parte*

**6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Guião de auto avaliação e entrevistas durante a visita à IES permitem concluir as competências que os estudantes devem desenvolver estão definidas de forma clara, os objectivos do ciclo de estudos estão operacionalizados e são mensuráveis, a estrutura curricular cumpre os requisitos legais, existe um mecanismo periódico de revisão da estrutura curricular que assegura a actualização científica do ciclo de estudos e dos métodos de trabalho e o plano de estudos garante a integração dos estudantes no mercado do trabalho e na investigação científica.*

**6.1.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The self assessment report and the interviews during the visit to the HEI evidences that the skills that students should develop are clearly defined, the objectives of the course are operationalized and are measurable, the curriculum meets the legal requirements, there is a periodic mechanism revision of the curriculum that ensures the scientific updating of the course and the working methods and the curriculum ensures the integration of students in the labour market and in scientific research.*

**6.1.6. Pontos Fortes.**

*Nada a assinalar*

**6.1.6. Strong Points.**

*Nothing worth to mention*

**6.1.7. Recomendações de melhoria.**

*A taxa de conclusões de tese é muito baixa. Deve haver alteração do processo de preparação dos alunos para fazer a tese e também maior abertura para relatório de projeto e também a existencia de estágios e relatórios de estágio.*

**6.1.7. Improvement recommendations.**

*The completion rate of thesis is very low. There is a need to change the process that prepares students to do their thesis. In addition the school should clearly support the presentation of final work for master degree the project report and also the existence of intership and intership reports.*

## 6.2. Organização das Unidades Curriculares

---

6.2.1. São definidos os objectivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

*Sim*

6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.

*Sim*

6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.

*Sim*

6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

*Sim*

6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.

*Em parte*

6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*Análise do relatório de autoavaliação e das reuniões havidas no período da visita.*

6.2.6. Evidences that support the given performance mark.

*The analysis of the self-report evaluation and the meeting during the visit*

6.2.7. Pontos Fortes.

*Nada a assinalar*

6.2.7. Strong Points.

*Nothing worth to mention*

6.2.8. Recomendações de melhoria.

*Necessidade de começar a dissertação masi cedo, de modo que a UC desenho de investigação fosse mais prática e orientada objetivamente para a realidade de cada um dos alunos.*

6.2.8. Improvement recommendations.

*Need to start the dissertation earlier, and the UC on research design should be more practical and objectively oriented to the reality and needs of each student.*

## 6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

---

6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

*Sim*

6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

*Sim*

6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.

*Sim*

6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

*Em parte*

6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*As UC the metodologias de investigação quer quantitativa quer qualitativa quer de desenho de investigação deviam ser mais práticas, e orientadas para as necessidades de investigação dos alunos.*

6.3.5. Evidences that support the given performance mark.

*The courses on research methodologies both quantitatively and qualitatively and research design should be more practical and oriented for student research needs.*

**6.3.6. Pontos Fortes.**

*Diversas UC dirigidas para investigação, mas sem resultados palpáveis em termos de taxa de sucesso de teses terminadas nem em papers publicados.*

**6.3.6. Strong Points.**

*Several courses directed to research, but without tangible results in terms of success rate of completed theses or in published papers.*

**6.3.7. Recomendações de melhoria.**

*Já referido anteriormente - ponto 6.3.5.*

**6.3.7. Improvement recommendations.**

*Previously mentioned in item 6.3.5.*

## 7. Resultados

### 7.1. Resultados Académicos

---

**7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.**

*Sim*

**7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.**

*Em parte*

**7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.**

*Em parte*

**7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.**

*Sim*

**7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*A taxa de sucesso de teses completadas é baixo e a escola tem demorada a encontrar resposta para esta situação. Também um dos ramos de especialização não tem tido procura e a escola nada tem feito para resolver este problemas.*

**7.1.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The success rate of completed theses is low and the school has long to find answer for this issue. Also one of the branches of specialization is not showing demand enough to open and the school has done nothing to solve this problem.*

**7.1.6. Pontos Fortes.**

*Nada a mencionar*

**7.1.6. Strong Points.**

*Nothing significant to mention*

**7.1.7. Recomendações de melhoria.**

*Encerrar o ramo de especialização "Gestão do Conhecimento" que não tem tido procura. O ramo de especialização em Gestão Clínica, tem sido mencionado por pessoas no mercado como relevante, mas não tem tido procura suficiente. Eventualmente para ter notoriedade necessitaria de se lançado como curso autónomo para atrair médicos que é o publico alvo desse ramo. Assim sendo, este mestrado tornaria-se especializado em "gestão de organizações da saúde" que é o que tem sido na prática.*

**7.1.7. Improvement recommendations.**

*Close the branch of specialization "Knowledge Management" that has never open. The branch of specialization in Clinical Management, has been mentioned by people in the market as relevant, but does not have enough demand. Eventually in order to have notoriety need to be market as a separate program to attract*

*doctors who is the target audience of this branch.*

*Therefore, this master would become specializing in "health management organizations" which is what has been in practice.*

## **7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística**

---

**7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua actividade.**

*Sim*

**7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.**

*Em parte*

**7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.**

*Sim*

**7.2.4. As actividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.**

*Sim*

**7.2.5. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.**

*Sim*

**7.2.6. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.**

*Sim*

**7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*A IES é muito ativa na prestação de serviços na comunidade. O relatório de auto-avaliação evidencia diversos desses programas.*

*Onde a IES tem limitações é nas publicações peer-review internacionais.*

**7.2.7. Evidences that support the given performance mark.**

*The school is very active in providing services for the community. The self-assessment report highlights many of these programs.*

*The weakness of the activity is in international peer-reviewed publications.*

**7.2.8. Pontos Fortes.**

*Ligação ao serviço nacional de saúde e às necessidade da comunidade*

**7.2.8. Strong Points.**

*Connection to the national health service and the community's need*

**7.2.9. Recomendações de melhoria.**

*Aumentar o nível de publicação internacional em revistas peer-review, principalmente na área do ciclo de estudos*

**7.2.9. Improvement recommendations.**

*Improve the level of publications in peer review international journals, especially in the study area*

## **7.3. Outros Resultados**

---

**7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.**

*Sim*

**7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.**

*Sim*

**7.3.3. O conteúdo das informações sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.**

*Sim*

**7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.**

*Não*

**7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O ciclo de estudos é lecionado em português, não evidenciando qualquer aspeto de internacionalização no que concerne ao programas e aos alunos e os professores publicam pouco em língua inglesa em revistas internacionais peer-review.*

**7.3.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The program is taught in Portuguese, not showing any internationalization aspect in respect to courses or students and teachers publish little in English in peer-reviewed international journals.*

**7.3.6. Pontos Fortes.**

*Ligação ao tecido publico e empresarial da saúde*

**7.3.6. Strong Points.**

*Liason to the public service and private service of health*

**7.3.7. Recomendações de melhoria.**

*Melhorar a quantidade e qualidade das publicações internacionais. Aumentar a dimensão internacional do curso em todas as suas vertentes*

**7.3.7. Improvement recommendations.**

*Improve the publications in peer review journals. Increase the international dimension of the program, in all aspects*

## 8. Observações

**8.1. Observações:**

*n.a.*

**8.1. Observations:**

*n.a*

**8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):**

*<sem resposta>*

## 9. Comentários às propostas de acções de melhoria

**9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos:**

*n.a.*

**9.1. General objectives:**

*n.a*

**9.2. Alterações à estrutura curricular:**

*n.a.*

**9.2. Changes to the curricular structure:**

*n.a.*

**9.3. Alterações ao plano de estudos:**

*n.a.*

**9.3. Changes to the study plan:**

*n.a.*

**9.4. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:***n.a.***9.4. Internal organisation and quality assurance mechanisms:***n.a.***9.5. Recursos materiais e parcerias:***n.a.***9.5. Material resources and partnerships:***n.a.***9.6. Pessoal docente e não docente:***n.a.***9.6. Academic and non-academic staff:***n.a.***9.7. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem:***n.a.***9.7. Students and teaching / learning environments:***n.a.***9.8. Processos:***n.a.***9.8. Processes:***n.a.***9.9. Resultados:***n.a.***9.9. Results:***n.a.*

## 10. Conclusões

**10.1. Recomendação final.***O ciclo de estudos deve ser acreditado***10.2. Fundamentação da recomendação:**

*O ciclo de estudos está adequadamente estruturado, responde à necessidade do mercado no que respeita à gestão das organizações da saúde, tem tido procura e é bem avaliado pelos alunos, alumni e empregadores. O corpo de docente evidencia qualidade, com muita ligação ao meio empresarial e ao serviço nacional de saúde, como muitos projetos com orientação prática. A maior limitação é a sua falta de internacionalização e a limitada publicação em revistas internacional peer-review, assim como a baixa taxa de completção de teses, para as quais a CAE fez recomendações ao longo deste relatório.*

**10.2. Justification:**

*The program is properly structured, responds to the market needs regarding the management of health organizations, has had demand and is highly rated by students, alumni and employers. The faculty evidences quality, with good connection to the business community and the national health service, and many projects with practical orientation. The biggest limitation is its lack of internationalization and the limited publication in peer-reviewed international journals, as well as the low completion rate of thesis, for which the CAE made recommendations in this report.*