

# ACEF/1213/16242 — Relatório preliminar da CAE

---

## Caracterização do ciclo de estudos

### Perguntas A.1 a A.10

---

**A.1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:**

*Universidade Nova De Lisboa*

**A.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:**

**A.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Instituto Superior De Estatística E Gestão De Informação*

**A.3. Ciclo de estudos:**

*Estatística e Gestão de Informação*

**A.3. Study cycle:**

*Statistics and Information Management*

**A.4. Grau:**

*Mestre*

**A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):**

*<sem resposta>*

**A.5. Publication of the study plan in the Official Journal (nº and date):**

*<no answer>*

**A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Tecnologias e Sistemas de Informação*

**A.6. Main scientific area of the study cycle:**

*Information Systems and Technologies*

**A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):**

*345*

**A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*460*

**A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*310*

**A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*95*

**A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):**

*3 Semestres*

**A.9. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):**

*3 Semesters*

**A.10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:**

*40*

## Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

### Pergunta A.11

---

#### A.11.1.1. Condições de acesso e ingresso, incluindo normas regulamentares

*Existem mas não são adequadas ou não cumprem os requisitos legais*

#### A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*Embora os requisitos de entrada em conformidade com a legislação em termos de exigência de um diploma de licenciatura, seria necessário ser mais específico em termos de áreas de formação base, a fim de direcionar de forma mais adequada o perfil dos candidatos.*

#### A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.

*Although the entry requirements comply with the legislation in terms of demanding a bachelor degree, they would need to be more specific in terms of background areas in order to target more adequately the profile of the candidates.*

#### A.11.2.1. Designação

*Não é adequada*

#### A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*O Ciclo de Estudos não exige ECTS obrigatórios ou optativos de Tecnologias e Sistemas de Informação. Além disso, a Especialização em Estudos de Mercado e Gestão do Relacionamento com o Cliente inclui somente 15 ECTS de Matemática e Estatística.*

#### A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.

*This Study Cycle does not require any mandatory or optional ECTS from Informations Systems and Technology. In addition, the Specialization in Market Research and Customer Relationship management requires only 15 ECTS from Mathematics and Statistics.*

#### A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos

*Satisfaz as condições legais*

#### A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*A estrutura curricular global está em conformidade com a legislação.*

#### A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.

*The overall curricular structure complies with the legislation.*

#### A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos

*Foi indicado e tem o perfil adequado*

#### A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*O coordenador deste ciclo de estudos tem um perfil adequado para a função.*

#### A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.

*The coordinator of this study cycle has an adequate profile for the job.*

### Pergunta A.12

---

#### A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.

*Não*

#### A.12.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

*Não*

#### A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.

*Não*

**A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).**

*Não*

**A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Não existe informação sobre estágios mas são uma opção, no final do mestrado.*

**A.12.5. Evidences that support the given performance mark.**

*No information about internships but they are an option at the end of the master.*

**A.12.6. Pontos Fortes.**

*Nada a declarar.*

**A.12.6. Strong Points.**

*Nothing to declare.*

**A.12.7. Recomendações de melhoria.**

*Incluir informações sobre estágios.*

**A.12.7. Improvement recommendations.**

*Include information about internships.*

## 1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

**1.1. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.**

*Sim*

**1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição.**

*Sim*

**1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.**

*Sim*

**1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Os objetivos genéricos parecem claros e coerentes com a missão e a estratégia da instituição. Quer os alunos quer os docentes são informados sobre os objetivos do ciclo de estudos.*

**1.4. Evidences that support the given performance mark.**

*The generic objectives seem clear and in coherence with the mission and strategy of the institution. Both students and faculty are informed about the study cycle objectives.*

**1.5. Pontos Fortes.**

*Orientação do Ciclo de Estudos para temas de relevância directa para as empresas.*

**1.5. Strong points.**

*Focus of the Study Cycle in subjects of direct interest to companies.*

**1.6. Recomendações de melhoria.**

*Melhor a informação sobre os objectivos e especificidades das várias especializações do Ciclo de Estudos.*

**1.6. Improvement recommendations.**

*Improve the information on the goals/specifics of the various specializations of the Study Cycle.*

## 2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

## 2.1. Organização Interna

---

### 2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.

*Sim*

### 2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

*Sim*

### 2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*A informação fornecida no relatório de auto-avaliação mostra que há uma estrutura organizacional adequada responsável pelo ciclo de estudos e meios para garantir a participação ativa de docentes e estudantes nos processos decisórios.*

### 2.1.3. Evidences that support the given performance mark.

*The information provided in the self-assessment report shows there is an adequate organisational structure responsible for the study cycle and means to ensure the active participation of academic staff and students in decision making processes.*

### 2.1.4. Pontos Fortes.

*Relação de proximidade entre alunos, docentes e o Director do Ciclo de Estudos.*

### 2.1.4. Strong Points.

*Close proximity between students, faculty and the Director of the Study Cycle.*

### 2.1.5. Recomendações de melhoria.

*Nada a acrescentar.*

### 2.1.5. Improvement recommendations.

*Nothing to add.*

## 2.2. Garantia da Qualidade

---

### 2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

*Sim*

### 2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.

*Sim*

### 2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

*Sim*

### 2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.

*Em parte*

### 2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.

*Sim*

### 2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.

*Sim*

### 2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*Existem mecanismos de garantia de qualidade e um responsável designado. Há também procedimentos para a coleta de informações, monitoramento e avaliação periódica da qualidade deste ciclo de estudos cujos resultados são discutidos e utilizados para definir ações de melhoria.*

### 2.2.7. Evidences that support the given performance mark.

*There are quality assurance mechanisms and an appointed responsible person. There are also procedures for collecting information, monitoring and periodically assessing the quality of this study cycle which results are discussed and used to define improvement actions.*

**2.2.8. Pontos Fortes.**

*Nada a acrescentar.*

**2.2.8. Strong Points.**

*None to add.*

**2.2.9. Recomendações de melhoria.**

*Nada a apontar.*

**2.2.9. Improvement recommendations.**

*Nothing to point out.*

## 3. Recursos materiais e parcerias

### 3.1. Recursos materiais

---

**3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.**

*Em parte*

**3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.**

*Em parte*

**3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Limitações de infra-estrutura, dada a dimensão do número de alunos. Mas o problema parece vir a ser resolvido no futuro. Alguns alunos reclamaram dos computadores. A colecção da biblioteca necessita também de ser expandida nas áreas de estatística e gestão de informação e alguns computadores necessitam ser substituídos.*

**3.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*Infrastructure limitations given the student size, but this problem seems in track to to being resolved in the near future. The book collection at the library in the areas of statistics and information systems need to be enlarged and some computers need replacement.*

**3.1.4. Pontos Fortes.**

*Pequena dimensão das instalações favorece um contacto próximo entre alunos e docentes,*

**3.1.4. Strong Points.**

*Reduced dimension of the ISEGI building promotes close proximity between students and faculty.*

**3.1.5. Recomendações de melhoria.**

*Ampliação das instalações do ISEGI e melhoria da colecção da biblioteca nas áreas de estatística e gestão de informação.*

**3.1.5. Improvement recommendations.**

*Enlarging ISEGI building and the book collection at the library in the areas of statistics and information systems.*

### 3.2. Parcerias

---

**3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.**

*Em parte*

**3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.**

*Sim*

**3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.**

*Sim*

**3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.**

*Sim*

**3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Embora o ciclo de estudos tenha desenvolvido uma rede de parceiros internacionais ainda existe a necessidade de reforçar este esforço, a fim de aumentar os níveis de internacionalização.*

*O ciclo de estudos tem colaborações com outros ciclos de estudos da mesma instituição, bem como com outras instituições nacionais de ensino superior.*

*Existem procedimentos para promover a cooperação inter-institucional no âmbito do ciclo de estudos.*

*Há uma relação do ciclo de estudos com ambos os setores público e empresas privadas.*

**3.2.5. Evidences that support the given performance mark.**

*Although the study cycle has developed a network of international partnerships there is still the need to reinforce this endeavour in order to increase internationalization levels*

*The study cycle has collaborations with other study cycles of the same institution, as well as with other national higher education institutions.*

*There are procedures to promote inter-institutional cooperation within the study cycle.*

*There is a relationship of the study cycle with both the private business and the public sectors.*

**3.2.6. Pontos Fortes.**

*Colaborações institucionais intra e inter.*

*Existe uma relação muito forte, estruturada e de valor acrescentado com empresas, que são muito importantes intervenientes.*

*Associação Alumuni aparece ativa e com valor adicionado. Esforço para criar uma comunidade com os ex-alunos (ISEGI Connect) é um ponto positivo.*

**3.2.6. Strong Points.**

*Intra and inter institutional collaborations.*

*There is a very strong, structured and value added relationship with firms, who are very important stakeholders.*

*Alumuni association appears active and of value added. Effort to create community with the former students (ISEGI Connect) is positive.*

**3.2.7. Recomendações de melhoria.**

*Estabelecimento de mais parcerias internacionais e colocação de um maior número de alunos a frequentar parcialmente ciclos de estudos de parceiros internacionais.*

**3.2.7. Improvement recommendations.**

*Increasing the number of international agreements and the number of students doing part of their work abroad in study cycles of international partners.*

## 4. Pessoal docente e não docente

### 4.1. Pessoal Docente

---

**4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.**

*Sim*

**4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.**

*Não*

**4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.**

*Sim*

**4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.**

*Em parte*

**4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.**

*Sim*

**4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.**

*Em parte*

**4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Dimensão do corpo docente é reduzida e sob tensão de carga horária e tarefas administrativas. Da totalidade de 34 docentes, 25 são doutorados, mas apenas 13 estão em tempo integral. Além disso, apenas 5 docentes fizeram um doutoramento na área científica do curso de mestrado e estão em tempo integral na instituição.*

**4.1.9. Evidences that support the given performance mark.**

*Small faculty size under strain of course load and administrative tasks. Out of the 34 faculty, 25 hold a PhD but only 13 are in full-time. Moreover, only 5 did a PhD in the core scientific area of the master program and are full-time at the institution.*

**4.1.10. Pontos Fortes.**

*Pessoal docente parece estar muito motivado e possui, no seu conjunto, formação académica e profissional variada.*

**4.1.10. Strong Points.**

*Academic staff appears to be motivated and has assembled a rich background of academic and professional experience.*

**4.1.11. Recomendações de melhoria.**

*Aumento do corpo docente a tempo integral na área central do ciclo de estudos.*

**4.1.11. Improvement recommendations.**

*Enlarging the size of the full-time faculty on the core areas of the study cycle.*

## **4.2. Pessoal Não Docente**

---

**4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.**

*Sim*

**4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.**

*Sim*

**4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O pessoal não docente é qualificado, motivado e parece ser eficiente. Existe uma cultura de equipa.*

**4.2.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The non-teaching staff is qualified, motivated and appears to be efficient. There exists a team culture.*

**4.2.6. Pontos Fortes.**

*Pessoal não-docente muito motivado e com forte sentido de missão. Elevado espírito de equipa e forte know-how técnico.*

**4.2.6. Strong Points.**

*Highly-motivated non-academic staff with a strong sense of mission. High team spirit and strong technical know-how.*

**4.2.7. Recomendações de melhoria.**

*Nada a referir.*

**4.2.7. Improvement recommendations.**

*Nothing to report.*

## 5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

### 5.1. Caracterização dos estudantes

---

**5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).**

*Em parte*

**5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.**

*Sim*

**5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Os dados do relatório de auto-avaliação no estudo de procura do ciclo de estudos são incompletos.*

**5.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*Data in the self-assessment report on study cycle demand is incomplete.*

**5.1.4. Pontos Fortes.**

*Bom nível de procura do ciclo de estudos.*

**5.1.4. Strong Points.**

*Good demand level for the study cycle.*

**5.1.5. Recomendações de melhoria.**

*Precisa preencher informações sobre estudo de procura do ciclo de estudos. Aumentar a captação de estudantes de fora da região de Lisboa.*

**5.1.5. Improvement recommendations.**

*Need to complete information about study cycle demand. Increase the number of students from outside de Lisbon area.*

### 5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

---

**5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.**

*Sim*

**5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.**

*Sim*

**5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.**

*Sim*

**5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.**

*Em parte*

**5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.**

*Em parte*

**5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*De acordo com os estudantes, os alunos recebem recomendações sobre a escolha de algumas disciplinas optativas por ramo.*

*Taxa de resposta do inquérito aos alunos é baixa*

*Dado o potencial da instituição, há um grau relativamente reduzido de internacionalização em termos de fluxo estudantil.*

#### **5.2.6. Evidences that support the given performance mark.**

*According to students, they get recommendations regarding the choice of a couple of electives per specialization.*

*Student survey response rate is low.*

*Given the potential of the institution, there is a relatively reduced degree of internationalization in terms of student flux.*

#### **5.2.7. Pontos Fortes.**

*Forte apoio prestado aos alunos por parte do Director do Ciclo de Estudos em todas as componentes de integração dos alunos.*

*Parece haver um bom relacionamento entre os alunos e professores. Há também fácil acesso aos docentes por parte dos alunos.*

*Os alunos parecem envolvidos e são ouvidos.*

#### **5.2.7. Strong Points.**

*Strong support given to students by the Director of the Study Cycle in the various student integration components.*

*There seems to be a good relationship between the students and faculty. There is also easy access to the faculty by students.*

*Students seem involved and are heard.*

#### **5.2.8. Recomendações de melhoria.**

*Melhoria de indicadores de internacionalização.*

*Aumento da taxa de resposta do inquérito aos estudantes.*

#### **5.2.8. Improvement recommendations.**

*Improvement of internationalization indicators.*

*Increase student survey response rate.*

## **6. Processos**

### **6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos**

---

**6.1.1. Estão definidos os objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.**

*Sim*

**6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.**

*Sim*

**6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.**

*Sim*

**6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.**

*Sim*

**6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*A instituição definiu os objetivos de aprendizagem a serem desenvolvidos pelos alunos, a estrutura curricular geral corresponde aos princípios do processo de Bolonha.*

*Há um sistema periódico de revisão do currículo e do plano de estudos que acomoda a integração dos alunos em actividades de investigação científica.*

**6.1.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The institution has defined the learning objectives to be developed by the students, the overall curricular structure corresponds to the principles of the Bologna process.*

*There is a periodic system for reviewing the curricula and the study plan accommodates the integration of students in scientific research activities.*

**6.1.6. Pontos Fortes.**

*Área muito relevante de estatística e gestão da informação, tanto cientificamente como a nível empresarial.*

#### **6.1.6. Strong Points.**

*Very relevant area of statistics and information management, both scientifically and for business.*

#### **6.1.7. Recomendações de melhoria.**

*O Ciclo de Estudos não exige ECTS obrigatórios ou optativos de Tecnologias e Sistemas de Informação. Além disso, a Especialização em Estudos de Mercado e Gestão do Relacionamento com o Cliente inclui somente 15 ECTS de Matemática e Estatística.*

*O grande número de unidades curriculares que integram o ciclo de estudos conduz a uma falta de orientação da escola com relação ao pacote específico esperado de unidades curriculares mais focadas em cada área ramo/especialização. Além disso, isso coloca mais pressão sobre o pequeno número de professores da instituição.*

#### **6.1.7. Improvement recommendations.**

*This Study Cycle does not require any mandatory or optional ECTS from Informations Systems and Technology. In addition, the Specialization in Market Research and Customer Relationship management requires only 15 ECTS from Mathematics and Statistics.*

*The large number of curricular units of the study cycle, leads to a lack of direction from the school regarding the expected specific package of courses more focused on each branch/specialization area. Moreover, this puts more strain on the small number of faculty of the institution.*

## **6.2. Organização das Unidades Curriculares**

---

**6.2.1. São definidos os objectivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.**

*Sim*

**6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.**

*Em parte*

**6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.**

*Em parte*

**6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.**

*Em parte*

**6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.**

*Sim*

**6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Pode haver um possível problema de excesso de oferta de unidades curriculares, criando um problema de escolha) e levando por vezes ao grande tamanho da turma.*

*Sem coordenação formal nas diferentes áreas científicas.*

**6.2.6. Evidences that support the given performance mark.**

*There may be a possible problem of an excess of offering of curricular units creating a problem of choice) and leading to large class size sometimes.*

*No formal coordination in the different scientific areas.*

**6.2.7. Pontos Fortes.**

*Nada a acrescentar.*

**6.2.7. Strong Points.**

*Nothing to add.*

**6.2.8. Recomendações de melhoria.**

*Reconsiderar número de disciplinas optativas que estão a ser oferecidas e seu peso no total de unidades curriculares do programa.*

**6.2.8. Improvement recommendations.**

*Reconsider number of electives being offered and their weight in the total of curricular units of the program.*

### 6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

---

**6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.**

*Sim*

**6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.**

*Sim*

**6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.**

*Sim*

**6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.**

*Sim*

**6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O ensino / aprendizagem e questões metodológicas abordadas acima foram verificadas tanto no relatório de auto-avaliação como durante as reuniões realizadas na instituição.*

**6.3.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The teaching/learning methodology issues addressed above were verified both in the self-assessment report and dsuring the meetings held at the institution.*

**6.3.6. Pontos Fortes.**

*Metodologias de ensino geral parecem adequadas.*

**6.3.6. Strong Points.**

*Overall teaching methodologies seem adequate.*

**6.3.7. Recomendações de melhoria.**

*Nada a apontar.*

**6.3.7. Improvement recommendations.**

*Nothing to point out.*

## 7. Resultados

### 7.1. Resultados Académicos

---

**7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.**

*Em parte*

**7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.**

*Não*

**7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.**

*Sim*

**7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.**

*Sim*

**7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Apenas uma fracção pequena dos alunos termina o programa no tempo previsto. Informação para o ano de 2011/12 é contraditória (total não coincide com a soma para as diferentes durações para conclusão). Não há informações sobre a conclusão no ano letivo de 2012/2013. Algumas unidades curriculares obrigatórias alcançaram taxas de sucesso de apenas 33% (área de Matemática e Estatística).*

**7.1.5. Evidences that support the given performance mark.**

*Only a small fraction of students terminate the program in the expected time. Information for the academic year 2011/12 is contradictory (total does not coincide with the sum for the various durations for conclusion). There is no information regarding completion in academic year 2012/2013. Some mandatory curricular units achieve success rates of only 33% (area of Mathematics and Statistics).*

**7.1.6. Pontos Fortes.**

*Elevado nível de empregabilidade.*

**7.1.6. Strong Points.**

*High employability rate.*

**7.1.7. Recomendações de melhoria.**

*Melhorar a eficiência de conclusão do curso e sucesso académico em unidades curriculares das área científica nomeada.*

**7.1.7. Improvement recommendations.**

*Improve graduation efficiency and academic success in curricular units of appointed scientific area.*

**7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística**

---

**7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua actividade.**

*Sim*

**7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.**

*Sim*

**7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.**

*Sim*

**7.2.4. As actividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.**

*Sim*

**7.2.5. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.**

*Sim*

**7.2.6. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.**

*Sim*

**7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Produção científica em geral é muito boa e com um alto nível internacional. Parece haver uma estratégia para promover a cultura de investigação e uma genuína preocupação com a sua qualidade.*

**7.2.7. Evidences that support the given performance mark.**

*Scientific output overall is very good and at a high international level. There appears to be a strategy to promote research culture and a genuine concern for quality of research.*

**7.2.8. Pontos Fortes.**

*Existe e é implementado um sistema de incentivos para premiar publicações em periódicos revisados por pares internacionais o que é muito positivo.*

**7.2.8. Strong Points.**

*Exists and is implemented of incentive system for rewarding publications in international peer reviewed journals is very positive.*

**7.2.9. Recomendações de melhoria.**

*Adição de um lista de revistas da área de Estatística em que os docentes sejam incentivados a publicar.*

**7.2.9. Improvement recommendations.**

*Adding a list of journals from the area of Statistics in which the academic staff is encouraged to publish.*

**7.3. Outros Resultados**

---

**7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.**

*Sim*

**7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.**

*Sim*

**7.3.3. O conteúdo das informações sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.**

*Sim*

**7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.**

*Em parte*

**7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Há actividades de desenvolvimento tecnológico, serviços comunitários e formação avançada na área do ciclo de estudos.*

*O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, e para a promoção da cultura científica.*

*As informações disponibilizadas sobre a instituição, o ciclo de estudos e a educação dada aos alunos são adequados.*

**7.3.5. Evidences that support the given performance mark.**

*There are activities of technological development, community services and advanced training in the area of the study cycle.*

*The study cycle contributes to national, regional and local development, promotion of scientific culture.*

*The information made available about the institution, the study cycle and the education given to students is adequate.*

**7.3.6. Pontos Fortes.**

*A universidade e a instituição gozam de prestígio considerável..*

**7.3.6. Strong Points.**

*The university and the institution enjoys considerable prestige.*

**7.3.7. Recomendações de melhoria.**

*Indicadores de internacionalização, nomeadamente em termos de entrada (6%) e de saída (4%) precisam ser melhorados.*

**7.3.7. Improvement recommendations.**

*Internationalization indicators, namely in terms of both incoming (6%) and outgoing (4%) need to be improved.*

**8. Observações**

**8.1. Observações:**

*O relatório de auto-avaliação parece ter sido objecto de pouca coordenação geral (ou muita coordenação), uma vez que a análise SWOT é muito semelhante em todos os cursos. Por isso é difícil de usar a análise SWOT como um instrumento significativo de melhoria.*

**8.1. Observations:**

*The auto-evaluation report appears to have seen little coordination overall (or too much coordination), since the SWOT analysis is very similar in all courses. Therefore is difficult to use the SWOT analysis as a meaningful instrument of improvement.*

**8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):**

*<sem resposta>*

## 9. Comentários às propostas de acções de melhoria

### 9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos:

*A CAE concorda com as sugestões de realização de projetos em parceria com empresas e de cursos de formação para executivos, bem como de organização de conferências e seminários na área de Estatística e Gestão de Informação. Contudo, estas são actividades não visam directamente os objectivos gerais do ciclo de estudos.*

### 9.1. General objectives:

*CAE agrees with the suggestion to implement projects in cooperation with companies and courses for executives, as well as the organization of conferences and workshops in the area of Statistics and Information Management. However, these activities do not target directly the general objectives of the study cycle.*

### 9.2. Alterações à estrutura curricular:

*As propostas de alterações à estrutura curricular são menores, sendo a mais positiva a eliminação de unidades curriculares optativas sem procura por parte dos estudantes. O número de ECTS obrigatórios e optativos por área científica parecem manter-se em todas as especializações, mantendo-se elevado o número de unidades curriculares que integram o ciclo de estudos. Parece faltar realizar uma reflexão estratégica sobre o ciclo de estudos e as respectivas especializações.*

### 9.2. Changes to the curricular structure:

*The proposed changes to the curricular structure are minor, with the most positive change being the removal of optional curricular units without demand from students. The number of mandatory and optional ECTS per scientific area for the different specializations of the study cycle seem to remain unchanged, with the study cycle keeping a large number of curricular units. A needed strategic reflection on the study cycle and its specializations seems to have been missed.*

### 9.3. Alterações ao plano de estudos:

*Só são consideradas mudanças muito pequenas e os diferentes ramos parecem manter a mesma abordagem como antes, ou seja, oferecendo 20-22 unidades curriculares por semestre com quase todas elas sendo optativas.*

### 9.3. Changes to the study plan:

*Only very minor changes are considered and the different branches keep the same approach as before, i.e. offering 20 to 22 courses per semester with almost all of them being electives.*

### 9.4. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:

*Nada a apontar.*

### 9.4. Internal organisation and quality assurance mechanisms:

*Nothing to point out.*

### 9.5. Recursos materiais e parcerias:

*A CAE concorda com as medidas apresentadas, embora considere que deve ser dada alta (não média) prioridade à construção de um novo edifício.*

### 9.5. Material resources and partnerships:

*CAE agrees with the proposed measures, but it considers that it should be given high (not medium) priority to the construction of a new building.*

### 9.6. Pessoal docente e não docente:

*As acções propostas são adequadas.*

### 9.6. Academic and non-academic staff:

*The proposed actions are adequate.*

### 9.7. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem:

*As propostas apresentadas são essencialmente as propostas de alterações à estrutura curricular.*

### 9.7. Students and teaching / learning environments:

*The proposed changes are essentially the changes proposed to the curricular structure.*

### 9.8. Processos:

*Manual de professores e reuniões frequentes são de elogiar. No entanto, ISEGI também deve considerar a inclusão no Manual do Professor duma breve introdução sobre como criar uma unidade curricular no*

*espírito de Bolonha (que pode ser útil recorrer a recomendações, como aquelas produzidas pelo projeto Tuning alguns anos atrás).*

**9.8. Processes:**

*Faculty Manual and frequent meetings is to be lauded. Nevertheless, ISEGI should also consider including in the Teacher's Manual a brief introduction on how to design a curriculum unit in the spirit of Bologna (it may be helpful to resort to recommendations such as those produced by the Tuning project some years ago).*

**9.9. Resultados:**

*Melhorar a eficiência de formação deve ser uma grande preocupação aqui dado que o programa em análise assistiu a níveis saudáveis de procura.*

**9.9. Results:**

*Improving graduation efficiency should be a major concern here since the program under review has witnessed healthy levels of demand.*

## 10. Conclusões

**10.1. Recomendação final.**

*O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente*

**10.2. Fundamentação da recomendação:**

*O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente.*

*É um curso de mestrado valioso em termos de área nuclear, orientado a aportar valor acrescentado ao tecido empresarial.*

*O corpo docente em tempo integral está envolvido em investigação científica e o número de docentes da área chave do ciclo de estudos está a aumentar.*

*No entanto, a CAE recomenda que seja efectuada de imediato uma reflexão estratégica sobre os objectivos do curso e suas*

*especializações. No prazo de três anos deverão ser introduzidos ECTS em Tecnologias e Sistemas de Informação, reduzido o peso de disciplinas optativas do curso e reforçada a expansão e foco internacional do mesmo.*

**10.2. Justification:**

*The study cycle should be accredited with conditions.*

*It is a valuable master program in terms of its nuclear area and which is oriented to aport added value to private companies and the public sector.*

*The group of full-time teaching staff is engaged in scientific research and its size is increasing.*

*Nevertheless, CAE recommends a strategic reflection on the objectives of the master program and its specializations to be done immediately. Moreover, within three years: ECTS from Informations Systems should become mandatory in the curricular plan, the weight of electives in the program should decrease, and the international focus of the program expanded.*