

ACEF/1213/18727 — Relatório preliminar da CAE

Caracterização do ciclo de estudos

Perguntas A.1 a A.10

A.1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:

Universidade Nova De Lisboa

A.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:

A.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):

Faculdade De Ciências Sociais E Humanas (UNL)

A.3. Ciclo de estudos:

Ciências da Comunicação

A.3. Study cycle:

Communication Sciences

A.4. Grau:

Mestre

A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

<sem resposta>

A.5. Publication of the study plan in the Official Journal (nº and date):

<no answer>

A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Ciências da Comunicação

A.6. Main scientific area of the study cycle:

Communication Sciences

A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):

321

A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

93

A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):

3 Semestres

A.9. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):

3 semesters

A.10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

60

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

Pergunta A.11

A.11.1.1. Condições de acesso e ingresso, incluindo normas regulamentares

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais

A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

As condições de acesso e ingresso são adequadas e cumprem os requisitos legais, sendo de índole mais aberta do que as da licenciatura.

A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.

The conditions of access and admission are appropriate and meet the legal requirements, being of a more open nature than those of the undergraduate degree.

A.11.2.1. Designação

É adequada

A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

Este segundo ciclo está classificado de modo adequado, na medida em que a portaria nº 256 da CNAEF insere as Ciências da Comunicação sob a área 321, correspondendo a 'Jornalismo e Reportagem'.

A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.

This second cycle is adequately classified, taking into account that CNAEF ordinance nº 256 places Communication Sciences under area 321, corresponding to 'Journalism and News Reporting'.

A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos

Satisfaz as condições legais

A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*A estrutura curricular e o plano de estudos são apresentados e obedecem aos requisitos legais gerais e específicos para cada área de conhecimento do ciclo de estudos.
Apesar deste ciclo de estudos incidir sobre as Ciências da Comunicação em sentido genérico, o número de UCs, sob a forma de opções condicionadas, afecto a cada uma das seis áreas do curso está distribuído da seguinte forma: Cinema e Televisão - 8; Cultura Contemporânea e Novas Tecnologias - 11; Comunicação e Artes - 17; Comunicação Estratégica - 11; Media e Jornalismo - 12; Estudos Aprofundados em Ciências da Comunicação - 7.
Embora as UCs sejam opções condicionadas (i.e. unidades curriculares opcionais cuja escolha decorre dentro da área do Mestrado), os alunos terão à partida um leque de opções mais amplo em determinadas áreas do que noutras. Recomenda-se que a orientação estratégica do mestrado seja claramente definida.*

A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.

*The curricular structure and the study plan are presented and comply with both the general and specific legal requirements pertaining to each area of knowledge of the cycle of studies.
Although this cycle focuses on the Communication Sciences in a generic sense, the number of conditioned electives allocated to each of the six areas are distributed as follows: Film and Television - 8; Contemporary Culture and New Technologies - 11; Communication and the Arts - 17; Strategic Communication - 11; Media and Journalism - 12; Comprehensive Studies in the Communication Sciences - 7.
Although course units consist in conditioned electives (i.e. optional course units the choice of which takes place within the area of the MA), students will in principle have a broader range of options to choose from in certain areas than they will in others.
It is recommended that a strategic orientation for the MA be clearly defined.*

A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos

Foi indicado e tem o perfil adequado

A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

O docente responsável pela coordenação do Mestrado tem um perfil académico adequado ao ciclo de estudos, com doutoramento e agregação em Ciências da Comunicação, tendo obra publicada na área das Artes e da Comunicação.

A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.

The faculty member responsible for coordinating the MA programme has an academic profile appropriate to the cycle of study, with a Ph.D and Habilitation in Communication Sciences, as well as a publishing record in the area of the Arts and Communication.

Pergunta A.12

A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.

Sim

A.12.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

Em parte

A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.

Em parte

A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).

Não aplicável

A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os estágios realizam-se em todas as áreas, sendo o relatório de estágio aceite em lugar da dissertação tradicional. Promovidos e organizados pelos serviços da faculdade que apoiam a integração dos alunos no mercado de trabalho, os estágios ultrapassam agora a gestão departamental. Algumas críticas ao funcionamento dos estágios recaem sobre o facto de serem os alunos, a título individual, a terem de os procurar. Uma das regras impostas para realizar o estágio será o do cumprimento de um máximo de 400 horas de trabalho, correspondendo a pouco mais de dois meses. Este condicionamento dificultará a colocação em empresas, interessadas em horários mais alargados. O relatório de auto-avaliação não fornece um mapa dos locais de estágio.

A.12.5. Evidences that support the given performance mark.

Internships take place in all areas, with the possibility of a written report being accepted in place of the traditional dissertation. Promoted and organised by the college services that support the integration of students in the labour market, internships are no longer managed by the Department. Some criticism relating to internships centred on students having to actively seek out such opportunities on an individual basis. One of the requirements for internship accomplishment is that of fulfilling a maximum workload of 400 hours, corresponding to little more than a two month period. This requirement hinders placement in companies, which are interested in a heavier workload. The self-assessment report does not deliver a map of internship placements.

A.12.6. Pontos Fortes.

A possibilidade de realização de estágios tem vindo a abranger todas as áreas do segundo ciclo, indo para além do tradicional enfoque na área da Comunicação nas Organizações.

A.12.6. Strong Points.

All areas of this second cycle have come to contemplate the possibility of carrying out internships, surpassing the traditional focus on the area of Organisational Communication.

A.12.7. Recomendações de melhoria.

Deve passar-se à operacionalização efectiva do controlo de qualidade para aumentar a eficiência da promoção, organização e orientação dos estágios. As discussões tidas quando da visita da CAE apontaram uma perda de eficiência com a passagem dos estágios, anteriormente sob a égide do departamento, para os serviços da faculdade que apoiam a integração dos alunos no mercado de trabalho. Recomenda-se uma reavaliação da situação de modo a otimizar recursos formativos. Mais, recomenda-se um alargamento do horário máximo de realização de estágio de modo a maximizar a receptividade das empresas em acolher alunos, especialmente na área da Comunicação Estratégica.

A.12.7. Improvement recommendations.

Quality control must be implemented and operationalised so as to increase efficiency in promoting, organising and supervising internships. Discussions held during the CAE visit indicated a loss of efficiency with the transference of internships, previously under the aegis of the Department, to faculty services which support the integration of students in the labour market. A reassessment of this situation is recommended so as to optimise training resources.

Further, we would recommend the expansion of the maximum workload in order to maximise the responsiveness of companies in hosting students, especially in the area of Strategic Communication.

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.

Sim

1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição.

Sim

1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.

Em parte

1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Este segundo ciclo reproduz, em termos gerais, a divisão pelas áreas existentes na licenciatura, afirmando-se como mestrado de fileira. No entanto, na ausência de um tronco comum, não há uma estratégia de potenciação de sinergias entre áreas; antes, há uma lógica que aposta no aprofundamento das áreas existentes no primeiro ciclo, mas com particular ênfase nas Artes. Mais, os objectivos de cada área de especialização são enunciados de modo um pouco parcelar. Como os alunos não têm que seguir um percurso em particular, estes objectivos correm o risco de se diluir. O individualismo com que muitos docentes tendem a encarar a sua área disciplinar indica que cabe aos alunos assumir responsabilidade pela criação de sinergias entre áreas e programas de UCs, possibilitada pela flexibilidade do sistema de opções que se adequa ao espírito de Bolonha, sendo desejável uma estratégia concertada para um curso abrangente na área das Ciências da Comunicação.

1.4. Evidences that support the given performance mark.

This second cycle reproduces, in general terms, the division by the existing areas at the bachelor level. However, in the absence of a common core curriculum, no strategy appears to have been devised to enhance synergies between areas; rather, there is a tendency to invest in the strengthening of the areas that exist in the first cycle, but with particular emphasis on the Arts. Further, the objectives of each area of specialisation are listed in a somewhat fragmented manner. Since students do not have to follow a particular route, these objectives risk dilution. The individualism with which many faculty members view their subject area indicates that it is up to students to assume responsibility for creating synergies between areas and course unit programmes, in accordance with the flexibility of the Bologna-inspired elective course system. A concerted strategy towards a comprehensive study cycle in the area of the Communication Sciences would be desirable.

1.5. Pontos Fortes.

O programa curricular é flexível: com seis seminários na parte lectiva, dos quais quatro consistem em opções condicionadas no interior do próprio Mestrado, os alunos podem escolher fazer duas UCs opcionais inteiramente livres em qualquer departamento. Proporciona-se assim ao aluno a capacidade de exercer autonomia na escolha do seu percurso académico, em sintonia com os parâmetros da Reforma de Bolonha, ao mesmo tempo que se tira proveito das possibilidades de aquisição de conhecimento interdisciplinar.

1.5. Strong points.

The curricular programme is flexible: with six seminars during the academic year, four of which consist in elective course units chosen from within the MA, students can choose two entirely free electives from any Department. The student is thus offered the possibility of exercising autonomy in the choice of academic trajectory, in line with the parameters of the Bologna reform, at the same time that s/he takes advantage of the opportunities of acquiring interdisciplinary knowledge.

1.6. Recomendações de melhoria.

Recomenda-se que se defina uma estratégia para este ciclo de estudos, de modo a conferir um enquadramento mais holístico às diferentes áreas do curso. Tal comporta uma reflexão sobre a missão da instituição em torno deste ciclo de estudo. Se o mestrado optar por se centrar claramente na área das artes e da cultura, recomenda-se que assuma esta escolha de modo mais claro quer na estrutura curricular, quer na designação.

Recomenda-se ainda que se reflecta sobre como conciliar a interdisciplinariedade, que subjaz à filosofia da Universidade, com uma lógica que privilegia a área das artes e da cultura em detrimento de outras áreas que careceriam de maior solidez (com particular relevo para a Comunicação Estratégica) num mestrado vocacionado para as Ciências da Comunicação em sentido abrangente.

1.6. Improvement recommendations.

A strategy should be defined for this cycle of study, in order to provide a more holistic framework to its different areas. This implies the need for the institution to reflect on its mission regarding this study cycle. If the cycle chooses to clearly focus on culture and the arts, then this choice should be more clearly assumed both in the cycle's study plan, as well as in its designation.

It is also recommended that consideration be given as to how to combine the interdisciplinarity which underlies the philosophy of the University with a logic that privileges the area of culture and the arts to the detriment of other areas that require further robustness (with particular emphasis on Strategic Communication), in an MA programme that is geared towards the Communication Sciences in a comprehensive sense.

2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

2.1. Organização Interna

2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.

Sim

2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

Em parte

2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A estrutura organizativa do ciclo de estudos comporta um coordenador executivo departamental (o qual propõe a distribuição de serviço docente), um vice-coordenador departamental (responsável pela área pedagógica e relações com os alunos), o coordenador de curso e vários sub-coordenadores das áreas de especialidade. O relatório de auto-avaliação não especifica quais as funções em concreto de cada interveniente no ciclo de estudos.

Constata-se um elevado grau de descontentamento da parte de alguns docentes do curso em relação à alegada centralização dos processos de tomada de decisão, a qual os afastará de participação activa nos procedimentos internos do ciclo de estudos, tal como a criação de novas UCs.

2.1.3. Evidences that support the given performance mark.

The organisational structure of the study cycle includes a departmental executive coordinator (who proposes teaching service distribution), a departmental deputy coordinator (responsible for pedagogical-related activities and contact with students), the course coordinator and several sub-coordinators of the sub-areas. The self-assessment report does not specify the concrete activities each carries out within the study cycle.

There has been a high degree of dissatisfaction on the part of some faculty members regarding an alleged centralisation of decision-making processes, which contribute to a distancing from active participation in the internal procedures of the cycle of study, such as the creation of new course units.

2.1.4. Pontos Fortes.

A centralização dos processos de tomada de decisão, desde que assente num sistema representativo reconhecido como legítimo, pode ser entendida como positiva por permitir otimizar o tempo e evitar o desperdício de recursos.

2.1.4. Strong Points.

The centralisation of decision-making processes, as long as based on a representative system recognised as legitimate, can be regarded as positive in allowing for the optimisation of time and thus avoiding the waste of resources.

2.1.5. Recomendações de melhoria.

Recomenda-se que as exigências de optimização de tempo nos processos de tomada de decisão procurem atender à motivação individual dos docentes envolvidos neste ciclo de estudos. No entanto, por se reconhecer que essa situação poderá estar relacionada com processos que transcendem largamente a coordenação do curso em si, recomenda-se que se implementem, com a celeridade possível, mecanismos de controlo de qualidade, ainda incipientes e em fase de definição, de modo a se poder monitorizar os resultados do descontentamento docente aos níveis do ensino e da investigação.

2.1.5. Improvement recommendations.

It is recommended that the requirements for the optimisation of time in the processes of decision-making take into account the individual motivation of faculty members involved in the cycle of studies. However, in recognition of the fact that this situation may be related to processes that extend well beyond the coordination of the cycle itself, quality control mechanisms, which are still incipient and in a phase of definition, should be implemented as soon as possible so as to allow for the monitorisation of any effects of faculty dissatisfaction at the levels of teaching and research.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

Em parte

2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.*Sim***2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.***Sim***2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.***Em parte***2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.***Não***2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.***Sim***2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

Apesar de terem sido recentemente criados órgãos, tais como um Conselho e uma Comissão de Qualidade do Ensino, que zelam pela qualidade dos serviços prestados, os mecanismos formais de controlo de qualidade existentes ainda se encontram num estágio incipiente, ou mesmo em fase de definição, o que se traduz na significativa ausência de um manual de qualidade (em formulação). Procedimentos informais sobrepõem-se assim aos mecanismos formais de garantia de qualidade. Se por um lado há uma baixa taxa de respostas aos inquéritos à qualidade por parte dos alunos, por outro lado há queixas informais que são reportadas ao coordenador executivo do curso; de forma similar, se por um lado se valoriza a qualidade da docência no regulamento de desempenho de serviço docente, não se especificam os mecanismos para a) monitorizar o ensino b) recompensar os docentes bem classificados pelos alunos ou pelos seus pares c) penalizar a falta de cumprimento.

2.2.7. Evidences that support the given performance mark.

Despite having been recently created organs, such as a Council and a Commission of Quality for Education, which ensure the quality of services provided, the existing formal mechanisms of quality control are either incipient or being defined, as translated by the significant absence of a quality manual (under formulation). Informal procedures thus overlap formal mechanisms of quality assurance. If on the one hand there is a low student response rate of surveys on quality, on the other hand informal complaints are reported to the executive course coordinator; likewise, if on the one hand the teaching service regulation values quality performance, it does not specify the mechanisms allowing for a) monitoring of teaching b) rewards for faculty members who are well-rated by pupils or by their peers c) penalisation for lack of compliance with obligations.

2.2.8. Pontos Fortes.

A Universidade encontra-se num processo de definição e implementação de mecanismos de garantia de qualidade, tendo nomeado, em 2012, um subdirector-adjunto para a Qualidade, o qual se tornou responsável pela coordenação de todos os procedimentos a adoptar pela unidade orgânica. Para cada ciclo de estudos, planeia-se criar uma comissão de qualidade composta pelo coordenador do curso, um docente do departamento e um aluno eleito pelos colegas. Registam-se como particularmente positivas as medidas que a direcção da FCSH tem vindo a implementar, desde Setembro de 2013, no sentido de estimular e internacionalizar a investigação científica dos seus docentes e investigadores.

2.2.8. Strong Points.

The university finds itself in the process of defining and implementing mechanisms of quality control, having appointed, in 2012, a Deputy Quality-Director responsible for the coordination of all procedures to be adopted by the organic unit. The plan is to create, for each cycle of studies, a quality committee composed of the study cycle coordinator, a faculty member of the department and a student elected by peers. The measures that the Executive Board of FCSH have been implementing since September 2013 are particularly positive in encouraging the stimulation and internationalisation of scientific research amongst faculty and researchers.

2.2.9. Recomendações de melhoria.

Recomenda-se que uma comissão de qualidade composta pelo coordenador do curso, um docente do departamento e um aluno eleito pelos colegas entre em efectivo funcionamento. Apesar de o relatório de auto-avaliação descrever os órgãos envolvidos nos processos de garantia de qualidade bem como os processos formais de recolha de informação, não explica o modo como os resultados das avaliações vão ser usados para melhorar a qualidade do ciclo de estudos. Recomenda-se que, quando os mecanismos de garantia de qualidade forem implementados, estes se centrem nos efeitos práticos decorrentes desse tipo de monitorização. Observou-se alguma discrepância entre os mecanismos de monitorização da qualidade apontados no relatório de auto-avaliação e a sua implementação efectiva, embora tal possa imputar-se à incipiência dos processos.

2.2.9. Improvement recommendations.

A quality committee composed of cycle coordinator, a faculty member of the cycle's department and an elected student should be operationalised.

Although the self-assessment report describes the entities involved in the processes of quality assurance, as well as in the formal processes of information gathering, it does not explain how the results of the evaluations will be used to improve the quality of the cycle of studies.

It is recommended that when the quality assurance mechanisms are implemented, they focus on the practical effects of such monitoring.

A discrepancy between the mechanisms for quality monitoring highlighted in the self-assessment report and their effective implementation can be observed, although this may be attributed to their being at an early stage of development.

3. Recursos materiais e parcerias

3.1. Recursos materiais

3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Em parte

3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Em parte

3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Sem prejuízo deste segundo ciclo ser essencialmente teórico, a componente prática não deixa de ser importante dados os objectivos, enunciados no Regulamento, de permitir a aquisição e desenvolvimento das competências técnicas necessárias ao exercício profissional nas áreas do Cinema e Televisão, Cultura Contemporânea e Novas Tecnologias e Comunicação e Artes. O reduzido equipamento laboratorial do Mestrado e conseqüente dificuldades de acesso aos laboratórios por parte dos alunos dificulta a prossecução desses objectivos.

Registaram-se algumas queixas de que a biblioteca não estará na posse de alguma bibliografia que consta dos programas das unidades curriculares do curso.

3.1.3. Evidences that support the given performance mark.

Despite the essentially theoretical basis of this second cycle, the practical component is nonetheless important given the objectives laid down in the Regulations, which permit the acquisition and development of the technical skills required for professional practice in the areas of Film and Television, Contemporary Culture and New Technologies and Communication and the Arts. The shortage of laboratory equipment available for the MA and subsequent difficulties in accessing labs on the part of students hinders the pursuit of these objectives.

Some complaints were registered regarding lack of complete course unit syllabus bibliography in the library.

3.1.4. Pontos Fortes.

A biblioteca tem investido em bases de dados como a B-On e a JStor, constituindo esta última, em particular, um recurso importante para a investigação. Os alunos podem aceder às bases de dados a partir de casa através de acesso remoto VPN.

As condições das salas de aula têm vindo a registar uma evolução, estando dotadas de ventilação e datashow.

Apesar de não nos ter sido apresentado um estudo de viabilidade financeira de âmbito plurianual, os dados apresentados no relatório de auto-avaliação indicam a sustentabilidade do curso tendo em conta o elevado número de ingressos.

3.1.4. Strong Points.

The library has invested in databases such as B-On and JSTOR, the latter being, in particular, an important resource for research. Students can access databases from home through a remote-access VPN connection.

Classroom conditions have undergone an evolution, with the former being equipped with data projectors and ventilation.

Although we have not been presented with a multiannual study of financial feasibility, the data presented in the self-assessment report indicate the sustainability of the cycle of study, due to the high number of entries.

3.1.5. Recomendações de melhoria.

Atendendo à existência de diversas unidades curriculares com dimensão prática assinalável (ex. Realização Cinematográfica, Atelier de Televisão, Atelier de Artes Digitais, Atelier de E-Textualidade, entre outras), recomenda-se um maior investimento na dimensão laboratorial de modo a que a vertente de competências técnicas, enunciada nos objectivos deste segundo ciclo, seja efectivamente corroborada.

Devido ao processo lento de aquisição de material decorrente das regras de contratação pública, sugere-se que se encomende a bibliografia das unidades curriculares com antecedência. A comunicação entre departamento e

biblioteca deve agilizar-se por forma a evitar ausência de recursos que possa prejudicar os alunos. Recomenda-se ainda a realização de estudos de viabilidade financeira de âmbito plurianual, que tenham em conta cursos da concorrência bem como taxas concretas de empregabilidade dos diplomados deste segundo ciclo.

3.1.5. Improvement recommendations.

Given the existence of several course units with a significantly practical dimension (eg. Filmmaking, Television Workshop, Digital Arts Workshop, E-Textuality Workshop, among others), we would commend greater investment in the laboratorial component so as to corroborate the possibility of enhancement of technical competencies that is announced as part of the objectives of this second cycle.

Due to the slow process of acquisition of material under the rules of public procurement, course unit bibliography should be ordered some time in advance. Communication between Department and Library should be improved so as to avoid lack of resources which may negatively impact on students.

Multiannual financial feasibility studies which take into account cycles in similar scientific areas that exist in other institutions as well as concrete graduate employment rates should be carried out.

3.2. Parcerias

3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.

Sim

3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

Sim

3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

Em parte

3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.

Sim

3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O enfoque das parcerias internacionais existentes centra-se sobretudo nos acordos de mobilidade do programa Erasmus. Embora existam outras parcerias internacionais com universidades em Itália, Espanha, Canadá, Inglaterra e Brasil, não é claro como estes acordos se traduzem na prática.

Colaborações com outros ciclos no interior da universidade são em parte possibilitadas por um sistema flexível de opções livres, permitindo aos alunos escolher um seminário fora do próprio Mestrado.

A cooperação com outras universidades portuguesas enquadra-se no âmbito do Programa Almeida Garrett, o qual pretende fomentar a mobilidade entre alunos do Ensino Público. No entanto, não nos são apresentados dados suficientes para avaliarmos o impacto de adesão a esse programa.

Registam-se colaborações pontuais, promovidas ao nível individual, de docentes deste ciclo com outras universidades portuguesas.

3.2.5. Evidences that support the given performance mark.

The focus of existing international partnerships centres mainly on Erasmus programme mobility agreements.

Although there are other international partnerships with universities in Italy, Spain, Canada, UK and Brazil, it is unclear how these agreements are concretised in practice.

Collaborations with other cycles within the university are in part made possible by a flexible system of elective courses, allowing students to choose a seminar externally to the MA.

Cooperation with other Portuguese universities falls under the Almeida Garrett Programme, which aims at fostering the mobility of students within the public education sector. However, the data presented is insufficient to evaluate the impact of adherence to that programme.

There are some one-off collaborations, promoted at an individual level, of faculty members from this cycle of study with other Portuguese universities.

3.2.6. Pontos Fortes.

Há um crescente reconhecimento da parte do Departamento de que se deve capitalizar os recursos da Universidade em termos de parcerias intrainstitucionais. Por um lado, a flexibilidade do sistema de opções livres abre um leque de escolhas interdisciplinares aos alunos no seio da instituição, possibilitando o seu exercício de autonomia na escolha de um percurso escolar em conformidade com os parâmetros de Bolonha; por outro lado, procura-se capitalizar os recursos da Nova Business School, de reconhecido mérito internacional, ao se ter recentemente estabelecido uma parceria de modo a beneficiar a área de especialização em Comunicação Estratégica, a qual carece de investimento científico.

O facto de a UNL ter sido pioneira na área das Ciências da Comunicação favorece o relacionamento deste ciclo de estudos quer com o tecido empresarial, quer com o sector público, podendo potenciar a boa integração dos diplomados no mercado de trabalho.

3.2.6. Strong Points.

There is a growing recognition on the part of the Department that it should capitalise on existing University resources in terms of intra-institutional partnerships. On one hand, the flexibility of the elective course system opens up a range of interdisciplinary choices for students within the institution, allowing for the exercise of autonomy in the choice of academic trajectory in accordance with the parameters of Bologna; on the other hand, there is a desire to capitalise on the resources of the New Business School, of recognised international merit, with a recently established partnership that aims to benefit the area of specialisation in Strategic Communication, which presently lacks in scientific investment.

The fact that UNL has been a pioneer in the field of Communication Sciences favours the relationship of this cycle of studies both with business, as well as the public sector, thus possibly enhancing the successful integration of graduates in the labour market.

3.2.7. Recomendações de melhoria.

Na medida em que os estágios deixaram de estar confinados à área da Comunicação Estratégica, podendo agora realizar-se em qualquer uma das áreas do mestrado, com conseqüente entrega de relatório, sugere-se que se promovam os acordos de mobilidade do programa Erasmus-vertente estágios.

As colaborações interinstitucionais existentes não deveriam ser promovidas a título individual mas antes ao nível departamental, em função de uma estratégia concertada decorrente da reflexão sobre a identidade do projecto de mestrado.

De igual modo, a colaboração intrainstitucional existente não deveria reduzir-se à iniciativa do aluno, ao possibilitar o sistema flexível de duas opções livres. Antes, seria desejável a existência de uma estratégia concertada que norteasse as colaborações desenvolvidas pelo mestrado por forma a se entender o seu contributo em função dos objectivos do curso.

3.2.7. Improvement recommendations.

To the extent that internships are no longer confined to the area of Strategic Communication, with the possibility of their being carried out in any other area of the MA and formally finalized by the delivery of an activity report, it would be important to promote the internship-oriented agreements on mobility of the Erasmus programme.

Existing interinstitutional collaborations should not be promoted individually but rather on a departmental level, as a consequence of a concerted strategy arising from reflection on the identity of this particular MA project. Similarly, existing intra-institutional collaboration should not be reduced to student initiative, through the flexibility of choosing two completely free elective course units. Instead, it would be desirable to devise a concerted strategy which would guide collaborations developed within the MA programme in order to clarify their contribution to the course objectives.

4. Pessoal docente e não docente**4.1. Pessoal Docente****4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.**

Sim

4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.

Sim

4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Em parte

4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.

Em parte

4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.

Não

4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.

Sim

4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.

Sim

4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.

Em parte

4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O corpo docente é qualificado na área do ciclo de estudos e constituído maioritariamente por doutores.

No cômputo geral, o número de docentes é elevado, proporcionando a oportunidade destes se especializarem na sua área de estudo de modo a potenciar a investigação.

Apenas 45,5% do corpo docente se encontra em regime de tempo integral, o que significa que existe um elevado número de docentes convidados.

Atendendo ao facto de as fichas de docente meramente transmitirem, na maioria dos casos, a carga lectiva relativa ao ciclo de estudos em avaliação, é difícil entender qual a carga lectiva global de cada docente. Presume-se que, devido ao elevado número de docentes existente, esta seja aceitável, libertando os docentes para actividades de investigação.

A maioria dos docentes tem uma ligação estável à instituição.

O regulamento de avaliação de desempenho data de 2012, encontrando-se a sua implementação ainda num estágio incipiente.

4.1.9. Evidences that support the given performance mark.

The faculty is qualified in the area of the cycle of study and consists mainly of Ph.Ds. Overall, the number of faculty members is high, providing the opportunity for specialisation in their particular area of study so as to promote research.

Only 45.5% of faculty is hired on a full-time basis, implying a large number of guest lecturers.

Given that the faculty forms generally transmitted only the teaching load of the cycle of studies under evaluation, it is difficult to determine the total number of teaching hours of each faculty member.

Presumably, due to the large existing faculty, the teaching load may be acceptable, allowing for time investment in research activities.

Most faculty members have a stable connection to the institution.

Regulation on the assessment of teaching performance dates from 2012, with implementation still finding itself at an incipient stage.

4.1.10. Pontos Fortes.

A universidade obedece claramente ao perfil de uma instituição de investigação de elite no tocante às condições proporcionadas aos seus docentes de carreira aos níveis de especialização em áreas afins aos seus interesses, carga horária média, número de unidades curriculares leccionado e oportunidades de mobilidade decorrentes do aproveitamento de licença sabática. Admitimos, no entanto, um certo grau de especulação referente à carga horária média e número de UCs leccionado, atendendo ao facto de o nosso pedido de esclarecimento não ter recebido resposta por parte da instituição.

A maioria dos docentes tem o grau de doutor e lecciona em áreas que estão em concordância com o seu perfil académico. Esta situação permite potenciar a especialização necessária à produção científica de ponta em termos quer de coordenação de projectos de investigação, quer de publicações internacionais com revisão anónima por pares.

4.1.10. Strong Points.

The university clearly conforms to an elite research institution profile with respect to the conditions provided to full-time faculty members at the levels of specialisation in areas linked to their interests, average teaching load, number of course units taught and mobility opportunities resulting from sabbatical leave.

We assume, however, a degree of speculation concerning the average number of hours taught as well as the number of course units lectured, taking into account the fact that our request for clarification on this matter was not answered by the institution.

Most faculty members have a doctorate and teach in areas that are consistent with their academic profile. This allows for the enhancement of the expertise needed to produce cutting-edge scientific production both in terms of coordination of research projects, as well as blind peer-reviewed international publications.

4.1.11. Recomendações de melhoria.

Atendendo às condições que a Universidade proporciona aos docentes de carreira, recomenda-se que a avaliação de desempenho docente seja posta em prática de modo a que se consiga estabelecer uma correlação entre oportunidades criadas para a investigação e produção científica efectiva que esteja em consonância com os parâmetros exigidos a uma instituição de prestígio, a qual recebe os alunos de licenciatura com a média mais elevada do país na área das Ciências da Comunicação.

Aconselha-se ainda a monitorização das licenças sabáticas dos docentes de carreira, com divulgação pública dos resultados das mesmas, de modo a otimizar recursos em função de objectivos a atingir por parte da instituição. Recomenda-se a redução do número de docentes convidados.

A contratação de mais docentes não é uma prioridade atendendo ao número de docentes existente, sendo a única excepção a área de Comunicação Estratégica, a qual necessita de um reforço científico em consonância com a procura registada.

4.1.11. Improvement recommendations.

Given the conditions that the University provides its full-time faculty members, we would commend the swift implementation of evaluation of teacher performance so as to establish a correlation between opportunities created for research on the one hand and, on the other hand, scientific production that is effectively in line with the parameters required for a prestigious institution that receives BA students with the highest grade point average in the country in

the area of the Communication Sciences.

The monitorisation of sabbatical leaves of full-time faculty members is advisable, with public disclosure of results so as to optimise resources on the basis of objectives to be achieved by the institution.

The number of guest lecturers should be reduced.

Hiring more faculty members is not a priority given the already large existing faculty, the exception being the area of Strategic Communication, which requires scientific enhancement in line with perceived demand.

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.

Sim

4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Não

4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.

Sim

4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.

Sim

4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O ciclo de estudos dispõe de pessoal não docente qualificado. Constata-se a preocupação formativa da instituição, a qual está em conformidade com a legislação vigente, na redução em 50% do valor das propinas aos funcionários que se matriculem nos seus cursos.

Os 12 funcionários da biblioteca estão em número suficiente para assegurar um funcionamento eficaz da mesma. Já no tocante aos dois técnicos responsáveis pela gestão de equipamento, o número é insuficiente, não tanto pelo dimensão escassa do equipamento existente, mas mais pelo facto de serem muito solicitados na ajuda de trabalhos com componente laboratorial.

As equipas não-docentes contam com um elevado número de avançados, os quais carecem de contrato formal.

4.2.5. Evidences that support the given performance mark.

The cycle of study has qualified members of staff. The institution reveals concern with the training of these staff members, in conformity with the requirements of prevalent legislation. Tuition fees are reduced by 50% for employees who enrol in the institution's study cycles.

The 12 staff members of the Library are sufficient in number to ensure its efficient functioning. However, the two technicians responsible for equipment management are insufficient, not only due to the scarcity of existing equipment, but also due to their being in high-demand to help out in work with a laboratorial component.

The non-teaching teams have a high number of members on retainer fees, without a formal contract.

4.2.6. Pontos Fortes.

A Universidade incentiva os seus funcionários a prosseguir os seus estudos e divulga os programas de mobilidade existentes. Os funcionários da divisão académica da secretaria são, na sua vasta maioria, licenciados. De forma similar, grande parte dos 12 funcionários da biblioteca terão feito um 'upgrade' de pós-graduação para mestrado em Ciências Documentais, incentivados nesse sentido pela instituição.

O programa de mobilidade Erasmus Staff foi aproveitado na biblioteca em 2012.

Na sua generalidade, os funcionários não-docentes revelam gosto pelo exercício das suas funções.

4.2.6. Strong Points.

The University encourages its employees to continue their studies and disseminates existing mobility programmes. Staff members of the academic division of the registry office have, in their vast majority, an undergraduate degree.

Similarly, most of the 12 library staff members have proceeded to 'upgrade' their postgraduate degree in Library and Information Sciences to an MA in that field, as a direct result of incentives by the institution in this regard.

Library staff profited from the mobility programme Erasmus Staff in 2012.

In general, non-teaching staff members reveal a high level of concern over their performance.

4.2.7. Recomendações de melhoria.

Recomenda-se que se reflecta sobre o tipo de oferta formativa mais adequado aos desafios do actual contexto, na medida em que a formação existente não terá sofrido alterações significativas ao longo das últimas duas décadas.

Deste modo, poder-se-ia potenciar o aproveitamento, por parte dos funcionários, das oportunidades que a Universidade oferece nesta área.

4.2.7. Improvement recommendations.

Reflection on the type of training provision best suited to the challenges of the current context is needed, insofar as existing training has not undergone significant alterations over the past two decades. In this manner, staff members

could witness an enhancement of their opportunities to make the most of what the University can offer in this area.

5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).

Sim

5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.

Sim

5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Este segundo ciclo regista uma forte procura, tendo tido, ao longo dos últimos três anos, uma média de 77 alunos inscritos. O ano de 2011/12 teve um número de candidatos acima da média, verificando-se no ano seguinte sensivelmente o mesmo número de candidatos de há dois anos. De acordo com os dados apresentados, a totalidade dos alunos matriculados corresponde a candidatos de primeira opção, o que equivale a uma média de 38% de colocações e inscrições de candidatos em primeira opção para os três anos sob avaliação. Se atendermos apenas aos anos de 2011/12 e 2012/13, em virtude de o número de colocados e inscritos ser significativamente mais baixo para o ano de 2010/2011, o número de colocados em primeira opção corresponde a uma média de 40%. Não havendo nota mínima nem média de entrada, a selecção dos 40% de candidatos é feita com base noutros critérios de adequabilidade ao curso, nomeadamente a experiência profissional.

5.1.3. Evidences that support the given performance mark.

This second cycle is in strong demand, and, over the past three years, has had an average yearly enrolment rate of 77 students. The year 2011/12 had an above-average number of candidates, with a number of candidates, the following year, which was almost the same as two years back.

According to the data presented, the totality of students enrolled are first option candidates, corresponding to an average of 38% in the placement and registration of all candidates who choose this cycle first for the three years under evaluation.

If we attend only to the years 2011/12 and 2012/13, due to the number of placements and enrolments being significantly lower than for the year 2010/2011, the number of first-option candidate enrollments corresponds to an average of 40%. Due to there being no minimum grade point average for entry, the selection of these 40% of candidates is based on other criteria of suitability to the cycle of study, namely that of professional experience.

5.1.4. Pontos Fortes.

O elevado número de alunos inscrito neste segundo ciclo é adequado ao seu funcionamento sustentável. Embora o ano de 2012/13 tenha registado uma quebra de candidatos, verificando-se o mesmo número de 2010/11, tal não constitui uma tendência de diminuição na procura em virtude do ano de 2011/12 ter tido um número de candidatos acima da média, possivelmente como consequência da implementação do programa Minerva.

5.1.4. Strong Points.

The high number of students enrolled in this second cycle is appropriate to its sustainability. Although the year 2012/13 registered a fall in candidates, with a number equal to that of 2010/11, this does not constitute a decrease in demand due to the year 2011/12 having had an above-average number of candidates, possibly as a consequence of the implementation of the Minerva programme.

5.1.5. Recomendações de melhoria.

Há que registar uma quebra significativa no número de alunos durante o seu percurso académico, do primeiro para o segundo ano. Com base nos dados apresentados para os anos lectivos de 2010/11, 2011/12 e 2012/13, da média de 77 alunos que ingressa no primeiro ano, apenas 50 se inscrevem no segundo ano curricular do mestrado, representando 65% da média originalmente ingressa. Partindo dos dados facultados no ponto 5.1.2., que indicam a existência de 98 alunos no primeiro ano curricular (sem especificar o ano lectivo), a discrepância relativamente ao segundo ano curricular ronda os 51%, traduzindo-se numa taxa elevada de desistências.

Esta situação não deve ser reduzida apenas ao ingresso no mercado de trabalho nem a factores conjunturais, devendo a coordenação do curso reflectir sobre a adequação dos objectivos do curso, conteúdos programáticos e carga de trabalho às expectativas dos alunos inscritos.

5.1.5. Improvement recommendations.

There is a significant drop in the number of students during their academic trajectory, from the first to the second year. Based on the data presented for the academic years 2010/11, 2011/12 and 2012/13, within the average population of 77 students who entered the first year, only 50 enrol the second year of the programme, representing 65% of the original number of entries.

The data provided in Section 5.1.2. indicate the existence of 98 students in the first year of the programme (without specifying their academic year), with a discrepancy of around 51% as regards the second year of the programme, translating into a high dropout rate.

This situation should not be reduced only to labour market entry or contextual factors. The study cycle's coordinator should consider the appropriateness of the MA programme's objectives, contents and workload in relation to student expectations.

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

Em parte

5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Sim

5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.

Sim

5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.

Em parte

5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.

Sim

5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existem mecanismos formais destinados quer ao apoio de alunos com dificuldades económicas, com destaque para o programa 'nunca desistir', que procura colmatar a taxa de desistência de alunos por motivos financeiros, quer à promoção da mobilidade dos estudantes. Os alunos podem procurar aconselhamento sobre o seu percurso académico a título informal junto da coordenação e docentes do curso em horário de atendimento ou em reuniões gerais semestrais.

Favorece-se a independência do aluno não apenas no seu percurso escolar, como também na procura de soluções individuais para as suas dúvidas relativas ao percurso escolar. Esta trajectória individualista dos alunos de mestrado também se constata no facto de estarem representados no Conselho Pedagógico através dos alunos de licenciatura.

5.2.6. Evidences that support the given performance mark.

There are formal mechanisms to support students with economic difficulties, such as the 'never give up' programme, which seeks to address the financial reasons for student dropout rate as well as promote student mobility. Students can seek informal advice on their academic path from either the cycle's coordination or faculty members during office hours or general semiannual meetings.

The independence of students is favoured not only at the level of their academic trajectory, but also at the level of finding individual solutions to questions regarding their educational path. This individualistic trajectory of MA students can also be observed by the fact that they are represented in the Pedagogical Council by undergraduate students.

5.2.7. Pontos Fortes.

Muitas das bolsas e auxílios existentes privilegiam o mérito escolar, contribuindo para reter os melhores alunos na instituição.

A creditação de acções de responsabilidade social contribui para inserir os alunos na sociedade mais alargada, potenciando actividades 'outreach' e ajudando dessa forma a estabelecer uma ligação entre o mestrado e a sociedade mais alargada.

A creditação de actividades científicas desenvolvidas pelos alunos no âmbito de projectos de investigação pode contribuir para preparar os alunos para a possível prossecução de estudos conducentes ao doutoramento.

5.2.7. Strong Points.

Many of the existing scholarships and existing aid privilege academic merit, contributing to retain the best students in the institution.

The awarding of credits to activities linked to social responsibility contributes to placing pupils in the wider society, enhancing outreach activities and thus helping to establish a connection between the MA and wider society.

The awarding of credits to scientific activities undertaken by students within research projects can help prepare students for the possible continuation of studies leading to a PhD.

5.2.8. Recomendações de melhoria.

Sugere-se que acções de aconselhamento sejam prestadas mais a título formal do que informal. Para além desse aconselhamento exceder as funções de docência, as queixas registadas que apontam distanciamento entre docentes e alunos indiciam a necessidade de se encontrar outras formas, mais formais e ágeis, de apoio aos alunos do tocante

ao seu percurso académico, podendo as tutorias contribuir para cumprir esse objectivo. Os alunos não estão cientes de que a informação recolhida em inquéritos seja tida em conta nas avaliações internas ao ciclo de estudos, preferindo expor motivos de descontentamento à coordenação ou docentes do curso. Sugere-se que se formalizem os mecanismos adequados à monitorização de qualidade de modo a tornar todos os processos de acompanhamento dos alunos mais transparentes e menos ambíguos. Tal implica também o escrutínio dos mecanismos formais existentes, tais como a gestão de estágios por parte de um gabinete, de modo a aumentar a sua eficácia.

5.2.8. Improvement recommendations.

It is suggested that advice be provided at a more formal than informal level. In addition to such advice exceeding the functions of teaching, the registration of complaints that point to a distance between faculty and students indicates a need to find other ways, more formal and agile, to support students with regard to their academic trajectory, with tutorials possibly playing an important role to that end.

Students are not aware that the information collected in surveys is taken into account in assessments internal to the cycle of studies, preferring to expose reasons of discontent directly to the cycle's coordination team or to members of faculty. It is suggested that quality monitoring mechanisms be formalised so as to confer greater transparency and less ambiguity on all follow-up procedures involving students. This also implies the scrutiny of existing formal mechanisms, such as the management of internships, so as to increase efficiency.

6. Processos

6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

6.1.1. Estão definidos os objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.

Em parte

6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

Sim

6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.

Sim

6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

Sim

6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O mestrado está dividido em seis áreas de especialização (Cinema e TV, Cultura Contemporânea e Novas Tecnologias, Comunicação e Artes, Comunicação Estratégica, Estudos dos Media e de Jornalismo, Estudos Aprofundados em Ciências da Comunicação). O regulamento deste segundo ciclo enuncia objectivos ligados à aquisição de competências profissionalizantes em grande parte destas áreas, tendo as tecnologias aqui um papel saliente. No entanto, o mestrado afirma-se acima de tudo na sua valência teórica. Tal deve-se ao reduzido equipamento existente, o que dificulta a realização de um trabalho de projecto final de carácter essencialmente empírico em determinadas áreas. A dificuldade de se operacionalizar e definir a modalidade prática (i.e. dimensão laboratorial ou tecnológica) deste segundo ciclo indica que esta seja difícil de avaliar, enquanto trabalho de projecto, em pé de igualdade com uma dissertação teórica.

6.1.5. Evidences that support the given performance mark.

The MA is divided into six areas of specialisation (Cinema and TV, Contemporary Culture and New Technology, Communication and the Arts, Strategic Communication, Media Studies and Journalism Studies, and Extensive Studies in the Communication Sciences). The regulation of this second cycle sets out objectives relating to the acquisition of vocational skills in many of these areas, and technologies here have a salient role. However, the MA asserts itself above all on a theoretical level. This is due to shortage of existing equipment, which hinders the achievement of a final work project, of an essentially empirical character, in certain areas. Difficulty in operationalising and defining the practice-oriented mode (i.e. laboratorial or technological dimension) within this second cycle indicates that it is difficult to assess, in its work project manifestation, on par with a theoretical dissertation.

6.1.6. Pontos Fortes.

A estrutura curricular cumpre os requisitos legais e está em sintonia com a Reforma de Bolonha. A flexibilidade possibilitada pelo sistema de opções condicionadas e livres é salutar, permitindo ao aluno exercer um determinado grau de autonomia na construção do seu próprio programa curricular.

O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica, ao possibilitar a creditação de actividades conduzidas no âmbito de projectos de investigação a decorrer nas Unidades de Investigação em que participam docentes do Mestrado. Esta medida ainda não consta do regulamento do curso.

6.1.6. Strong Points.

The curriculum meets statutory requirements and is in line with the Bologna Reform. The flexibility enabled by conditioned elective courses is positive, allowing students to exercise a certain degree of autonomy in shaping their own study plan.

The curricular plan ensures the integration of students in scientific research, by enabling the crediting of activities conducted within research projects that are in progress in the Research Units to which MA faculty members belong. This measure does not yet appear in the cycle of study's regulation.

6.1.7. Recomendações de melhoria.

Atendendo ao número de UCs existente que incide sobre a temática da cultura e das artes, considera-se que essa área é dominante no mestrado, apesar de não corresponder necessariamente a uma das áreas mais procuradas.

Recomenda-se que o mestrado reflecta sobre a sua identidade de modo a optar ou pela manutenção desta situação, alterando a sua designação por forma a adequar-se ao seu pendor para a cultura e artes, ou então pela reforma curricular por forma a que todas as áreas estejam equitativamente representadas.

A possibilidade de se criar UCs em função dos interesses das UIs pode contribuir para integrar alunos em projectos científicos. No entanto, atendendo quer à diversidade de alunos, quer à possibilidade de não enveredarem pela via académica, considera-se que as UCs do plano curricular não devam centrar-se em temas demasiado específicos.

Os mecanismos periódicos de revisão curricular correm o risco de ser perturbados por dificuldades de comunicação interna.

6.1.7. Improvement recommendations.

Given the number of course units that focus on the theme of culture and the arts, this area appears to be predominant in the MA, despite not necessarily corresponding to one of its most sought-after areas. It is recommended that the MA reflect on its identity so as to choose between either maintaining the current situation, altering the cycle's designation in conformity with the weight allocated to culture and the arts, or investing in a reform of the study plan in order to ensure that all areas are equally represented.

The possibility of creating course units that cater to the interests of research units can help integrate students in scientific projects. However, given both the diversity of students as well as the possibility that they may not go on to follow an academic career, the course units of the study plan should not be excessively centred on specific themes.

The mechanisms for periodical revision of syllabi risk being disturbed by difficulties in internal communication.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. São definidos os objectivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

Sim

6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

Em parte

6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.

Em parte

6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A maior parte das UCs define as competências a desenvolver por parte dos alunos. Reproduz-se o mesmo conteúdo informativo no ponto 6.2.1.8. de nove fichas de disciplina no respeitante aos 'descritores de Dublin', sem que se explique o que isso contextualmente significa. Dever-se-ia clarificar a conexão entre cada módulo dos conteúdos programáticos e o objecto de estudo da disciplina, de modo a que os alunos entendam a sua relevância contextual. Noutros casos, uma maior sintonia entre UCs e área de especialização seria desejável, sendo que esse objectivo pressupõe uma definição identitária clara de cada especialidade.

As metodologias de avaliação são geralmente adequadas aos objectivos das UCs teóricas, embora sejam mais difíceis de pôr em prática, em pé de igualdade com as UCs teóricas, no caso das UCs com componente prática ou laboratorial acentuada devido à escassez de equipamento já referida.

6.2.6. Evidences that support the given performance mark.

Most course units define the skills to be developed by students. Section 6.2.1.8 of nine course units reproduces the same information content on the 'Dublin descriptors', without explaining what this contextually means. There should be a clear connection between each module of the syllabus and the object of study of each course unit, allowing students to better grasp the latter's contextual relevance. In other cases, a better match between course unit and MA area of specialisation would be desirable. This goal requires that each area of specialisation be able to define its

identity clearly.

Assessment methodologies are generally appropriate to the aims of the theoretical course units, although they are more difficult to implement, on an equal footing with theoretical course units, in the case of course units with an accentuated practical or laboratorial component, due to the shortage of equipment previously mentioned.

6.2.7. Pontos Fortes.

O curso fornece uma oportunidade aos docentes para conjugarem os seus interesses individuais com a matéria leccionada, o que pode ser proveitoso em termos de produtividade científica. Da parte dos alunos interessados em prosseguir formação avançada potencialmente conducente a uma carreira na investigação, esse enfoque centrado na especialidade do docente pode também ser positivo.

O mestrado tem vindo a afirmar-se como uma referência na produção teórica na área, o que se verifica no número elevado de inscritos.

O desacerto de comunicação entre docentes é colmatado através de um figurino de estatutos que se traduz na possibilidade de se tomar decisões sem que se recorra à Comissão Departamental, permitindo acelerar a logística inerente à coordenação do curso.

6.2.7. Strong Points.

The course provides an opportunity for faculty members to combine their individual interests with the subject matter taught, which can be beneficial in terms of scientific productivity. This approach focusing on 'specialised' teaching can also be positive for students interested in pursuing advanced training potentially leading to a career in research. The Masters has established itself as a reference in theoretical production in the area, as is attested to by the large number of enrolments.

Communication problems between faculty members are bridged through a model of statutes which allow for decision-making without recourse to the Departmental Committee, resulting in an acceleration of the logistics inherent in the cycle's coordination.

6.2.8. Recomendações de melhoria.

Os docentes revelam uma visão parcelar da área de especialidade. Na ausência de uma estratégia transversal clara para o curso, observa-se uma polarização dos diferentes interesses sem concertação. Apesar de se entender os benefícios da implementação de estatutos que permitem à Direcção tomar decisões sem recorrer à Comissão Departamental, ressalta o contributo deste modelo para um agravamento do desacerto comunicacional dos docentes. Recomenda-se que o regulamento de desempenho docente contemple medidas efectivas de compensação ou penalização de docentes com base no seu contributo para objectivos partilhados do ciclo de estudos. Recomenda-se que se reúnam todas as fichas de disciplina que constam do Regulamento do mestrado, independentemente da abertura das UCs. Deve promover-se a coincidência de títulos de UCs no Regulamento com os do programa curricular.

6.2.8. Improvement recommendations.

Faculty show a partial view of the area of speciality. In the absence of a clear transversal strategy for the cycle of study, there is a polarisation of different interests without an effort towards unity. Although we understand the benefits of implementing statutes that allow the Department to make decisions without resorting to a Departmental Committee, this model may contribute to a worsening of the internal communication problems amongst faculty.

It is recommended that regulation on teaching performance contemplate effective measures to compensate or penalise faculty members based on their contribution to the shared objectives of the cycle of studies.

All the forms of the course units that appear in the MA's regulations should be collected, regardless of their opening any academic year. Care should be taken to have the designations of course units that appear in the cycle's regulation coincide with those of the study plan.

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

Sim

6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Sim

6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.

Em parte

6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

Sim

6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos teóricos de ensino e promovem a prossecução de formação avançada de alunos ao nível do doutoramento. A maior parte das UCs de cariz teórico adopta como metodologia de avaliação a redacção de um trabalho, acompanhada de respectiva apresentação oral, o

que ajuda os alunos a familiarizarem-se com os procedimentos inerentes à investigação científica. As didáticas de componentes lectivas mais práticas são dificultadas pela escassez do equipamento e meios existente, o que penaliza os alunos que queiram enveredar, no segundo ano do mestrado, pela opção de trabalho de projecto. Todas as UCs da parte curricular do segundo ciclo partilham do mesmo número de créditos (10), não se fazendo distinção entre UCs no tocante ao tempo de estudo necessário, atendendo à especificidade de cada uma delas, para se as realizar.

6.3.5. Evidences that support the given performance mark.

The teaching methodologies and didactics are adapted to the theoretical objectives of pedagogy and promote the pursuit of advanced training of students at doctoral level. Most of the course units of a theoretical nature have chosen to assess student on the basis of a written essay, accompanied by its oral presentation, helping students to familiarise themselves with the procedures inherent in scientific research. The didactics of more practical course units are hampered by shortage of equipment and resources, penalising students who may wish to embark on a work project instead of traditional dissertation in the second year of the MA programme. All course units of the second year study plan share the same number of credits (10), there not being any distinction between course units as regards the study time required, given the specificity of each discipline, to carry out the respective workload.

6.3.6. Pontos Fortes.

As metodologias de ensino e as didáticas estão adaptadas aos objectivos teóricos de ensino e promovem a prossecução de formação avançada de alunos ao nível do doutoramento. A maior parte das UCs adopta como metodologia de avaliação a redacção de um trabalho, acompanhada de respectiva apresentação oral, o que ajuda os alunos a familiarizarem-se com os procedimentos inerentes à investigação científica. As unidades de cariz mais teórico conseguem na sua generalidade avaliar alunos em função dos seus objectivos programáticos.

6.3.6. Strong Points.

The teaching methodologies and didactics are adapted to the theoretical objectives of pedagogy and promote the pursuit of advanced training of students at doctoral level. Course units of a more theoretical nature generally evaluate students on the basis of the objectives laid out in the syllabi.

6.3.7. Recomendações de melhoria.

Algumas UCs referem que a avaliação contínua contempla a participação da parte dos alunos. Ora, em turmas de grande dimensão, é difícil registar essa participação de modo fiel. Recomenda-se que se reflecta sobre formas de aplicabilidade de parâmetros de avaliação que tenham em conta a participação de alunos em turmas grandes. Sugere-se que se altere os objectivos de UCs com forte componente laboratorial de modo a que estes possam ser cumpridos. Recomenda-se ainda que se redefina os ECTS de cada UC com base na carga de trabalhos que efectivamente lhe corresponde.

6.3.7. Improvement recommendations.

Some course unit programmes state that continuous assessment includes student participation. In large classes, it is difficult to objectively take note of such participation. As such, a reflection on the forms of applicability of evaluation parameters that take into account student participation in large classes would be commendable. Course units with a strong laboratorial component should change their objectives to allow for achievement. A redefinition of the ECTS based on the workload that effectively corresponds to each course unit would also be desirable.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.

Sim

7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.

Em parte

7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.

Em parte

7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.

Sim

7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

As percentagens de conclusão deste segundo ciclo seguem abaixo para o período 2009-2012:

2011/12 - 40% de alunos terminou dentro do prazo; 40% demorou mais de um ano do que o previsto para terminar; os restantes 20% demoraram dois ou mais anos a completar o grau;

2010/11 - 26% dos alunos terminou dentro do prazo; 50% demorou mais de um ano do que o previsto para terminar; os restantes 24% demoraram dois ou mais anos a completar o grau;

2009/10 - 38% de alunos terminou dentro do prazo; 62% demorou mais de um ano do que o previsto.

As médias percentuais globais de conclusão para estes três anos lectivos são as seguintes: 35% consegue concluir dentro do prazo; 51% demora mais um ano do que o previsto; 15% demora dois ou mais anos.

Podemos assim considerar que apesar das melhorias registadas na taxa de diplomados em 2011-12, possivelmente devido à implementação do programa Minerva, há que encontrar formas de incentivar os alunos a concluir dentro do prazo estipulado.

7.1.5. Evidences that support the given performance mark.

The percentages of completion rates for this second cycle follow below during the period ranging from 2009 to 2012.

2011/12 - 40% of students finished on time; 40% took more than one year than anticipated to finish; the remaining 20% took two or more years to complete the programme.

2010/11 - 26% of students finished on time; 50% took more than one year than anticipated to finish; the remaining 24% took two or more years to complete the degree.

2009/10 - 38% of students finished on time; 62% took more than one year than anticipated.

The overall average percentage of completion for these three academic years is as follows: 35% complete within the time schedule; 51% take a year longer than anticipated; 15% take two or more years.

We can thus consider that despite improvements in the rate of graduates during 2011-12, possibly due to the implementation of the Minerva programme, ways should be found to encourage students to complete their degree within the stipulated time schedule.

7.1.6. Pontos Fortes.

O Programa Minerva referido no relatório terá tido um efeito positivo na taxa de conclusão deste segundo ciclo.

Atendendo às dificuldades conjunturais que se fazem sentir no sector da comunicação, os dados relativos à empregabilidade revelam que o mercado de trabalho é receptivo à integração dos diplomados deste segundo ciclo. Se atendermos à percentagem de diplomados que obteve emprego noutros sectores de actividade, conclui-se que a taxa de empregabilidade do curso, em termos genéricos, é boa.

7.1.6. Strong Points.

The Minerva Programme mentioned in the report has had a positive effect on the rate of completion of the second cycle.

Given the economic difficulties that are felt in the communications sector, the data on employment shows that the labor market is receptive to the integration of graduates of this second cycle. If we consider the percentage of graduates who obtained employment in other sectors of activity, we can conclude that the rate of employability of this MA is generally good.

7.1.7. Recomendações de melhoria.

O ponto 7.1.3. do relatório de auto-avaliação refere uma 'taxa de sucesso ... de modo geral muito elevada nas UC ligadas às áreas de especialização e elevada, com excepções muito pontuais, nas UC de tronco comum, em particular das recomendadas para o primeiro ano'. Ora, esta informação não faz sentido para o corrente ciclo de estudos avaliado por este não contemplar um tronco comum. Recomenda-se que não se utilizem os mesmos dados em relatórios relativos a ciclos de estudo diferentes, com características distintas entre si. Fica-se sem saber se o sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas UCs para este curso em particular. Recomenda-se que se implementem mecanismos de controlo de qualidade com a celeridade possível para determinar a razão por que existe um elevado número de alunos a demorar mais tempo do que o estipulado a obter o grau.

7.1.7. Improvement recommendations.

This information does not make sense for the cycle of studies currently assessed due to the latter not contemplating a common core curriculum. The same data in the reports of different study cycles, with different characteristics, should not be used. It is not clear whether or not academic success is similar for the different scientific areas and their respective course units in this particular cycle.

We recommend that quality assurance mechanisms be implemented as soon as possible to ascertain the reason for a large number of students taking longer than planned to complete the degree.

7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística**7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua actividade.**

Sim

7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por

pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

Sim

7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.

Sim

7.2.4. As actividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.

Em parte

7.2.5. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Sim

7.2.6. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.

Em parte

7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A instituição desenvolve actividade de investigação na área científica do ciclo de estudos, estando os docentes afectos ao curso repartidos entre três principais centros de investigação, o Centro de Investigação em Media e Jornalismo (CIMJ), o Centro de Estudos de Comunicação e Linguagens (CECL) e o Instituto da Filosofia da Linguagem (IFL). Cada um destes centros tem uma identidade própria, estando o CIMJ mais vocacionado para a área de especialização de estudo dos media e do jornalismo, o CECL mais para o estudo da imagem e das artes e o IFL para os estudos da argumentação e pragmática discursiva.

A instituição possui uma experiência acumulada de investigação ao nível nacional, dispondo de recursos humanos e organizativos para tal. Embora haja um número assinalável de publicações científicas, estas são sobretudo nacionais.

7.2.7. Evidences that support the given performance mark.

The institution develops research activities in the scientific area of the cycle of study, with faculty members assigned to the cycle divided between the following three main research centres: the Centre for Research in Media and Journalism (CIMJ), the Center for the Study of Communication and Languages (CECL) and the Institute for the Philosophy of Language (IFL). Each of these centres has its own identity, with CIMJ being best suited to the area of specialisation in media and journalism studies, CECL more linked to the study of the image and the arts and the IFL more oriented towards studies on argumentation and discourse pragmatics.

The institution has an accumulated experience of research at national level and has human and organisational resources to ensure this capacity. Although there are a remarkable number of scientific publications, these are mainly national in scope.

7.2.8. Pontos Fortes.

A actividade científica desenvolvida pela instituição em que o curso se insere goza de reconhecimento e de prestígio ao nível nacional, quer pelo facto desta ter sido pioneira na área, quer pelas elevadas médias de entrada na licenciatura. A instituição procura criar um elevado grau de sinergias entre o ensino e a investigação, implementando medidas que promovam esta última e atribuindo condições, em termos de carga lectiva e acesso a bases de dados, que favorecem o envolvimento em actividades de investigação. Os recursos organizativos estão assim direccionados para a optimização das condições de investigação, estando a instituição ciente de que, ao nível das ciências sociais e humanas, o seu prestígio depende da sua capacidade de dar resposta às exigências cada vez mais competitivas de uma investigação que assenta em toda uma cultura de avaliação cujos parâmetros são reconhecidos - mas também criticados por se basearem nos que são aplicados às ciências exactas - ao nível global.

7.2.8. Strong Points.

Scientific activity carried out by the institution to which the cycle of study belongs enjoys recognition and prestige at the national level, due to both the former having been a pioneer in the area as well as the high grade point average of the undergraduate degree. The institution seeks to create a high degree of synergy between teaching and research, implementing measures that promote the latter and assigning conditions, in terms of teaching load and database access, which promote involvement in research activities. As such, organisational resources are oriented towards optimising conditions for research, with the institution being aware that, on the level of the social sciences and humanities, its prestige depends on the ability to meet the increasingly competitive demands of research based on an entire culture of evaluation the parameters of which are recognised - but also criticised for being based on those applied to the exact sciences – at the global level.

7.2.9. Recomendações de melhoria.

O número de publicações em revistas internacionais com revisão anónima por pares é baixo, entre a generalidade de docentes, sem prejuízo de algumas excepções notáveis. Entre estas excepções, poucos são os docentes que se especializam em áreas cuja temática recaia no âmbito das artes e da cultura, temáticas essas que são muito importantes para o mestrado. Se esta última área continuar a constituir o principal enfoque do mestrado, recomenda-se que se a tenha em especial atenção na submissão de artigos para publicação.

A inserção de investigadores em redes internacionais é reduzida no mestrado, sem prejuízo, mais uma vez, de algumas excepções notáveis. A participação nos principais Congressos das Ciências da Comunicação (ICA, ECREA e IAMCR) facilita essa inserção, ajudando os docentes a defrontarem-se com as exigências de uma cultura de avaliação

que exige auto-crítica e auto-reflexão.

7.2.9. Improvement recommendations.

The number of publications in international journals with anonymous peer review is low among the majority of faculty members, notwithstanding some notable exceptions. Among these exceptions, there are few faculty members who specialise in thematic areas which fall under the arts and culture, precisely the topics that are of particular importance to this MA. If the latter area remains the primary focus of this cycle of studies, it is recommended that special attention be given to the submission of articles for publication.

The inclusion of researchers in international networks is low in this MA, again with some notable exceptions.

Participation in the main Communication Sciences conferences (ICA, IAMCR and ECREA) facilitate such integration, helping faculty members face the demands of a culture of assessment that requires self-criticism and self-reflection.

7.3. Outros Resultados

7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.

Sim

7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.

Sim

7.3.3. O conteúdo das informações sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.

Em parte

7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.

Em parte

7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existem actividades de desenvolvimento artístico e cultural que beneficiam de parcerias: a parceria com o IGESPAR e a intervenção no Museu do Côa, da parte do CECL, contribuíram para divulgar as artes e a cultura junto da comunidade aos níveis nacional, regional e local; a parceria com a Universidade do Texas bem como a inserção nas redes europeias EU Kids Online e Cost resultaram na organização de eventos que estabelecem pontes entre profissionais dos media, públicos e académicos. Existem outras parcerias que firmam ligação com empresas públicas e privadas, promovendo sinergias nas áreas do jornalismo e da comunicação estratégica.

As informações prestadas pela instituição à comunidade podem contribuir para frustrar expectativas dos alunos relativamente ao cumprimento dos objectivos profissionalizantes nalgumas áreas de especialização do mestrado. Da lista de publicações entregue, decorre a necessidade de se interpretar de modo menos amplo o formato 'peer review'.

7.3.5. Evidences that support the given performance mark.

There are artistic and cultural activities that benefit from partnerships: the partnership with IGESPAR and intervention in the Coa Museum, on the part of CECL, contributed to disseminate the arts and culture in the community at the national, regional and local levels; the partnership with the University of Texas as well as insertion in the European networks EU Kids Online and Cost resulted in the organisation of events that build bridges between media professionals, the wider public and academics. Other partnerships have guaranteed the establishment of links between public and private companies, promoting synergies in the areas of journalism and strategic communication.

The information provided by the institution to the community may frustrate student expectations regarding the fulfillment of professional goals in some areas of specialisation of the MA programme. The list of publications that was delivered reveals the necessity of less broadly interpreting the 'peer review' format.

7.3.6. Pontos Fortes.

Apesar deste segundo ciclo pretender afirmar a sua força essencialmente através da investigação teórica, existe actividade 'outreach' assinalável junto da comunidade, mediante a qual se pretende estabelecer pontes ou elos de ligação entre académicos, profissionais e públicos. O facto de a comunidade reconhecer prestígio ao curso e à instituição pode constituir um acervo de capital importante para este tipo de actividade que vai para além do estritamente académico, contribuindo para a disseminação de actividades artísticas, culturais e de formação avançada aos níveis nacional, regional e local.

Existe um número assinalável de alunos estrangeiros no curso, equivalente a 13%, o qual contrasta com o reduzido número de alunos portugueses em programas internacionais de mobilidade, correspondente a 1,4%.

7.3.6. Strong Points.

Despite the second cycle wishing to assert its strength mainly through theoretical research, there is considerable outreach activity in the community, fostering the building of bridges or links between academics, practitioners and publics. The fact that the community recognises prestige to the cycle of studies and the institution can provide a wealth of important capital for this type of activity which goes beyond the strictly academic, contributing to the dissemination of artistic, cultural and advanced training activities at national, regional and local levels.

There is a remarkable number of foreign students in the cycle of studies, equivalent to 13%, contrasting with the small number of Portuguese students in international mobility programmes, corresponding to 1.4%.

7.3.7. Recomendações de melhoria.

Recomenda-se que

- *as actividades desenvolvidas procurem cumprir a dimensão profissionalizante e prática inerente aos objectivos do mestrado, apostando-se em projectos de investigação que tenham alguma componente laboratorial ou tecnológica, contribuindo assim para suprir as carências de equipamento;*
- *as informações prestadas pela instituição omitam os objectivos práticos caso estes não sejam passíveis de cumprimento, por forma a não frustrar as expectativas dos alunos;*
- *se reflectam sobre formas de potenciar a mobilidade de alunos portugueses em programas internacionais, alertando-os para a mais-valia curricular que advém dessa experiência; após a necessária reflexão a empreender sobre a identidade do curso, a qual conduzirá à especificação clara da sua principal área, há que apostar na criação de mais parcerias para incentivar a mobilidade de alunos e docentes nesse sector;*
- *os docentes estrangeiros provenham de todas as UIs representadas neste segundo ciclo.*

7.3.7. Improvement recommendations.

It is recommended that

- *the activities carried out seek to fulfill the professional and practical dimension inherent in the objectives of the MA programme, leading to an investment in research projects that have some laboratorial or technological component laboratory or technology so as to surpass the shortage of equipment;*
- *the information provided by the institution omit practical objectives where these fall short of fulfilment so as to not frustrate student expectations;*
- *reflection be undertaken on ways to enhance the mobility of Portuguese students in international programmes, alerting them to the added-value for their CVs that comes from this experience;*
- *after careful consideration of the identity of the MA, conducive to a clear identification of its main area, more partnerships should be created to encourage the mobility of students and faculty in this sector;*
- *foreign faculty should come from all research units represented in this second cycle.*

8. Observações

8.1. Observações:

- *Deverá tomar-se a presente oportunidade para redefinir a matriz estratégica do curso, conferindo-lhe uma identidade clara;*
- *Num mestrado denominado de 'Ciências da Comunicação', identifica-se uma predominância acentuada da área das Artes, Cinema e Cultura, sendo desejável que o espectro fosse alargado e equilibrado com as restantes áreas de especialização; mantendo-se a situação actual, seria mais coerente que a designação do mestrado fosse alterada em conformidade, reflectindo a opção estratégica científica;*
- *A concorrência com cursos semelhantes em território nacional pode significar uma oportunidade para o curso afirmar o seu posicionamento estratégico no âmbito das Ciências da Comunicação;*
- *O curso goza de um capital simbólico associado à elevada média de entrada dos alunos na licenciatura, do pioneirismo do departamento, bem como do prestígio da Faculdade de Economia da UNL; mais, face à receptividade da Direcção da Faculdade em articular ensino com investigação, os docentes usufruem de um contexto propício à investigação de qualidade;*
- *Os parâmetros cada vez mais exigentes de avaliação científica, no alinhamento da prática internacional, privilegiam acima de tudo as publicações científicas em revistas internacionais com revisão anónima por pares, preferencialmente indexadas em bases de dados reconhecidas ao nível global; esta avaliação comporta uma cultura de auto-reflexão crítica de modo a criar-se uma maior correspondência entre índices de produtividade científica efectiva e prestígio da instituição;*
- *A cultura de auto-reflexão crítica também se deve manifestar através de uma monitorização da qualidade a todos os níveis, abarcando ensino e investigação, de modo a criar uma maior responsabilização quer do lado dos docentes/investigadores/funcionários, quer da parte dos alunos;*
- *O relatório de auto-avaliação refere a necessidade de abrir mais concursos devido quer ao elevado número de docentes sem vínculo, quer a um sentimento generalizado de indefinição de carreira. Na medida em que a lógica dos concursos deverá assentar na equidistância e imparcialidade relativamente aos potenciais candidatos, aquela deve considerar um universo amplo e aberto, com orientação para a qualidade e enriquecimento do tecido docente da UNL;*
- *Existe uma discrepância entre algumas áreas de especialização no mestrado, quer na qualidade dos conteúdos programáticos, quer no currículo do corpo docente; a área da comunicação estratégica necessita, nesta óptica, de um reforço tendo em vista a potenciação científica em conformidade com a procura registada da parte dos alunos;*
- *Necessidade de formalizar e homogeneizar o sistema de tutorias de modo a que os alunos sintam que aquele consiste efectivamente numa mais-valia que complementa a aprendizagem em aula;*
- *Baixo nível de internacionalização por parte da generalidade dos docentes do curso no tocante a publicações e inserção em redes de investigação.*

8.1. Observations:

- *The present opportunity should be taken to strategically review the MA programme, so as to give it a clear identity;*
- *In a 'Communication Sciences' MA, there is a marked predominance of the area of Arts, Film and Culture; a*

broadening of the spectrum, balanced by increased visibility of other areas of expertise, would be desirable; if the current situation is to be maintained, it would be more consistent that the designation of the MA be amended accordingly, reflecting the strategic scientific option;

- *Competition with similar cycles in the country can represent an opportunity of affirming the MA's ongoing strategic positioning in the context of the Communication Sciences;*
- *The course enjoys symbolic capital associated with the undergraduate high grade point average for student entry, the fact that the department was a pioneer in the area, as well as the prestige of the Faculty of Economics, UNL; further, given the openness of the Faculty Executive Board in promoting the articulation of research with teaching, faculty members enjoy a context conducive to quality research;*
- *The increasingly stringent parameters of scientific assessment, in line with international practice, privilege above all scientific publications in international journals with anonymous peer review, preferably indexed in globally recognised databases; this assessment involves a culture of critical self-reflection in order to attain a level of greater correspondence between levels of effective scientific productivity and the prestige of the institution;*
- *The culture of critical self-reflection should manifest itself through quality monitoring at all levels, encompassing education and research, in order to create greater accountability on the part of faculty/ researchers/staff, as well as on the part of students;*
- *The self-assessment report refers to the need to open more job tenders due to both the high number of teachers without a proper contract and a general feeling of uncertainty as regards career progression. Insofar as the logic of tenders should be based on objectivity as regards potential candidates, a large and open universe should be considered, with focus on quality and the possibility of enriching the fabric of the UNL faculty;*
- *There is a discrepancy between some fields of specialisation in the MA, both in terms of quality and syllabus content, as well as in terms of faculty CV; the area of strategic communication requires investment so as to consolidate itself scientifically in accordance with student demand for this field of study;*
- *The tutorial system needs to be formalised and standardised so that students may come to consider the latter a gain that complements classroom learning;*
- *Low level of internationalisation on the part of the majority of faculty members regarding publications and inclusion in research networks.*

8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

9. Comentários às propostas de acções de melhoria

9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos:

- *Os alunos portugueses devem ser alertados para a mais-valia curricular que advém da participação em programas de mobilidade internacional;*
- *O baixo nível de internacionalização por parte da generalidade dos docentes do ciclo de estudos no tocante a publicações e inserção em redes de investigação deve ser superado por forma a atrair um maior número de estudantes estrangeiros, nomeadamente no seio da própria União Europeia.*

9.1. General objectives:

- *Portuguese students should be made aware of the added-value for their CVs that derives from participation in international mobility programmes;*
- *The low level of internationalisation on the part of the generality of faculty members of the cycle of study as regards publications and participation in research networks should be surpassed so as to attract a larger number of foreign students, namely from the European Union.*

9.2. Alterações à estrutura curricular:

- *Nada a registar.*

9.2. Changes to the curricular structure:

- *Nothing to observe.*

9.3. Alterações ao plano de estudos:

- *Nada a registar.*

9.3. Changes to the study plan:

- *Nothing to observe.*

9.4. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:

- *A contratação de docentes de carreira na área de Comunicação Estratégica deve ser acompanhada por uma tentativa de reformulação dessa área de especialização, em consonância com o prestígio científico da instituição.*

9.4. Internal organisation and quality assurance mechanisms:

- The hiring of fixed-term contract faculty members in the area of Strategic Communication should be accompanied by an attempt to reformulate this area of specialisation, in conformity with the scientific prestige of the institution.

9.5. Recursos materiais e parcerias:

- Se o mestrado mantiver os seus objectivos práticos e profissionalizantes, deverá investir em projectos e parcerias com componente tecnológica de modo a superar escassez de equipamento;

- A definição de uma matriz estratégica do mestrado poderá contribuir para a criação de maior número de parcerias em função de objectivos a atingir.

9.5. Material resources and partnerships:

- If the MA is to maintain its vocational and practical objectives, it should invest in projects and partnerships with a technological component so as to surpass shortage of equipment;

- The definition of a strategic orientation of the MA may contribute to the creation of a greater number of partnerships in light of objectives that are to be achieved.

9.6. Pessoal docente e não docente:

- O relatório de auto-avaliação refere a necessidade de abrir mais concursos devido quer ao elevado número de docentes sem vínculo, quer a um sentimento generalizado de indefinição de carreira. Na medida em que a lógica dos concursos deverá assentar na equidistância e imparcialidade relativamente aos potenciais candidatos, aquela deve considerar um universo amplo e aberto, com orientação para a qualidade e enriquecimento do tecido docente da UNL.

9.6. Academic and non-academic staff:

- The self-assessment report flags up the necessity of opening more job tenders due to both the high number of faculty members without a fixed contract as well as a generalised sentiment of career uncertainty. To the extent that the logic of such tenders should be based on objectivity and impartiality regarding potential candidates, a large and open pool should be considered, with the objective of enriching and promoting the quality of the UNL faculty.

9.7. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem:

- Qualquer estratégia de internacionalização centrada na lusofonia não deve descurar o contexto europeu no qual a UNL procurar afirmar-se na sua vocação orientada para a investigação.

9.7. Students and teaching / learning environments:

- Any strategy of internationalisation centred on lusophony should not ignore the European context in which UNL seeks to affirm itself as a 'research institution'.

9.8. Processos:

- Não obstante a importância de autores franceses, os parâmetros de avaliação académica actuais estão centrados na tradição anglo-americana. Assim, seria pertinente que a bibliografia dos programas curriculares contemplasse artigos de revista ou obras em língua inglesa, sendo esta de mais fácil compreensão para a maioria dos alunos.

9.8. Processes:

- Regardless of the importance of French authors, the parameters of academic assessment are currently centred on the Anglo-American tradition. Hence, it would be relevant that the bibliography of course unit syllabi include journal articles or works in English language, with which most students are more familiar.

9.9. Resultados:

- Independentemente dos factores de ordem económica e contextual que poderão conduzir a desistências, a orientação teórica deste ciclo de estudos deveria ser claramente assumida na informação disseminada de modo a não criar falsas expectativas da parte de potenciais interessados.

9.9. Results:

- Independently of the economic and contextual factors that may lead to dropouts, the theoretical orientation of this cycle of studies should be made explicit in the information disseminated so as not to create false expectations in potentially interested students.

10. Conclusões

10.1. Recomendação final.

O ciclo de estudos deve ser acreditado

10.2. Fundamentação da recomendação:

O mestrado em Ciências da Comunicação da Universidade Nova de Lisboa satisfaz os requisitos necessários à sua acreditação. Concorrem para esta recomendação os aspectos positivos deste segundo ciclo, em especial no que se refere ao seguinte:

- procura forte da parte de alunos apesar dos factores conjunturais desfavoráveis na área;
- dados disponibilizados demonstram que o curso tem saída no mercado profissional, havendo receptividade para a marca 'UNL';
- contributo para a disseminação de actividades culturais junto da comunidade nacional, aos níveis regional e local;
- envolvimento dos alunos em actividades de investigação;
- sensibilidade, da parte da instituição, relativamente à exigência crescente de se articular ensino com investigação;
- contributo teórico de relevo, reconhecido no âmbito nacional, nas áreas das artes e da cultura por parte de muitos docentes do curso.

No entanto, sem prejuízo dos pontos acima referidos, recomenda-se que se atenda às seguintes recomendações, procurando-se implementá-las com a celeridade possível:

- o mestrado deve definir a sua matriz estratégica, optando por ajustar a sua designação em conformidade com a identidade escolhida;
- se se optar por manter a actual designação, o leque de UCs para cada área de especialização deve ser constituído pelo mesmo número de disciplinas;
- se se optar por manter a actual designação, a área da comunicação estratégica deve ser alvo de reformulação;
- se se optar por alterar a designação do mestrado, recomenda-se que se o direcione para a cultura, cinema e artes, sendo estas as principais áreas às quais parte significativa dos docentes está afectada;
- se se optar por manter os objectivos profissionalizantes e práticos do curso, há que apostar em projectos ou parcerias com uma valência tecnológica de modo a conseguir suprir as carências de equipamento registadas; se não se conseguir cumprir os objectivos profissionalizantes e práticos do mestrado, há que explicitar essa vocação teórica na informação veiculada de modo a não criar expectativas falsas aos interessados e contribuir assim para diminuir o número elevado de desistências;
- a aposta em projectos ou parcerias com uma valência tecnológica deve também contribuir para ultrapassar a falta de condições adequadas à opção de trabalho de projecto, no último ano do segundo ciclo;
- há que implementar uma cultura de crítica e de auto-reflexão no mestrado de modo a que os docentes se habituem aos requisitos dos parâmetros de avaliação internacionais; procurar-se-ia, dessa forma, fazer corresponder a produtividade científica efectiva ao prestígio da instituição;
- a cultura de crítica e de auto-reflexão deve também traduzir-se por um sistema operacional de monitorização de qualidade de ensino, investigação, tutorias, gabinetes de estágio, etc., de modo a contribuir para uma maior transparência e responsabilização individual pelo bom funcionamento do curso.

10.2. Justification:

The MA in Communication Sciences from the Universidade Nova de Lisboa meets the requirements for accreditation. This recommendation is based on the positive aspects of this second cycle of studies, especially as regards the following:

- Strong demand from students despite the unfavorable contextual factors in the area;
- Available data demonstrate that the cycle enjoys recognition in the job market, with receptivity for the 'UNL' brand;
- Contribution to the dissemination of cultural activities to the national community, at regional and local levels;
- Involvement of students in research activities;
- Sensitivity, on the part of the institution, as regards the growing demand for the articulation of teaching with research;
- Significant theoretical contribution, recognised at a national level, of various faculty members of the cycle of studies to the areas of culture and the arts.

However, notwithstanding the points mentioned above,, it is recommended that the cycle of studies heed the following recommendations, seeking to implement them as soon as possible:

- The MA must define its strategic orientation, choosing to adjust its designation in accordance with its assumed identity;
- If the MA chooses to keep its current name, the range of course units for each area of specialisation should consist of the same number of disciplines;
- If the MA chooses to keep its current name, the area of strategic communication should be reformulated;
- If the MA chooses to change its designation, the latter should be directed towards culture, film and the arts, due to these being the main areas to which a significant number of faculty members are connected;
- If the MA chooses to maintain its vocational and practical objectives, it should invest in projects and partnerships with a technological component so as to surpass shortage of equipment; if the vocational and practical objectives of the MA are not met, the theoretical orientation of this cycle of studies should be made explicit in the information disseminated so as not to create false expectations in potentially interested students, thus contributing to reduce the high dropout rate;
- The investment in projects or partnerships with a technological component should also contribute to surpassing the lack of adequate conditions concerning the work project option in the last year of this second cycle;
- A culture of critique and self-reflection should be implemented within this MA, leading faculty members to familiarise themselves with international evaluation parameters; in this manner, effective scientific productivity would come to

correspond to the prestige of the institution;

- This culture of critique and self-reflection should also translate into an operational system of quality assurance monitoring at the levels of teaching, research, tutorials, internships, etc., so as to contribute to greater transparency and individual accountability for the proper functioning of the cycle.