

# ACEF/1213/18832 — Relatório preliminar da CAE

---

## Caracterização do ciclo de estudos

### Perguntas A.1 a A.10

---

**A.1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:**

*Universidade Nova De Lisboa*

**A.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:**

**A.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Faculdade De Ciências Sociais E Humanas (UNL)*

**A.3. Ciclo de estudos:**

*Jornalismo*

**A.3. Study cycle:**

*Journalism*

**A.4. Grau:**

*Mestre*

**A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):**

*<sem resposta>*

**A.5. Publication of the study plan in the Official Journal (nº and date):**

*<no answer>*

**A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Ciências da Comunicação*

**A.6. Main scientific area of the study cycle:**

*Communication Sciences*

**A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):**

*321*

**A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*<sem resposta>*

**A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*<sem resposta>*

**A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*93*

**A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):**

*3 Semestres*

**A.9. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):**

*3 semesters*

**A.10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:**

*25*

## Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

### Pergunta A.11

---

#### A.11.1.1. Condições de acesso e ingresso, incluindo normas regulamentares

*Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais*

#### A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*Seguem aqueles critérios normalmente estabelecidos pelos requisitos legais. Excepcionalmente admitem a realização de uma entrevista para aprofundar a adequação da candidatura.*

#### A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.

*The criteria habitually established by legal requirements are followed. An interview with the objective of further assessing the adequacy of an application is exceptionally authorised.*

#### A.11.2.1. Designação

*É adequada*

#### A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*A distinção com a área de Jornalismo e Reportagem do curso de Mestrado em Ciências da Comunicação poderia estar mais evidenciada ou então a sua reciprocidade evidenciada*

#### A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.

*This cycle could either further distinguish itself from the area of Journalism and News Reporting that exists within the Communication Sciences MA or attempt to further evidence the reciprocity between the two cycles.*

#### A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos

*Satisfaz as condições legais*

#### A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*Evidencia de uma forma mais acentuada a adequação de jornalismo em ordem à Imprensa escrita. Provavelmente no decurso do curso a abordagem e prática do jornalismo são concretamente adequadas ao jornalismo referente aos outros «media» tradicionais e «novos».*

#### A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.

*There is evidence of a more pronounced adequacy towards printed press journalism. It is possible that throughout the course, the focus and practice of journalism take more concretely into account the existence of other media, both traditional and 'new'.*

#### A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos

*Foi indicado e tem o perfil adequado*

#### A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*O docente responsável pela coordenação do ciclo de estudos tem um perfil profissional e académico adequado ao ciclo de estudos. Alia à sua formação académica uma prática de jornalismo audiovisual adquirida na RTP.*

#### A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.

*The faculty member responsible for the coordination of the cycle of studies has a professional and academic profile appropriate to the cycle of studies. He complements academic training with the practice of broadcast journalism gained in RTP.*

### Pergunta A.12

---

#### A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.

*Sim*

**A.12.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.**

*Em parte*

**A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.**

*Em parte*

**A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).**

*Em parte*

**A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O mapa referido no Relatório de Auto-avaliação não identifica os respectivos orientadores nas instituições que oferecem os estágios. A iniciativa de procura de estágios, não obstante as estruturas organizacionais da Universidade para o efeito, ainda repousa muito nos próprios alunos. Aliás, nem sempre é sensível a disponibilidade das instituições para a efectivação de estágios. Contudo, o Relatório de Auto-avaliação menciona as instituições com as quais a Universidade para este mestrado tem protocolos para estágios.*

**A.12.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The map referred to in the Self-Assessment Report does not identify the supervisors at the institutions that offer internships. Much of the initiative of seeking internships, notwithstanding the organisational structures of the University for this purpose, still rests on the students themselves. Incidentally, availability of the institutions for the carrying out of internships is not always clear. The Self-Assessment Report nevertheless mentions the institutions with which the University has protocols for internships within the remit of this Masters Programme.*

**A.12.6. Pontos Fortes.**

*sem resposta*

**A.12.6. Strong Points.**

*no answer*

**A.12.7. Recomendações de melhoria.**

*Seria aconselhável que fossem o Departamento e o GIPAA a conduzir mais explicitamente a organização dos estágios desde a escolha das instituições mais adequadas ao perfil da formação visada ao acompanhamento dos alunos e com uma interação maior e mais coordenada entre orientadores do Departamento e das instituições locais dos estágios.*

**A.12.7. Improvement recommendations.**

*It would be desirable that the Department and the GIPAA more explicitly take the lead in the process of organising internships, ranging from choosing the most appropriate institutional profile for targeted training to the monitoring of students, alongside greater and more coordinated interaction between the departmental supervisors and the local institutions where internships are carried out.*

## 1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

**1.1. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.**

*Sim*

**1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição.**

*Em parte*

**1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.**

*Sim*

**1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Os objectivos deste Mestrado, além de visarem uma formação teórica com fundamentação em estudo e investigação académicos, pretendem a preparação dos mestrandos para o exercício de uma formação no campo jornalístico. Contudo, as dificuldades existentes no actual campo jornalístico, por factores de ordem financeira e caracterizada crise na obtenção de prática profissional nos diferentes «media» não facilitam o alcance destes objectivos. Esta*

*sensação tem-se, de modo claro sobretudo ao ouvir os alunos que, embora reconhecendo a qualidade do curso e dos seus propósitos, vêem com alguma reserva a actual situação de um mercado «fechado» nestas áreas.*

#### 1.4. Evidences that support the given performance mark.

*In addition to promoting theoretical training on the basis of study and academic research, the objectives of this MA are geared towards the preparation of students for journalistic practice. However, the difficulties currently encountered in the journalistic field, due both to financial factors as well as the general labour-market crisis that makes itself felt in different media, do not facilitate the achievement of these objectives. This sentiment is clearly widespread amongst student who, despite recognising the quality of the cycle of studies and its objectives, are somewhat apprehensive as regards the current situation characterised by a 'closed' market in these areas.*

#### 1.5. Pontos Fortes.

*Existe, efectivamente, uma preocupação, presente nos objectivos gerais do curso e na orientação do Departamento, em fornecer uma capacidade teórica e de competência no conhecimento sobre as áreas abrangentes do campo jornalístico, o que, dadas as circunstâncias atrás referidas que marcam a crise deste sector de actividade, não encontra no terreno práticas consequentes.*

#### 1.5. Strong points.

*There is indeed concern, present in the general objectives of the cycle of studies and in the Department's strategic orientation, to provide theoretical capacity and competency in knowledge of the broad areas of journalism, which, given the above-mentioned circumstances that distinguish the crisis within this sector of activity, is of little practical relevance in the field.*

#### 1.6. Recomendações de melhoria.

*Recomenda-se a procura de uma melhor solução entre a formação dada e o exercício da prática, com um envolvimento mais acentuado nos estágios. Contudo, é justo reconhecer que não está nas mãos deste Departamento ou da própria Universidade resolver problemas que afectam o sector, o que, obviamente, condiciona as perspectivas de um curso de mestrado assumindo-se nos seus objectivos como um mestrado profissionalizante.*

#### 1.6. Improvement recommendations.

*We recommend the search for a better solution somewhere in-between given training and professional practice, with a more intensive involvement of students in internships. However, it is fair to recognise that it is neither in the hands of the Department nor the University itself to resolve issues affecting the sector, which obviously affect the prospects of a Master's degree whose objectives are clearly vocational.*

## 2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 2.1. Organização Interna

---

#### 2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.

*Sim*

#### 2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

*Sim*

#### 2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*Existem formas ( inquéritos, reuniões, etc.) implementadas que, todavia, estranhamente, não obtêm por parte dos alunos grande adesão, o que é reconhecido por parte dos próprios responsáveis do curso. Os docentes reclamam por uma maior interação entre eles.*

#### 2.1.3. Evidences that support the given performance mark.

*Certain mechanisms, such as questionnaires and meetings, have been implemented, without there having paradoxically been great response on the part of students, an outcome that is recognised by those responsible for the cycle of studies. Faculty members demand oportunites for greater interaction amongst themselves.*

#### 2.1.4. Pontos Fortes.

*O reconhecimento público de que o curso goza pela sua qualidade e prestígio, quer junto das entidades externas do sector, quer pelos próprios alunos, é um elemento a ser revalorizado.*

#### 2.1.4. Strong Points.

*The public recognition that the cycle of studies enjoys due to its quality and prestige both on the part of entities external to the sector as well as its own students is an element that should be valued.*

#### **2.1.5. Recomendações de melhoria.**

*Recomenda-se a necessidade de intensificar a motivação dos alunos no preenchimento dos inquéritos e na participação de reuniões de avaliação, Por outro lado, ter a preocupação de promover uma maior coesão entre os professores do curso.*

#### **2.1.5. Improvement recommendations.**

*We would recommend the necessity of intensifying student motivation in responding to the questionnaires and participating in assessment meetings. Also, it would be important to promote greater cohesion amongst faculty members of this cycle of studies.*

## **2.2. Garantia da Qualidade**

---

### **2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.**

*Em parte*

### **2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.**

*Em parte*

### **2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.**

*Sim*

### **2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.**

*Em parte*

### **2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.**

*Em parte*

### **2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.**

*Sim*

### **2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Apesar da existência de um Conselho de Qualidade (CQE) e de um Gabinete de Apoio à qualidade, é acusada pelos alunos e pelos próprios docentes uma certa dispersão na construção e principalmente na execução dos diferentes conteúdos dos programas das diferentes matérias. «Cada um é senhor do seu programa», ouviu-se na reunião de alunos e também na de professores. Por outro lado, atente-se que neste curso a composição das turmas é muito heterogénea.*

### **2.2.7. Evidences that support the given performance mark.**

*Despite the existence of a Quality Council and Quality Support Services, students as well as faculty members point to a certain degree of dispersion in the construction and, especially, the implementation of the various contents of the syllabi of different courses. 'Each is master of his own syllabus' was heard both in meetings with students and faculty members. One should also bear in mind that the composition of classes in this cycle of studies is quite heterogeneous.*

### **2.2.8. Pontos Fortes.**

*A procura bem explícita de candidatos ao curso, interessados pela clara obtenção de uma formação para o exercício da prática profissional. Tal característica é bastante abonatória para a procura do curso, embora acarrete problemas na sua execução pedagógica.*

### **2.2.8. Strong Points.**

*There is a very explicit demand for this cycle of studies due to candidates considering that it may train them in the professional practice of journalism. This feature is favourable in terms of demand, despite entailing difficulties as regards pedagogical implementation.*

### **2.2.9. Recomendações de melhoria.**

*Dada a natureza de curso profissionalizante este Mestrado tem uma carga forte de professores externos, sem*

*exclusividade na carreira académica, o que, de per si, não é uma nota negativa. Todavia, seria importante contrabalançar com os docentes de carreira académica.*

#### **2.2.9. Improvement recommendations.**

*Given its vocational nature, this cycle of studies has a high number of external faculty members, without exclusivity within academia, which, in itself, is not negative. However, it would be important to counterbalance this situation by including more faculty members of an academic bend.*

### **3. Recursos materiais e parcerias**

#### **3.1. Recursos materiais**

---

##### **3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.**

*Em parte*

##### **3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.**

*Em parte*

##### **3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*As instalações físicas destinadas a este curso, pelas suas especificidades, são algo deficientes. Os equipamentos de televisão e rádio estão a ser melhorados. Os locais de estágios (empresas de «media» e outras) suprimem algumas das deficiências reconhecidas. Uma das estruturas que garante excelentes condições para estágios, investigação e preparação de teses é o CITI - Centro de Investigação de Tecnologias Interactivas da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa.*

##### **3.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*Physical facilities for this cycle of studies, due to its specificities, are somewhat deficient. Television and radio equipment are being improved. Internship locations (of "media" companies and other) suppress some of the recognised shortcomings. One of the structures that guarantee excellent conditions for training, research and thesis preparation is the CITI - Center for Interactive Technologies Research, Faculty of Social and Human Sciences, New University of Lisbon.*

##### **3.1.4. Pontos Fortes.**

*Em contraponto às condições de equipamentos ainda deficitários, a Biblioteca disponibiliza bases bibliográficas qualificadas. De referir muito especialmente o investimento feito em bases de dados (B-on e JStor) e a facilidade disponibilizada aos alunos para poderem aceder desde casa às bases de dados através de acesso remoto VPN.*

##### **3.1.4. Strong Points.**

*In contrast to the still deficitary equipment conditions, the Library offers qualified bibliographic databases. Special mention should be made to the investment in databases (B-on and JSTOR), which are easily available to students through VPN remote access from home.*

##### **3.1.5. Recomendações de melhoria.**

*É sensível a preocupação de suprir as deficiências atrás mencionadas em relação à adequação de instalações físicas para a utilização de equipamento com condições ao ensino e prática nas áreas do audiovisual. Sendo investimentos de grande encargo, aconselha-se o estreitamento das facilidades concedidas pelas empresas deste campo, na sequência aliás dos protocolos com estas existentes.*

##### **3.1.5. Improvement recommendations.**

*Concern with overcoming the deficiencies mentioned above is visible as regards the suitability of physical facilities for the use of equipment adequate to the teaching and practice in audiovisual areas. Due to consisting in large investments, we recommend the narrowing of the advantages granted by companies in the field, in accordance with existing protocols.*

#### **3.2. Parcerias**

---

##### **3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.**

*Sim*

**3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.**

*Sim*

**3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.**

*Em parte*

**3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.**

*Sim*

**3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Conforme registámos essas parcerias são concretizadas internacionalmente através do programa Erasmus. Com as universidades portuguesas é o programa Almeida Garrett que estimula essas parcerias. Este programa pretende estimular a mobilidade entre os estudantes do ensino superior português. Contudo, para além das intenções, o Relatório da Auto-avaliação não indica dados concretos dessa mobilidade. Por outro lado, a UNL tem programas de investigação internacionais dos quais docentes beneficiam e procuram integrar alguns alunos.*

**3.2.5. Evidences that support the given performance mark.**

*As we noted, these partnerships are implemented internationally through the Erasmus programme. The Almeida Garrett programme encourages these partnerships with Portuguese universities. This programme aims to encourage mobility among students of Portuguese higher education. However, beyond intentions, the Self-Assessment Report does not indicate specific data such as mobility. On the other hand, the UNL has international research programmes to the benefit of faculty members and in which some students are integrated.*

**3.2.6. Pontos Fortes.**

*Esta área da comunicação da UNL tem uma imagem pública muito positiva. Por outro lado, tem conseguido colocar muitos dos seus licenciados nos «media», sendo-lhes reconhecida qualidade e competência. Este é um factor muito favorável ao prestígio do Departamento e constitui um elemento de «sedução» na conquista de candidatos aos seus cursos.*

**3.2.6. Strong Points.**

*This area of communication of the UNL has a very positive public image. Many media sector professionals are graduates from this area at the UNL, being recognized for their quality and competence. This is a very favorable factor that contributes to the prestige of the Department and acts as an element of 'seduction' in winning candidates over to their cycles of studies.*

**3.2.7. Recomendações de melhoria.**

*Seria importante dispor no Relatório informação sobre dados mais concretos dos resultados conseguidos através das parcerias e ao mesmo tempo levar a cabo acções que estimulem o intercâmbio, combatendo, por isso, um certo «circuito fechado» que parece ser visto como factor de exclusividade de uma área sempre elogiada pelos alunos ouvidos em reunião como a melhor no panorama das ciências da comunicação.*

**3.2.7. Improvement recommendations.**

*It would be important that the Report make available more concrete data on the results achieved through partnerships and, at the same time, care should be taken in carrying out actions that encourage exchange, so as to resist a certain 'closed circuit' which comes across as a factor of exclusivity in an area always praised by students as the best in the panorama of the communication sciences.*

## **4. Pessoal docente e não docente**

### **4.1. Pessoal Docente**

---

**4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.**

*Sim*

**4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.**

*Em parte*

**4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.**

*Em parte*

**4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.**

*Em parte*

**4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.**

*Sim*

**4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.**

*Em parte*

**4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*A circunstância deste curso pelos seus objectivos e estratégia de desenvolvimento prosseguir uma finalidade profissionalizante requer uma componente de docentes externos à carreira académica em exclusividade ou a tempo integral. O Relatório de Auto-avaliação refere o número de 2 docentes a 100% e 1 a 50%. Dada a natureza específica do curso parece o corpo docente dever ser aumentado.*

**4.1.9. Evidences that support the given performance mark.**

*The context of this cycle of studies, due to its essentially vocational objectives and developmental strategy, requires a component of faculty members external to academia, in exclusivity or full-time positions. The Self-Assessment Report indicates the existence of 2 faculty members who dedicate 100% of work time to the cycle of studies and 1 who dedicates 50% of work time to the cycle of studies. Given the specific nature of the MA, there should be an increase in teaching staff.*

**4.1.10. Pontos Fortes.**

*O perfil dos docentes deste curso pela sua especificidade nos propósitos de imprimir uma formação primordialmente profissionalizante tem características mistas. Ou seja, há um pequeno núcleo de professores de carreira académica e um grupo de docentes convidados com actividade profissional nestas áreas. A sinergia resultante deste carácter dual no perfil dos docentes é positiva. Acontece, porém, que exactamente por esta condição a coesão do corpo docente necessita de uma maior disponibilidade, na dinamização de acções em ordem a essa coesão ou espírito de equipa, em especial na assistência a ser prestada a actos da vida académica e na assistência aos alunos.*

**4.1.10. Strong Points.**

*Due to this cycle of studies having an essentially vocational specificity in terms of objectives, its faculty members have a mixed profile. This translates into the existence of a small group of faculty members drawn from within academia and a group of guest lecturers with professional activity in the journalistic field. The resulting synergies between this dualistic faculty profiles is positive. However, precisely due to this condition, the cohesion of faculty members requires greater availability and dynamisation of activities so as to enhance team spirit, particularly as regards assistance given to the acts inherent in academic life as well as to students.*

**4.1.11. Recomendações de melhoria.**

*Tendo em conta o que fica dito no ponto anterior, impõe-se o desenvolvimento de uma estratégia que promova um melhor aproveitamento da descrita dualidade do perfil dos docentes deste curso.*

**4.1.11. Improvement recommendations.**

*On the basis of the above, a strategy should be developed so as to promote a better use of the above-mentioned duality that distinguishes the profile of the faculty of this cycle of studies.*

## **4.2. Pessoal Não Docente**

---

**4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.**

*Em parte*



**4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.**

*Em parte*

**4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.**

*Sim*

**4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.**

*Sim*

**4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*A carência de pessoal não docente no actual quadro geral das instituições de ensino superior é normalmente posta em evidência. No caso da UNL e referente a este curso, o Relatório declara que este ciclo de estudos tem pessoal em número suficiente, devidamente qualificado, avaliado periodicamente e usufruindo de acções para actualização dessa qualidade. Todavia, relativamente ao pessoal de assistência aos equipamentos na área específica deste curso a constatação e as informações recebidas parecem apontar insuficiências de pessoal. Por outro lado, nota-se um desequilíbrio entre o pessoal não docente com situação contratual definida e os elementos avançados.*

**4.2.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The lack of non-teaching staff in the current general framework of higher education institutions is often highlighted. In the case of UNL and regarding this particular case, the report states that this cycle of studies has sufficient staff, appropriately qualified, subject to periodic evaluation and with the opportunity to participate in activities to update this quality. However, as regards the personnel responsible for technical assistance in the specific area of the cycle of studies, the information received indicated an insufficient number of staff. An imbalance between staff members with a defined contractual situation and those on retainer fees, without a formal contract, was observed.*

**4.2.6. Pontos Fortes.**

*Factor muito positivo é a política de incentivos que a Universidade adopta para a sua formação. Grande parte do corpo dos elementos do pessoal-não docente tem uma formação universitária, alguns possuem mesmo mestrados e nas áreas específicas da sua actividade, como é o caso daqueles que trabalham nos serviços da biblioteca. Por outro lado, os funcionários revelam um sentido bastante cooperante na defesa da qualidade e prestígio da Universidade que servem, como ficou relevado na reunião com estes e é aliás registado no Relatório de Auto-avaliação.*

**4.2.6. Strong Points.**

*The policy of incentives that the University adopts for training is a very positive factor. Great part of the non-teaching staff has university education, with some even holding MA degrees in the specific areas of activity, such as those working in library services. Further, staff members reveal a cooperative way of protecting the quality and reputation of the University which they serve, as was observed in the assessment meeting and is in fact registered in the Self-Assessment Report.*

**4.2.7. Recomendações de melhoria.**

*Tratando-se de uma área onde a evolução técnica e tecnológica é constante, recomenda-se que a formação do pessoal seja complementada com o cuidado adequado das necessidades que se colocam ao desempenho do seu ofício continuamente confrontado com requisitos formativos próprios.*

**4.2.7. Improvement recommendations.**

*Since this is an area in which there are constantly new technical and technological developments, we would recommend that staff training be complemented with the proper care in ensuring that the needs inherent in the execution of duties, namely continuous confrontation with appropriate vocational education, be adequately catered for.*

## **5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem**

### **5.1. Caracterização dos estudantes**

---

**5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).**

*Sim*

**5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.**

*Sim*

**5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O preenchimento do número de vagas oferecidas nos últimos três anos é total (25) e com os candidatos colocados em primeira opção, o que manifesta uma procura elevada.*

#### **5.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*The number of places offered over the last three years is completely occupied (25) with placement of first-option candidates, revealing the high-demand for this cycle of studies.*

#### **5.1.4. Pontos Fortes.**

*Constata-se uma acentuada procura de candidatos a este curso, embora com as sucessivas perdas de 61 em 2010/2011 para 44 em 2011/2012 e 37 em 2012/2013. Provavelmente esta situação não pode ser desligada da diminuição geral que se assiste em quase todos os cursos de mestrado, devido à situação de crise financeira e, neste caso particular, à situação de um mercado de empregabilidade muito escasso, ou quase «fechado». As condições que a UNL desfruta na vertente da sua internacionalização e reconhecimento de qualidade pode ser um factor de conquista de alunos estrangeiros, em especial, no espaço lusófono.*

#### **5.1.4. Strong Points.**

*There has been strong demand for this cycle of studies, despite the successive losses of 61 in 2010/2011, 44 in 2011/2012 and 37 in 2012/2013. This situation cannot perhaps be decontextualized from the general decline that we are witnessing in almost all Masters degree, due to the financial crisis and, in this particular case, the scarcity of employment opportunities resulting from a virtually 'closed' market. The conditions that the UNL enjoys as regards internationalisation and recognition of quality may be a factor aiding in the mobilisation of foreign students, particularly those coming from the Portuguese-speaking world.*

#### **5.1.5. Recomendações de melhoria.**

*Não obstante o número de vagas oferecidas (25) nestes últimos três anos, verifica-se uma percentagem acentuada no aproveitamento escolar, não só nas desistências registadas, como no alongamento da conclusão do curso. Com certeza que para esta situação não são estranhos os factores atrás referidos da crise económica e da condição não estritamente escolar dos alunos. Donde aconselha-se o desenvolvimento de medidas adequadas para combater ou diminuir os efeitos destes factores.*

#### **5.1.5. Improvement recommendations.**

*Despite the number of places offered (25) over the last three years, there has been a marked percentage in school performance, not only in terms of registered dropouts, but also in the time taken to conclude the cycle of studies. This situation can partly be attributed to the above-mentioned factors linked to the economic crisis and students' extra-academic context. Hence it is advisable to develop appropriate measures to combat or reduce the effects of these factors.*

## **5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem**

---

### **5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.**

*Em parte*

### **5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.**

*Em parte*

### **5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.**

*Em parte*

### **5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.**

*Em parte*

### **5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.**

*Sim*

### **5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Como foi dito pelos responsáveis do curso, não obstante os instrumentos utilizados (inquéritos, reuniões informais ou formais) a participação dos alunos nestes procedimentos é fraca. É natural que se deva ao perfil dos alunos, já atrás salientado, de origem de formação base heterogénea e aliando trabalho de natureza não exclusivamente académica. Contudo regista-se a preocupação de um sem número de actividades (conferências, seminários, etc.) abertas à participação dos alunos para promover a sua integração. O facto de alguns já trabalharem na área dos «media» é também um factor positivo nesta integração da especificidade do curso.*

**5.2.6. Evidences that support the given performance mark.**

*As recognised by those responsible for the cycle of studies, despite the instruments used (surveys, informal or formal meetings) student participation in these procedures is weak. It is natural that this should partly be attributed to the profile of the students, as previously underlined, whose academic training is heterogeneous and who often work in areas of not a strictly academic nature. One notes the preoccupation in promoting student integration through various activities (conferences and seminars, etc.) that are open to such participation. The fact that some students are already working in the media is also a positive factor in their integration within the specificity of the cycle of studies.*

**5.2.7. Pontos Fortes.**

*Em relação a factores atrás apontados, a UNL, e no que diz particularmente respeito a estas áreas de ensino e aprendizagem, tem projectos de investigação e um sem número de realizações de âmbito nacional e internacional que ajudam à integração dos alunos. Por outro lado, a promoção de encontros com profissionais formados pelas valências deste Departamento e que são profissionais de referência neste sector pode constituir uma componente facilitadora da integração.*

**5.2.7. Strong Points.**

*As concerns the factors flagged up above relating to these particular areas of teaching and learning, the UNL has research projects and carries out a number of national and international activities that promote the integration of students. Moreover, the holding of meetings with professionals trained by this Department and who constitute professional references in this sector, may be an enabling component of integration.*

**5.2.8. Recomendações de melhoria.**

*As recomendações a fazer surgem naturalmente das anotações anteriormente feitas. Diminuídas aquelas de aspecto mais negativo e aumentadas aquelas de que esta área no universo da FCSH da UNL usufrui com características especiais no panorama da universidade portuguesa, é público e notório o reconhecimento que neste sector de actividade cultural e mediático é atribuído à FCSH.*

**5.2.8. Improvement recommendations.**

*Recommendations emerge naturally from the above-mentioned items. Focusing on those positive characteristics, to the detriment of the less favourable ones, that this area of study can enjoy in the UNL's FCSH, situated within the larger context of the Portuguese Higher Education system, it is public and notorious that this particular institution's reputation is acknowledged within this sector of cultural and media activity.*

## 6. Processos

### 6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

---

**6.1.1. Estão definidos os objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.**

*Em parte*

**6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.**

*Sim*

**6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.**

*Sim*

**6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.**

*Em parte*

**6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Dada a natureza específica deste curso de mestrado que fundamentalmente privilegia uma formação profissionalizante, conforme é assumido pela orientação do curso e pelos objectivos declarados, é natural a preocupação mais pertinente pelos estágios e pela definição de trabalhos finais que possam marcar esta estratégia profissionalizante. Daí, não obstante os programas não descurem a componente de formação teórica no campo das Ciências da Comunicação, a componente prática parece valorizada nas formas de ensino e aprendizagem, Isto mesmo fica expresso na distribuição dos ECTS, conforme vem indicado no Relatório da Auto-avaliação (na parte lectiva, o aluno realiza 60 ECTS na área científica das Ciências da Comunicação).*

**6.1.5. Evidences that support the given performance mark.**

*Given the special nature of this MA that essentially favours vocational training as assumed by the cycle of studies' coordination as well as by the programme's openly declared objectives, a more pertinent concern with internships and with the definition of conclusive works that might distinguish this vocational strategy is understandable. Hence,*

*despite the syllabi not neglecting the theoretical component of training in the field of Communication Sciences , the practical part is emphasised through teaching and learning. This is expressed in the distribution of ECTS , as stated in the Self- Assessment Report (within the curricular component of the programme, the student obtains 60 ECTS in the scientific area of the Communication Sciences).*

#### 6.1.6. Pontos Fortes.

*O objectivo estratégico deste curso, como tem ficado claro, é o de obter uma formação profissionalizante no campo jornalístico. É assim natural e explicável que a realização de estágios ocupe uma componente mais determinante na formação global deste curso.*

#### 6.1.6. Strong Points.

*The strategic objective of this cycle of studies, as has been made clear, is that of obtaining professional training in the journalistic field. As such, it is both understandable and explicable that the carrying out of internships occupy a more decisive component in the overall training provided by this MA programme.*

#### 6.1.7. Recomendações de melhoria.

*Dados os objectivos deste curso, seria de conseguir, de um modo mais visível, processos para uma coordenação mais efectiva entre os coordenadores por parte da universidade e os coordenadores orientadores nos lugares de estágio.*

#### 6.1.7. Improvement recommendations.

*Given the objectives of this cycle of studies, it would be desirable to secure, in a more visible manner, the required processes for more effective coordination between university and internship supervisors.*

## 6.2. Organização das Unidades Curriculares

---

**6.2.1. São definidos os objectivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.**

*Sim*

**6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.**

*Sim*

**6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.**

*Em parte*

**6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.**

*Sim*

**6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.**

*Em parte*

**6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Os conteúdos programáticos são coerentes e conformam-se com os objectivos. Todavia, uma vez que a administração do ensino neste curso tem uma estratégia de forte carácter pragmático, isto é, insistir nas práticas da aquisição de conhecimentos e competências a desenvolver, nem sempre será fácil efectuar uma desejada articulação.*

**6.2.6. Evidences that support the given performance mark.**

*The syllabi contents are consistent and conform to the objectives. However, since the pedagogical component in this cycle of studies has a strong pragmatic strategy, it is not always easy to establish the desirable articulation between the practices of acquisition of knowledge and the development of skills.*

#### 6.2.7. Pontos Fortes.

*Um mestrado com estas características (formação teórica+componente prática), com exercícios práticos como sejam a produção de textos em condições de publicação em jornais de âmbito nacional, comporta aspectos positivos, mas exige uma coordenação efectiva entre as duas componentes de ensino.*

#### 6.2.7. Strong Points.

*A master's degree with these characteristics (theoretical + practical components) with practical exercises such as the production of texts under conditions that simulate the publication in national newspapers, has positive aspects but requires effective coordination between the two educational components.*

#### 6.2.8. Recomendações de melhoria.

*A estratégia desenvolvida pelos objectivos deste curso contém pressupostos de necessário estímulo à criatividade dos alunos. Contudo exige uma coordenação mais apertada e de efeitos práticos mais visíveis.*

#### **6.2.8. Improvement recommendations.**

*The strategy developed by the objectives of this course includes assumptions as regards the necessity of stimulating the creativity of students. However, this requires tighter coordination and more visible practical consequences.*

### **6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem**

---

#### **6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.**

*Em parte*

#### **6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.**

*Sim*

#### **6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.**

*Em parte*

#### **6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.**

*Sim*

#### **6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Algumas reticências colocadas pela classificação marcada (em parte) no item 6.3.3. reflectem nesta nossa apreciação avaliadora uma dificuldade reconhecida entre parâmetros de componentes teóricas e de carácter prático. Aliás, como o Relatório de Auto-avaliação reconhece «este ambiente de ida ao terreno, contacto com as fontes e escrita de notícias, reportagens, perfis e crónica é incompatível com o espaço confinado de um exame final».*

#### **6.3.5. Evidences that support the given performance mark.**

*Some doubts raised by the classification attributed under item 6.3.3. – in part – reflect a difficulty recognised, in this evaluative exercise, to distinguish between parameters of theoretical and practical components. Moreover, as the Self-Assessment Report recognises, "this context of fieldwork, contact with sources and writing up of news, features, profiles and opinion articles is incompatible with the confined space of a final examination".*

#### **6.3.6. Pontos Fortes.**

*Os alunos são estimulados a complementarem a sua formação teórica com a participação em actividades externas (conferências, colóquios, eventos artísticos e culturais). Contudo, seria de conseguir evidenciar melhor a operacionalidade desta componente que pretende ser supletiva nos resultados globais da formação.*

#### **6.3.6. Strong Points.**

*Students are encouraged to supplement their theoretical training with participation in outside activities (conferences, seminars, artistic and cultural events). However, it would be desirable that the operationality of this component be more clearly demonstrated, to the extent that it aims to complement the results of formal training on a global level.*

#### **6.3.7. Recomendações de melhoria.**

*Dada a característica, bastante ressaltada, da procura de uma formação eficaz sob o ponto de vista profissionalizante, a componente de estágios deveria transparecer processos de um acompanhamento e avaliação mais explicitados.*

#### **6.3.7. Improvement recommendations.**

*Given the characteristic that has already been amply emphasised of the objective of providing efficient training on a vocational level, the internship component should be the target of more explicit procedures of monitoring and evaluation.*

## **7. Resultados**

### **7.1. Resultados Académicos**

---

#### **7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.**

*Em parte*

**7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.**

*Em parte*

**7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.**

*Sim*

**7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.**

*Em parte*

**7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Conforme atrás já se salientou, e pelos factores mencionados, em especial pela efectiva conclusão do curso ser muito irregular, a empregabilidade conseguida pelos alunos que concluem este ciclo de estudos é bastante variável. Enquanto no ano 2009/10 é zero o número de alunos que concluiu o curso, em 2010/11 é de 3 e em 2011/12 é de 16. Contudo, o Relatório de Auto-avaliação indica que, em regra, os formados neste ciclo, normalmente, no prazo de dois anos conseguem emprego.*

**7.1.5. Evidences that support the given performance mark.**

*As previously pointed out, and taking into account the factors already mentioned, namely that of the effective completion of the cycle of studies being very irregular, the employability of the students who complete this MA is highly variable. While in the year 2009/10 the number of students who finished the cycle of studies corresponds to zero, in 2010/11 there are 3 graduates and in 2011/12, 16. However, the Self-Assessment Report indicates that, as a rule, the MA graduates of this cycle habitually enter the job market within two years.*

**7.1.6. Pontos Fortes.**

*A aplicação do programa Minerva bem como as alterações efectuadas nos programas, as reformulações nas metodologias implementadas e na monitorização manifestam contribuições válidas para um melhor aproveitamento.*

**7.1.6. Strong Points.**

*The application of the Minerva programme as well as the changes introduced to the syllabi, the reformulations of implemented methodologies and of monitoring instruments translate as valid contributions to better use.*

**7.1.7. Recomendações de melhoria.**

*Em conformidade com os objectivos formativos deste curso (aprendizagem via concretização profissionalizante), o problema da empregabilidade exige atenção não só aos procedimentos internos e essencialmente académicos, mas igualmente aos factores caracterizantes do mercado e da sua evolução.*

**7.1.7. Improvement recommendations.**

*In accordance with the training objectives of this cycle of studies (learning through professional achievement), the problem of employability requires attention not only in terms of internal and essentially academic procedures, but also in terms of the factors that characterise the market and its evolution.*

**7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística**

---

**7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua actividade.**

*Sim*

**7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.**

*Sim*

**7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.**

*Sim*

**7.2.4. As actividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.**

*Em parte*

**7.2.5. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.**

*Sim*

**7.2.6. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.***Sim***7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Quer a UNI, quer a FCSH, quer o Departamento têm reconhecida notoriedade pública no campo da área das Ciências da Comunicação. Este reconhecimento deriva dos diversos centros de investigação, tais como o CECL, o CIMJ, IFL e o CITI. No campo específico da área das Ciências da Comunicação são revistas de referência a Comunicação & Linguagens e Media e Jornalismo. A produção científica nestas áreas é suficientemente afirmada por estes meios.*

**7.2.7. Evidences that support the given performance mark.**

*Both the FCSH, or UNL, and the Department are recognized as prestigious in the area of the Communication Sciences. This recognition stems from the existence of several research centres, such as CECL, CIMJ, IFL and CITI. In the specific area of the Communication Sciences, some noteworthy journals are Communication & Languages and Media and Journalism. Scientific production in these areas is sufficiently affirmed by these means.*

**7.2.8. Pontos Fortes.**

*Conforme já foi registado noutros itens deste formulário, a FCSH através de formandos que frequentaram os seus cursos tem no mercado deste sector profissionais de qualidade reconhecida. Este mestrado em Jornalismo deve procurar «explorar» este factor de forma a poder rentabilizar quer na formação, quer em ordem ao fomento do vector da empregabilidade.*

**7.2.8. Strong Points.**

*As already registered under other items of this form, the FSCH has, through its graduates who have completed study cycles ministered by this institution, placed high-quality professionals in this market sector. This MA degree in Journalism should seek «to explore» this factor so as to profit in terms both of training as well as promotion of job opportunities.*

**7.2.9. Recomendações de melhoria.**

*De qualquer modo, as recomendações a poderem ser feitas neste aspecto ficam expressas no ponto anterior 7.2.8.*

**7.2.9. Improvement recommendations.**

*Any recommendations to be suggested as regards this particular aspect have been included under item 7.2.8.*

**7.3. Outros Resultados****7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.***Sim***7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.***Sim***7.3.3. O conteúdo das informações sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.***Em parte***7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.***Em parte***7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Nas audições efectuadas pelos elementos da CAE ficou visível a relativa dificuldade de conseguir uma desejada melhor interacção com as empresas do sector dos «media». Porém, a interacção com outros centros, museus, unidades de eventos na área do cinema, multimédias, etc. é não só procurada, como cultiva boas relações, com colaboração de alunos e professores muito próxima e habitual.*

**7.3.5. Evidences that support the given performance mark.**

*In the CAE meetings held, the difficulty in establishing a desirably more fluid interaction with companies from the «media» sector became visible. However, interaction with other centres, museums, events facilities in the field of cinema, multimedia, etc. is not only sought after, but also cultivates good relations, counting on the close and regular collaboration of students and faculty members.*

**7.3.6. Pontos Fortes.**

*O que fica afirmado no item anterior (7.3.6.) ilustra de modo explícito aqueles que podem ser considerados pontos fortes a serem «explorados» por este curso.*

### 7.3.6. Strong Points.

*The statements in the previous section (7.3.6) explicitly flag up that which can be considered to constitute the strengths to be «explored» by this cycle of studies.*

### 7.3.7. Recomendações de melhoria.

*Ao longo das várias anotações que constam deste Relatório, quer pelas inferências extraídas do Relatório de Auto-avaliação apresentado pela FCSH, quer pelo registo de informações recolhidas nos contactos directos na visita à instituição, foram colocadas aquelas dificuldades que parecem ser inerentes aos propósitos deste curso. Parece assim ser de recomendar a procura de uma interligação mais estreita com as instituições que disponibilizam os estágios e a intensificação da integração dos mestrandos nos processos de formação internos, nos centros de investigação e nos próprios equipamentos de suporte jornalístico..*

### 7.3.7. Improvement recommendations.

*Throughout the various observations contained in this report, due to either the inferences drawn from the Self-Assessment Report presented by the FCSH, or to the information directly registered in the visits held with the institution, the difficulties inherent in the objectives of this cycle of studies have been discussed. Therefore, we would recommend a tighter connection with the institutions where internships are carried out, as well as the greater integration of MA students in internal training procedures, in the research centres and in the very use of the equipment for journalistic support.*

## 8. Observações

### 8.1. Observações:

- *A concorrência por parte de outras instituições com a oferta de cursos similares deverá estimular a Universidade, e neste caso particular o Departamento, a aproveitar o reconhecimento público de que goza no universo do ensino superior nos cursos desta área das Ciências da Comunicação para promover através dos procedimentos e instrumentos disponíveis o cultivo de uma excelência na formação que oferece. Esta qualidade é claramente assumida e declarada pelos seus alunos e docentes. Não será de esconder. Mas também não bastará, porventura, alimentar esta condição como não ultrapassável pela concorrência. Uma certa exaltação desta condição que se nota desabridamente nas declarações dos alunos presentes na reuniões deve ser compromisso de valorização.*
- *Com efeito, este curso directamente orientado para a formação que lhe dá o título - JORNALISMO - beneficia do prestígio e reconhecimento social que tem a Universidade na área das Ciências da Comunicação. Desta área têm saído formandos a exercer a profissão de jornalismo com qualidade e mérito nos «media» portugueses.*
- *Este curso de mestrado em Jornalismo que funciona há cinco anos «sofre» naturalmente das condicionantes que exactamente nestes últimos cinco anos mais têm marcado o sector da actividade jornalística, derivadas das condições económicas e financeiras do país, afectando de um modo acentuado as empresas do sector e como tal o sistema de oferta-procura de profissionais nesta área.*
- *Tais condicionantes marcam por certo o curso que, por um lado, é susceptível de atrair candidatos, mas cuja empregabilidade é pouco auspiciosa*
- *Todavia, seria expectável que os próprios profissionais já em exercício desta actividade acorressem ao curso ( o que já acontece nalguns casos) para aprofundamento da sua formação, o que deve constituir para os seus orientadores responsáveis e para a própria estratégia da Universidade um aliciante de publicitação deste curso.*
- *Em relação ao corpo docente, o curso reflecte um certo antagonismo: por um lado, tem um número insuficiente de docentes de exclusiva carreira académica, mas por outro recorre a professores convidados com prestígio reconhecido no exercício da profissão jornalística, mas que nem sempre conseguem compatibilizar do melhor modo a dupla função em que estão inseridos. Estas condições são referidas pelos alunos e com grande transparência pelos próprios docentes, o que revela um sentido consciente de auto-avaliação a merecer nota positiva.*
- *Por tudo isto, importa resolver as debilidades gerais constatadas na procura de um aperfeiçoamento da validade do curso.*

### 8.1. Observations:

- *Competition from other institutions offering similar cycles of studies should stimulate the University, and in this particular case the Department, to make the most of the public recognition it enjoys in the higher education panorama in this area of the Communication Sciences so as to promote, through available procedures and instruments, the cultivation of excellence in the training it offers. This quality is clearly recognised and declared by its students and faculty and, as such, cannot be hidden. However, it will not suffice to complacently refer to this condition as if the institution were not capable of being overtaken by competing institutions. A certain exaltation of this condition, which was observed in the unabashed declarations of students present at the meetings, should perhaps be better qualified.*
- *Indeed, this cycle of studies, which is directly geared towards the training that gives it its designation – JOURNALISM -, benefits from the prestige and social recognition that the University enjoys in the area of the Communication Sciences. This area has trained professionals in the journalism sector who are recognised for their quality and merit in the Portuguese media.*
- *This MA degree in Journalism, which has run for five years, naturally suffers from the constraints that have, precisely over the past five years, affected the sector of journalistic activity, due to the country's economic and financial*



*situation, with profound consequences on the sector's companies and, as such, on the demand-supply system of professionals working in this area.*

- *Such conditions certainly affect the cycle of studies, which despite attracting candidates cannot offer auspicious prospects in terms of employment.*
- *However, it would be expected that the professionals themselves already immersed in this activity enroll in this cycle of studies (a situation which already occurs in some cases) so as to perfect their training, a factor which should constitute, to the supervisors responsible as well as to the very strategy of the university, added-value for the dissemination of this cycle of studies.*
- *As regards faculty, the cycle of studies reflects a certain antagonism: on the one hand, it has an insufficient number of members who dedicate themselves exclusively to academia; on the other hand, it takes recourse in guest lecturers with recognised prestige in the exercise of the journalistic profession, but who do not always manage to conciliate in the best possible way the double function in which they are immersed. Such conditions are alluded to both by students as well as, with great transparency, by faculty, thus revealing, on a positive note, an awareness of the purposes of self-evaluation.*
- *Due to the above, the general weaknesses observed should be resolved in the attempt to improve the soundness of this cycle of studies.*

## 8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

## 9. Comentários às propostas de acções de melhoria

### 9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos:

*Já ao longo do Relatório referimos estes três factores indicados como eventuais identificadores de debilidades apontadas*

- *condicionamentos contextuais internos e externos à universidade e à especificidade do curso;*
- *a desmotivação possível pela falta de oferta neste sector;*
- *deficiente «oxigenação» do corpo docente com a contratação de novos docentes, quer por dificuldades de orçamento financeiro para tal, quer pelas dificuldades de garantir lugares na carreira a especialistas destas áreas. Exige-se, por isso, alguma imaginação e atenção especial da parte da universidade à situação específica deste curso. Os factores atrás citados não facilitam a aproximação universidade/empresas. Com o atraso - mau grado nosso - da entrega deste Relatório por parte da CAE, é de prever que as medidas indicadas estejam já a ser implementadas.*

### 9.1. General objectives:

*The Report has already flagged up the following three factors as possible indicators of identified weaknesses:*

- *Contextual constraints internal and external to the university and the specificity of the course;*
- *Possible lack of motivation due to the lack of job opportunities in this sector;*
- *Deficient renewal of the faculty through the hiring of members, due to both financial budget difficulties as well as to difficulties in ensuring career vacancies to specialists in these areas.*

*As such, the University should reflect on and attend to the specific situation of this cycle of studies.*

*The factors cited above do not facilitate collaboration between the university and companies. With the delay - despite our best intentions - of the delivery of the CAE Report, it is expected that the indicated measures are in the process of being implemented.*

### 9.2. Alterações à estrutura curricular:

*Não estando previstas alterações significativas ao curriculum, este ponto de organização interna e mecanismos de garantia da qualidade merece as seguintes reflexões:*

- *Ficou patente pelas queixas de alguns professores que é necessário promover acções para imprimir uma maior e mais eficaz coesão do corpo docente, muito particularmente, entre docentes de carreira e docentes externos;*
- *Pela implementação de medidas, como mais oportunidades de comunicação e conhecimento mútuo;*
- *Admite-se que tendo sido esta uma debilidade sinalizada pelos responsáveis do curso e por outros docentes na reunião com estes, as medidas para contrariar esta debilidade estejam em curso.*

### 9.2. Changes to the curricular structure:

*Due to significant changes to the syllabi not having been presented, this point concerning internal organisation and quality assurance mechanisms deserves the following thoughts:*

- *Faculty member complaints drew attention to the necessity of promoting measures that would increase and make more effective the cohesion of faculty members, thus enhancing the relationship between tenure-track academics and external faculty;*
- *The desirability of implementing measures that would lead to more opportunities for communication and mutual understanding;*
- *Due to this debility having been singled out by the cycle coordination and other faculty members in joint meetings, it is possible that measures destined to take action against such weaknesses have already been implemented.*

### 9.3. Alterações ao plano de estudos:

*Já deixámos de forma visível a necessidade de melhorar instalações e equipamentos, o que aliás, e face aos condicionamentos financeiros que, hoje, todas as universidades sentem, poderia ser atenuado com o recurso a*

*entidades externas a actuar neste específico sector, entidades devidamente protocolizadas para o efeito (estúdios, tecnologias de ponta, etc.). As propostas apresentadas resultam do Relatório de Auto-avaliação e das conversações havidas nas reuniões com a CAE e tomam, por isso, o carácter de compromissos a levar à prática no mínimo de tempo possível. Para além da implementação de novas iniciativas, impõe-se uma eficaz monitorização.*

### **9.3. Changes to the study plan:**

*We have already emphasised the need to improve facilities and equipment, which additionally, given the financial constraints that all universities face today, could be alleviated by taking recourse to external entities who are active in this particular sector and duly protocolled to this effect (studios, cutting-edge technologies, etc.). These suggestions result from the Self-Evaluation Report and talks held in meetings with CAE, thus assuming the form of commitments to be realised as quickly as possible. The implementation of new initiatives should be complemented by effective monitoring.*

### **9.4. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:**

*Um corpo docente em maior número, e com mais estreita ligação à carreira universitária, sem menosprezar o aspecto das habilitações específicas à natureza do curso, são debilidades a ultrapassar. Igualmente em relação ao corpo de não docentes, funcionários e técnicos. Pelo calendário apresentado no calendário da Auto-avaliação e dado o atraso deste nosso relatório, as medidas prometidas devem estar em cumprimento.*

### **9.4. Internal organisation and quality assurance mechanisms:**

*The existence of an insufficient number of faculty members, and the necessity of straightening links to tenure-track academia, without diminishing the importance of training in accordance with the specificity of the cycle of studies, are debilities that should be overcome. The same applies to the non-academic staff, whether officials or technicians. On the basis of the calendar presented in the Self-Assessment Report, and due to the delay in the delivery of the CAE Report, it is expected that the promised corrective measures already be in compliance.*

### **9.5. Recursos materiais e parcerias:**

*De algum modo, nos números anteriores deste Relatório (9.2, 9.3, e 9.4) deixámos expresso o nosso comentário a este ponto*

### **9.5. Material resources and partnerships:**

*In the preceding paragraphs of this Report (9.2, 9.3, and 9.4), we have somehow expressed our view as regards this item.*

### **9.6. Pessoal docente e não docente:**

*Conforme o Relatório da Auto-avaliação reconhece e foi notório nas reuniões com os membros da CAE, o curso tem dificuldades patentes em relação ao pessoal docente e não docente. Para além da escassez de pessoal docente, a situação do necessário recurso a professores com ligação a empresas do sector na área deste curso, não favorece uma maior disponibilidade destes para o serviço universitário, em especial no que diz respeito a tarefas de investigação e de produção de textos de natureza científica. Exige-se um cuidado especial para superar esta debilidade.*

*Em relação a pessoal não docente, há similares problemas. Por um lado, são em número insuficiente. Por outro, trata-se de um curso que requer funcionários muito habilitados para responder a tarefas de natureza tecnológica adiantada. Dados os condicionamentos financeiros, o panorama não se apresenta com contornos fáceis de resolver. Todavia, para corresponder à qualidade do curso, reclamada pelos alunos, pelos responsáveis e pela imagem auto-alimentada é urgente resolver.*

### **9.6. Academic and non-academic staff:**

*As the Self-Assessment Report recognises and as was notorious in meetings with CAE members, the cycle of studies has manifest difficulties as regards teaching and non-teaching staff. In addition to the shortage of teaching staff, the situation that makes it necessary to take recourse in faculty with a connection to companies in this area of study does not favour their availability for university service, particularly as concerns the tasks inherent in research and the production of scientific articles. This fragility requires special attention so as to be overcome.*

*Similar problems exist as regards non-teaching staff. On the one hand, these are insufficient in number. On the other hand, this cycle of studies requires very qualified staff to respond to tasks of advanced technological nature. Given the financial constraints, an easy solution is not easy to devise. Nevertheless, the situation should be quickly resolved so as to correspond to the claims by students, coordinators and even the self-sustained image of the cycle of studies that attest to the latter's quality.*

### **9.7. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem:**

*Existe uma percepção várias vezes expressa no Relatório de Auto-avaliação, pelos docentes e próprios alunos nas reuniões havidas com estes, da qualidade superior dos cursos oferecidos nesta área das Ciências da Comunicação pela FCSH da Universidade Nova. Esta é uma imagem que também se recolhe em grande parte junto da opinião do universo estudantil e da opinião externa à universidade. Tal registo de uma percepção, muitas vezes repetida, requer uma atenção e uma decisiva tomada de atitudes e ações para não só manter esses atributos, como, porventura, aumentá-los. Por isso, e tendo em conta a qualidade dos alunos recebidos, o que é atestado não só pelas elevadas*

*classificações no acesso, como no reconhecimento pelos professores da qualidade dos alunos, provavelmente, face às debilidades de garantia de empregabilidade, o curso terá de ter adequações a extensões nesta área científica e neste universo de profissionalização.*

#### **9.7. Students and teaching / learning environments:**

*There is a perception in the Self-Assessment Report, which was repeatedly expressed by faculty members and students at the CAE meetings, as regards the top quality of the courses offered by FCSH of the Nova University in the area of the Communication Sciences. This is an image that is also largely reflected in the opinion both of the student population as well as that external to the university. The observation of this frequently repeated perception requires attention and a decisive attitude towards taking action not only to maintain these attributes but also, perhaps, to expand on them. Therefore, and given the quality of the incoming students, as evidenced not only by the high entry classifications, as well as the recognition by faculty members of student quality, the cycle of studies would be suited to being extended within this scientific area as well as within its professional remit.*

#### **9.8. Processos:**

*Impõe-se tornar efectivo um maior acompanhamento aos alunos e, sobretudo, incentivar a sua introdução em processos de investigação em equipas coordenadas por professores e investigadores. As dificuldades indicadas quanto às bibliografias disponíveis, em especial em língua portuguesa, parecem resolúveis pela oferta de bibliografia em inglês, hoje facilmente, utilizada pelos alunos que, na sua maior parte, dominam este idioma. As propostas apresentadas quanto à revisão dos trabalhos de avaliação parecem compatíveis com a natureza do curso e suficientes*

#### **9.8. Processes:**

*Students should be subject to more effective following-up processes as well as, and above all, encouraged to being introduced to research procedures within teams coordinated by faculty members and researchers. The difficulties indicated as regards available bibliography, particularly in Portuguese, appear to be easily resolved by the existing supply of English-language bibliography, which today is easily used by students, most of whom are versed in the latter. The suggestions presented as regards assessment of final essays seem sufficient and compatible with the nature of the cycle of studies.*

#### **9.9. Resultados:**

*Pelas debilidades apontadas com total consciência das mesmas e a preconização acertada de medidas que possam servir para contrariar essas debilidades, regista-se uma boa apreensão feita pelos autores do Relatório de Auto-avaliação pelos responsáveis do curso e do departamento, o que confere uma atitude louvável de transparência e de garantia do recurso a medidas que possam superar as deficiências apontadas. Impõe-se uma motivação forte junto de alunos, professores e funcionários pois é inegável que este curso no universo da FCSH e da Universidade Nova tem responsabilidades no papel a desempenhar na formação dos profissionais de jornalismo. Trata-se, efectivamente, de uma referência no património e prestígio da Universidade Nova.*

#### **9.9. Results:**

*The consciousness of the weaknesses indicated in the Self-Assessment Report and the correct suggestion of measures designed to overcome those fragilities signals that its authors, the cycle coordinators and the department have a solid understanding of the situation, a laudable attitude of transparency and are engaged in implementing the measures that may allow for an overcoming of the deficiencies previously flagged up. Strong motivation on the part of students, faculty members and staff is necessary due to the undeniable fact that this cycle of studies, within the FCSH and the Universidade Nova, has particular responsibilities in the training of professional journalists. This is in effect a reference in the heritage and prestige of the Universidade Nova.*

## **10. Conclusões**

### **10.1. Recomendação final.**

*O ciclo de estudos deve ser acreditado*

### **10.2. Fundamentação da recomendação:**

- Não obstante as deficiências e condicionamentos referenciados pelos próprios responsáveis no Relatório de Auto-avaliação e pelos próprios professores e alunos nas reuniões havidas com estes, confirmadas pelos membros da CAE, é indubitável a validade deste curso.*
- Algumas destas deficiências são devidas ao actual contexto social, político e económico do país, com repercussões nas universidades portuguesas e como tal este curso não fica alheio. Reflecte-se por certo na deficiência de meios, equipamentos e outros recursos, na desistência de alunos admitidos e nas condições de garantia de empregabilidade.*
- A FCSH e a própria Universidade deveriam procurar proporcionar à coordenação deste curso e a todos os seus responsáveis condições para um equilíbrio mais adequado entre os docentes de carreira e os contratados.*
- A coordenação responsável pela realização do curso deverá procurar um maior eficiência na vertente de estágios, uma componente importante face à natureza profissionalizante deste curso.*
- Seria de encetar uma estratégia mais directamente protocolizada com as empresas ou instituições que proporcionam condições ou podem proporcionar facilidades mais estimulantes aos objectivos deste mestrado.*
- Os conteúdos das diferentes disciplinas devem ser objecto de uma mais afinada definição e uma mais eficaz*

*coordenação de forma a evitar e superar as sobreposições injustificadas conforme são acusadas pelos alunos.*

- *Devem ser potenciados os mecanismos e formas de monitorização dos processos e metodologias de ensino, quer na componente teórica, quer na componente de estágios.*
- *Não obstante a estratégia declarada do curso nos seus objectivos de conseguir uma adequada formação profissionalizante deve ser estimulada uma maior participação dos alunos nos projectos de investigação e actividades dos centros de investigação, particularmente no CECL e no CIMJ.*
- *Este curso é direccionado a cumprir com o título que tem: JORNALISMO. Todavia, dada a variedade de suportes para além dos «media» tradicionais (imprensa escrita, rádio e televisão), em especial introduzida pelas novas tecnologias e suportes digitais, as vertentes da prática de jornalismo a que esta nova panóplia de «media» comportam poderiam marcar novos horizontes neste curso.*

## **10.2. Justification:**

- *Despite the deficiencies and constraints flagged up by those responsible for this very cycle of studies in the Self-Assessment Report as well as by faculty and students in meetings held, confirmed by members of the CAE, there is no doubt as to the validity of this cycle of studies.*
- *Some of these deficiencies are the result of the current social, political and economic context of the country, with repercussions in Portuguese universities to which the particular cycle of studies is not alien. This is surely reflected in the shortage of facilities, equipment and other resources, the withdrawal of students who have been admitted and conditions of employability.*
- *The FCSH and the University itself should seek to provide both course coordination and all those responsible with the conditions that ensure a better balance between tenure-track and temporary contracts.*
- *The coordination of this cycle of studies should aim for greater efficiency in terms of internships, which are an important component given the vocational nature of this MA.*
- *It would be desirable to initiate a more direct protocol strategy with the companies or institutions that provide conditions or can bring more stimulating features to the objectives of this MA.*
- *The contents of different disciplines should be subject to a more refined definition and better coordination, so as to both avoid and overcome unjustified overlaps, in accordance with student accusations.*
- *The mechanisms and forms of monitoring of pedagogical processes and methodologies, both on theoretical and internship levels, should be enhanced.*
- *Despite the declared strategy of the cycle of studies' objectives to achieve adequate vocational training, greater student participation in research projects and research centre activities, namely those of CECL and CIMJ, should be promoted.*
- *This cycle of studies is geared towards the compliance of its designation: JOURNALISM . However, given the variety of media beyond the traditional scope (print, radio and television), particularly that which was introduced by new technologies and digital format, the aspects of journalism practice that this new set of media gives rise to could mark new horizons within this MA programme.*