

ACEF/1314/18792 — Relatório preliminar da CAE

Caracterização do ciclo de estudos

Perguntas A.1 a A.10

A.1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:

Universidade Nova De Lisboa

A.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:

A.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):

Faculdade De Ciências Sociais E Humanas (UNL)

A.3. Ciclo de estudos:

Ensino do Português como Língua Segunda e Estrangeira

A.3. Study cycle:

Teaching Portuguese as a second or Foreign Language

A.4. Grau:

Mestre

A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

<sem resposta>

A.5. Publication of the study plan in the Official Journal (nº and date):

<no answer>

A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Ciências da Educação

A.6. Main scientific area of the study cycle:

Education Sciences

A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):

223

A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

142

A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

93

A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):

3 Semestres

A.9. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):

3 Semesters

A.10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

35

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

Pergunta A.11

A.11.1.1. Condições de acesso e ingresso, incluindo normas regulamentares

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais

A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

As condições de acesso e ingresso cumprem os requisitos legais.

A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.

Conditions of access and admission meet the legal requirements.

A.11.2.1. Designação

Não é adequada

A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

A designação "Ensino do Português..." não é adequada porque este ciclo de estudos não dá habilitação profissional para a docência.

A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.

The name "Teaching Portuguese..." is not adequate because the cycle of studies does not habilitate professionally for teaching.

A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos

Satisfaz as condições legais

A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

A estrutura curricular e o plano de estudos obedecem aos requisitos legais.

A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.

Curricular structure and study plan comply with the legislation

A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos

Foi indicado e tem o perfil adequado

A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

A coordenadora do ciclo de estudos tem perfil adequado.

A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.

The staff member responsible for the coordination of the study cycle has an adequate profile

Pergunta A.12

A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.

Não aplicável

A.12.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

Não aplicável

A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.

Não aplicável

A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).

Não aplicável

A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Não é um ciclo de estudos de formação de professores

A.12.5. Evidences that support the given performance mark.

This is not a course of teacher education

A.12.6. Pontos Fortes.

Nada a assinalar

A.12.6. Strong Points.

Nothing to be reported

A.12.7. Recomendações de melhoria.

Nada a assinalar

A.12.7. Improvement recommendations.

Nada a assinalar

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.

Em parte

1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição.

Sim

1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.

Em parte

1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

- *Os objetivos gerais deste mestrado têm uma enunciação muito ampla não concretizável pela formação.*
- *Os objetivos definidos são adequados à missão geral e estratégia da Universidade.*
- *Não há evidências, incluindo na visita da CAE, de um conhecimento aprofundado dos objetivos do curso por parte dos docentes e dos alunos.*

1.4. Evidences that support the given performance mark.

- *The overall objectives of this Master's degree have a very broad enunciation not doable for training.*
- *The aims are adequate to the general mission and strategy of the University.*
- *There are no evidences, including the visit of the CAE, of a thorough knowledge of the objectives of the course on the part of the teachers and of the students.*

1.5. Pontos Fortes.

Congruência entre os objetivos do curso, a missão da universidade e o quadro legal em vigor.

1.5. Strong points.

There is congruence among the aims of the course, the mission of the university, and the current legal regulations.

1.6. Recomendações de melhoria.

Promoção de iniciativas de partilha e discussão sobre objectivos, estrutura e funcionamento do curso.

1.6. Improvement recommendations.

Promoting initiatives of sharing and discussion about the objectives structure and functioning of the course.

2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

2.1. Organização Interna

2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.

Sim

2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

Em parte

2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

- *Existem estruturas e mecanismos adequados à organização e gestão do curso que salvaguardam a participação ativa dos diferentes intervenientes.*
- *A participação dos docentes e alunos nos processos de tomada de decisão que envolvem os processos de ensino e aprendizagem e a sua qualidade parece ser feita sobretudo a título meramente informal.*

2.1.3. Evidences that support the given performance mark.

- *There are organizational structures and mechanisms that are appropriate to the organisation and management of the study cycle, which ensure the active participation of the diverse actors.*
- *The participation of teachers and students in the decision making processes that involve the teaching and learning processes and their quality seems to be carried out mostly at an informal level.*

2.1.4. Pontos Fortes.

Nada a assinalar

2.1.4. Strong Points.

Nothing to be reported

2.1.5. Recomendações de melhoria.

Concretizar as medidas propostas em 9.2.2 do RAA (análise Swot), tendo em vista a melhoria dos processos relacionados com a organização interna e em particular uma participação mais ativa dos alunos e dos docentes do curso nos processos de tomada de decisão.

2.1.5. Improvement recommendations.

To implement the actions proposed in 9.2.2 of the SER (SWOT analysis), in order to improve processes related to internal organization and in particular a more active implication of students and teachers of the course in the decision making processes.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

Sim

2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.

Sim

2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

Em parte

2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.

Em parte

2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.

Em parte

2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.

Sim

2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

- *Sistema interno de garantia de qualidade em fase de consolidação mas que precisa de ser ampliado a outras dimensões nomeadamente as institucionais.*
- *No RAA são referidos várias estruturas e mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.*
- *Os dados recolhidos têm tido poucas repercussões na definição de processos de melhoria.*

- Em 2010 a FCSH concluiu com sucesso a acreditação preliminar de todos os seus ciclos de estudos em funcionamento, incluindo este Mestrado

2.2.7. Evidences that support the given performance mark.

- Internal quality assurance system in consolidation phase but it needs to be expanded to other dimensions, particularly at the institutional levels.*
- In the RAA there is a reference to various structures and quality assurance mechanisms for the course of study.*
- The data collected have had little impact on the definition of process improvement.*
- In 2010 the FCSH successfully completed the preliminary accreditation of all its study cycles including this Master programme.*

2.2.8. Pontos Fortes.

Existência de um sistema amplo de garantia de qualidade.

2.2.8. Strong Points.

Existence of a comprehensive quality assurance system.

2.2.9. Recomendações de melhoria.

- Melhorar o envolvimento de professores e alunos em ações concretas de melhoria do curso.*
- Aperfeiçoar o sistema de garantia de qualidade de modo a que inclua efetivamente todos os elementos em funcionamento.*

2.2.9. Improvement recommendations.

- To enhance the involvement of teachers and students in concrete actions for the course improvement.*
- To improve the quality assurance system in order to include in an effective way all elements that are being offered.*

3. Recursos materiais e parcerias

3.1. Recursos materiais

3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didáticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

- As instalações físicas parecem adequadas e suficientes nomeadamente em termos de salas de aula, espaços de trabalho autónomo, laboratórios informáticos e biblioteca.*
- Os recursos materiais disponíveis na instituição afiguram-se adequados para a realização do curso*

3.1.3. Evidences that support the given performance mark.

- The facilities seem adequate and sufficient particularly in terms of classrooms, places for autonomous work, computer labs and library.*
- The material resources available at the institution are adequate for the activities of the study cycle.*

3.1.4. Pontos Fortes.

Instalações físicas e recursos materiais adequados.

3.1.4. Strong Points.

Facilities and adequate material resources

3.1.5. Recomendações de melhoria.

Nada a assinalar

3.1.5. Improvement recommendations.

Nothing to be reported

3.2. Parcerias

3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.

Sim

3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

Sim

3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

Sim

3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.

Sim

3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

- *Há um importante intercâmbio com universidades estrangeiras*
- *A cooperação institucional no ciclo de estudos está garantida do mesmo modo que a colaboração interdepartamental.*
- *Adequada inserção na comunidade local e regional. Existe cooperação interinstitucional com diversas instituições universitárias e com outras entidades de âmbito cultural e artístico, públicas ou do sector associativo.*
- *Boa representação social da instituição por parte da comunidade académica e educativa.*

3.2.5. Evidences that support the given performance mark.

- *There is a standing institutional cooperation with foreign universities.*
- *Internal cooperation within the study cycle is assured, as well as with interdepartmental collaboration.*
- *Adequate integration in the local and regional community. There is cooperation with several university institutions as well as with other cultural institutions, either public or from the non-profit sector.*
- *Good social representation of the institution by the academic and educational community.*

3.2.6. Pontos Fortes.

- *Boa representação social da instituição por parte da comunidade educativa verificada durante a visita da CAE.*

3.2.6. Strong Points.

- *High social representation of the institution by educational community, verified during the CAE's visit.*

3.2.7. Recomendações de melhoria.

Nada a assinalar

3.2.7. Improvement recommendations.

Nothing to be reported

4. Pessoal docente e não docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.

Sim

4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.

Em parte

4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Em parte

4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.

Sim

4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.*Sim***4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.***Sim***4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.***Sim***4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.***Em parte***4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

- *Existe um corpo docente próprio, constituído maioritariamente por doutores em regime de tempo integral.*
- *Existem 5 docentes para 35 vagas o que pode ser insuficiente.*
- *A distribuição das UC pelos docentes nem sempre está de acordo com o seu perfil. Há docentes que estão a leccionar as componentes especificamente didácticas do CE que carecem de formações em didáctica.*
- *O corpo docente é avaliado no seu desempenho académico.*
- *Apesar da frequência do curso por estudantes estrangeiros não existe mobilidade do corpo docente.*

4.1.9. Evidences that support the given performance mark.

- *There's a proper teaching body, constituted mostly by doctors in a full-time regime.*
- *There are 5 professors for 35 vacancies which may be insufficient.*
- *The distribution of the CU among teachers is not always according to their profiles. There are teachers who are teaching the specific didactic components of the SC who lack training in didactics.*
- *The teaching body is evaluated for their academic performance.*
- *Despite the frequency of course for foreign students teachers' mobility does not exist.*

4.1.10. Pontos Fortes.*Nada a mencionar***4.1.10. Strong Points.***Nothing to be reported***4.1.11. Recomendações de melhoria.**

- *É preciso um ajuste maior entre a área científica das UC e o perfil académico dos professores.*
- *É precisa uma maior mobilidade do corpo docente.*

4.1.11. Improvement recommendations.

- *It is necessary a larger adjustment between the scientific area of the UC and the academic profile of the teachers.*
- *It is necessary a greater mobility of the teaching body*

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.*Sim***4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.***Sim***4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.***Sim***4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.***Sim***4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

- *O pessoal não-docente é adequado em número e qualificação. Na visita comprovou-se o seu empenhamento e dedicação à instituição.*
- *A qualificação do PND é adequada.*
- *O RAA indica várias formações internas (confirmadas na visita da CAE) nomeadamente em competências*

*linguísticas, informáticas e de interação com os utentes. Na instituição são também divulgadas iniciativas de mobilidade ao abrigo do programa Erasmus Staff Training Week. Vários funcionários exploraram esta iniciativa (visita CAE).
- Existe um sistema de avaliação anual de desempenho do pessoal não docente (SIADAP).*

4.2.5. Evidences that support the given performance mark.

- *The non-teaching staff is adequate in number and qualification. During the visit it was shown their commitment and dedication to the institution.*
- *The qualification of the non-teaching staff is adequate.*
- *The SER indicates several internal trainings (confirmed in the visit of the CAE) particularly in language skills, computing and interaction with users. In the institution are also disseminated mobility initiatives under the programme Erasmus Staff Training Week. Several members of the staff have explored this initiative (CAE's visit).*
- *There is a system of annual performance evaluation of the non-teaching staff (SIADAP).*

4.2.6. Pontos Fortes.

Pessoal não docente adequado, empenhado e qualificado para apoio à lecionação do curso, embora com necessidade de melhorar a situação profissional de alguns elementos

4.2.6. Strong Points.

Non-teaching staff adequate, committed and qualified to support the study cycle. However, there is a need of improvement concerning some elements.

4.2.7. Recomendações de melhoria.

Nada a assinalar

4.2.7. Improvement recommendations.

Nothing to be reported

5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).

Sim

5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.

Em parte

5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

- *Existe uma caracterização sócio-económica dos estudantes (67% do sexo feminino, 69% com idades superiores a 28 anos, 78% provenientes de Lisboa).*
- *Quanto à escolaridade dos pais a maioria (29%) possui o ensino Básico 1; 13% o Básico 3; e 22% o Superior. Quanto à situação profissional dos pais, 29% estão reformados, 35% empregados, 0% desempregados e 36% noutras situações.*
- *Nos últimos anos, tal como consta no relatório e foi comprovado na visita, a procura tem sido baixa. O RAA indica, em A10, a existência de 35 vagas, mas em tabela de 5.1.3 figuram 28 em 2013/14. A Resposta (02/02/2015) a pedido da CAE indica uma média ponderada de admissão ao mestrado de 14.25 em 2014-2015 e uma mínima de 11. O no. de colocados é 11, 14 e 27 nos últimos 3 anos. No entanto há aqui aspetos confusos que necessitam clarificar.*

5.1.3. Evidences that support the given performance mark.

- *There is a socio-economic characterization of the students (67% female, 69% aged over 28 years, 78% from Lisbon).*
- *Regarding the schooling of parents most (29%) has the Basic Education 1, 13% Basic 3, and 22% Higher. Regarding the employment status of the parents, 29% are pensioners, 35% employees, 0% unemployed and 36% in other situations.*
- *In the last few years, as it is mentioned in the SER and was verified during the visit, the demand has been low. The SER mentions, in A10, the provision of 35 vacancies, but in the table 5.1.3 is found 28 in 2014-15. The Answer (02/02/2015) to the CAE's request mentions a weighted average of admission to the master's degree of 14,25 ans a minimum of 11. The number of enrolled students is 11, 14 and 27 along the last 3 years. However there is here confusing aspects that should be clarified.*

5.1.4. Pontos Fortes.

Nada a assinalar

5.1.4. Strong Points.

Nothing to report

5.1.5. Recomendações de melhoria.

Procurar captar mais estudantes

5.1.5. Improvement recommendations.

Trying to get more students for the course

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

Sim

5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Sim

5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.

Sim

5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.

Em parte

5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.

Sim

5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*- O apoio pedagógico e de aconselhamento é dado pelo Coordenador e pelos respectivos docentes dos Seminários
- Há estruturas para o aconselhamento sobre financiamento e emprego (ver RAA 5.2.3). Do RAA e da visita ficou claro que há medidas de apoio aos estudantes, que há estruturas de acolhimento e que os estudantes são elucidados sobre as saídas profissionais. No almoço com entidades ficou clara a boa relação entre a instituição e as entidades empregadoras.*

5.2.6. Evidences that support the given performance mark.

*- Pedagogical support and counseling is provided by the coordinator and the professors during their own seminars.
- There are structures for advice on financing and employment (see SER 5.2.3). From the SER and visit it became clear that there are measures to support students, there are some facilities and students are elucidated on career opportunities. At lunch with entities became clear the good relationship between the institution and employers.*

5.2.7. Pontos Fortes.

*- Redução do valor da propina para estudantes de 2º ciclo, premiando os melhores alunos.
- Boa relação docentes-estudantes e o bom clima de aprendizagem.*

5.2.7. Strong Points.

*- Reduced fee for the best 2nd cycle students.
- Good relationship teacher-students and a good learning environment.*

5.2.8. Recomendações de melhoria.

*- Necessidade de ter em atenção a situação dos estudantes com NEE, nomeadamente no que se refere a questões de mobilidade, estudantes cegos e estudantes que usam a língua gestual como única forma de comunicação
- Necessidade de pensar a criação de um serviço de apoio psicológico a estudantes na própria FCSH, sem ficar apenas dependente do da Reitoria da U. Nova.*

5.2.8. Improvement recommendations.

*- Need to take into account the situation of students with SEN, in particular with regard to issues of mobility, blind students and students who use sign language as the only form of communication.
- Need to think the creation of a counselling service to students in the FCSH itself, without being dependent only from the Rectorate of the New University Lisbon*

6. Processos

6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

6.1.1. Estão definidos os objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.

Sim

6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

Sim

6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.

Em parte

6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

Em parte

6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

- *Os objectivos de aprendizagem e as competências a desenvolver pelos estudantes estão definidos de forma clara.*
- *É dito que as atualizações da revisão curricular são feitas pelos docentes anualmente sempre que seja necessário, embora os procedimentos em relação a esta revisão não sejam claros.*
- *Não existe evidência no plano de estudos de que os alunos se integrem na investigação científica. Na visita da CAE os alunos confirmaram esta evidência.*

6.1.5. Evidences that support the given performance mark.

- *The learning objectives and the competences to be developed by the students are clearly defined.*
- *It is stated that the curricular review updates are made by teachers annually whenever necessary. But the procedures for this review are unclear.*
- *There is no evidence that the study plan guarantees the integration of the students in scientific research activities. During the CAE's visit the students confirmed that evidence.*

6.1.6. Pontos Fortes.

Nada a mencionar

6.1.6. Strong Points.

Nothing to be reported.

6.1.7. Recomendações de melhoria.

- *Recomenda-se a existência de uma UC de Investigação Educacional.*

6.1.7. Improvement recommendations.

- *We suggest a new CU on Educational Research.*

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. São definidos os objectivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

Sim

6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.

Em parte

6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

Em parte

6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.

Em parte

6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

- *Estão definidas as competências a desenvolver em cada UC.*
- *Não estão definidos mecanismos de coordenação entre as UC e os seus conteúdos, nem os procedimentos de comunicação entre o corpo docente.*

6.2.6. Evidences that support the given performance mark.

- *Developing competences are defined in each UC.*
- *Coordination mechanisms between the CUs and their contents are not defined, nor the communication procedures among the faculty.*

6.2.7. Pontos Fortes.

Nada a mencionar

6.2.7. Strong Points.

Nothing to be reported.

6.2.8. Recomendações de melhoria.

- *Recomenda-se uma melhor coordenação entre as UC de modo a existir uma reflexão mais profunda sobre os objetivos do ciclo de estudos que se centram nas Ciências da Educação e as UC que não transmitem esses objetivos.*
- *Os nomes das UC onde a palavra Educação é recorrente admitem uma artificialidade em relação à área principal do curso que admitem ser das Ciências da Educação. Só um docente é especializado nesta área.*

6.2.8. Improvement recommendations.

- *We recommend a better coordination between the CUs in order to exist a deeper reflection on the objectives of the cycle of study that focus on Educational Sciences and the CUs which do not transmit those objectives.*
- *The names of the CUs where the word Education is applicant admit an artificiality in relation to the main area of the course which admit being of Educational Sciences. There is only one professor with an specialisation in this area.*

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. As metodologias de ensino e as didáticas estão adaptadas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

Em parte

6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Sim

6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.

Sim

6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

Em parte

6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

- *De um modo geral as metodologias de ensino estão adaptadas aos objetivos mas não favorecem a integração dos estudantes em atividades científicas.*
- *A avaliação dos estudantes é feita em função dos objetivos.*

6.3.5. Evidences that support the given performance mark.

- *In general, teaching methodologies are adapted to the objectives but do not favour the integration of students in scientific activities.*
- *The assessment of students is made in the light of the objectives.*

6.3.6. Pontos Fortes.

Nada a mencionar

6.3.6. Strong Points.

Nothing to be reported.

6.3.7. Recomendações de melhoria.

Recomenda-se uma melhor coordenação entre as UC de modo a que as metodologias de ensino sejam mais coerentes e mais ativas facilitando a integração dos estudantes em atividades científicas.

6.3.7. Improvement recommendations.

We recommend a better coordination between the CUs in such a way that the teaching methodologies become more coherent and more active facilitating the integration of students in scientific activities.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.

Sim

7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.

Sim

7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.

Em parte

7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.

Sim

7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

- *De um modo geral os estudantes completam o grau no tempo previsto.*
- *Não são evidentes os mecanismos formais para que a monitorização do sucesso escolar seja utilizado para a implementação de acções de melhoria.*
- *Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.*

7.1.5. Evidences that support the given performance mark.

- *In general, students complete the degree in the allotted time.*
- *It is not that obvious that formal mechanisms for the monitoring of school success are used for the implementation of actions for improvement.*
- *There is no evidence of difficulties of graduates' employability.*

7.1.6. Pontos Fortes.

Grande importância de um curso que põe em destaque a língua portuguesa quer nacional quer internacionalmente.

7.1.6. Strong Points.

Great importance of a course that highlights the Portuguese language whether at national or international level.

7.1.7. Recomendações de melhoria.

Embora seja dito que os estudantes não escolhem a possibilidade de relatório final de curso, recomenda-se o estágio supervisionado e que sejam organizadas e divulgadas as estruturas para que os estudantes tenham opção de escolha entre o que está legislado. Este assunto foi comentado pelos estudantes na visita da CAE

7.1.7. Improvement recommendations.

Although it is said that students do not choose the supervised internship as a final year report, it is recommended that the structures are assembled and disseminated so that students have a choice between what is legislated. This matter has been reviewed by the students during the CAE's visit.

7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística

7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua actividade.

Sim

7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

Em parte

7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.

Sim

7.2.4. As actividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.

Sim

7.2.5. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Sim

7.2.6. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.

Sim

7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

- *Há centros de investigação reconhecidos onde os docentes podem exercer as suas actividades de investigação.*
- *A Instituição dispõe de recursos humanos em número e qualidade para a realização de investigação e a publicação de resultados.*
- *A incidência sobre investigação e publicações dos docentes nas áreas específicas deste ciclo de estudos é fraca.*

7.2.7. Evidences that support the given performance mark.

- *There are recognized research centres where teachers can perform their research activities.*
- *The institution offers human resources in number and quality to carry out research and publication of results.*
- *The impact on professor' research and publications in specific areas of this study cycle is weak.*

7.2.8. Pontos Fortes.

Corpo docente empenhado e bem qualificado.

7.2.8. Strong Points.

Committed and well-qualified teaching body.

7.2.9. Recomendações de melhoria.

Recomenda-se uma maior especialização do corpo docente nas áreas do ciclo de estudos, nomeadamente um aumento de publicações nesta área.

7.2.9. Improvement recommendations.

It is recommended a greater specialization of the teaching body in the areas of the study cycle, in particular an increase of publications in this area.

7.3. Outros Resultados

7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.

Sim

7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.

Sim

7.3.3. O conteúdo das informações sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.

Sim

7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.

Sim

7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A Instituição tem uma forte implantação na comunidade através da prestação de serviços e da sua contribuição para o desenvolvimento de projetos para a comunidade. Existe um bom nível de internacionalização do ciclo de estudos.

7.3.5. Evidences that support the given performance mark.

The institution has a strong implantation in the community through the provision of services and its contribution to the development of projects for the community. There is a good level of internationalisation of the study cycle.

7.3.6. Pontos Fortes.

A existência de estudantes estrangeiros neste ciclo de estudos o que pressupõe uma boa imagem internacional do curso.

7.3.6. Strong Points.

The existence of foreign students in this study cycle, which presupposes a good international image of the course.

7.3.7. Recomendações de melhoria.

Nada a mencionar

7.3.7. Improvement recommendations.

Nothing to be said

8. Observações**8.1. Observações:**

Da análise de todos os elementos de informação disponíveis sobre este CE da Universidade Nova De Lisboa, resulta um conjunto de aspetos positivos mas também fragilidades cuja identificação foi feita ao longo deste relatório preliminar da CAE.

Em particular, no que respeita a aspetos positivos, importa realçar:

- 1) *As condições de acesso e ingresso cumprem os requisitos legais.*
- 2) *Organização interna e mecanismos de garantia de qualidade genericamente bem estruturados a nível macro;*
- 3) *Objetivos coerentes com a missão da instituição, nomeadamente no que diz respeito à sua contribuição para o desenvolvimento regional. Apesar disso, os objetivos gerais deste mestrado têm uma enunciação muito ampla não concretizável pela formação*
- 4) *Docentes com elevada qualificação académica, maioritariamente doutorados ETI e com ligação estável à instituição;*
- 5) *Pessoal não docente qualificado, originando uma equipa técnica e administrativa estável e experiente;*
- 6) *Boas relações docentes/estudantes.*
- 7) *Boa empregabilidade recrutando estudantes com perfil muito variado e com grande nível de internacionalização;*
- 8) *Estruturas físicas de qualidade sedeadas num edifício que promove a proximidade e comunicação dos elementos intervenientes no CE.*

No que respeita a fragilidades identificadas:

- 1) *A designação tem que ser alterada de modo a não incluir Ensino.*
- 2) *Revisão do número de vagas em função dos recursos humanos disponíveis. Sugere-se a alteração do número de ECTS (uma vez que os 93 era uma disposição da legislação anterior);*
- 3) *Não existem procedimentos relativos à realização de estágio, embora o mestrado o possa contemplar;*
- 4) *É preciso aperfeiçoar o sistema de garantia de qualidade de modo a que inclua efectivamente todos os elementos em funcionamento;*
- 5) *Existe um desajuste entre a área científica das UC e o perfil académico de alguns professores.*
- 6) *O plano de estudos não garante a integração dos estudantes na investigação científica. Não existe uma UC de investigação nem a investigação é transversal em outras UC.*
- 7) *Não é evidente a participação do corpo docente em actividades de investigação/produção científica orientada aos objetivos do CE.*

8.1. Observations:

The analysis of all the information available about this SC of the Universidade Nova De Lisboa, results in a set of positive aspects but also weaknesses which identification was made throughout this preliminary report of the CAE.

In particular, as regards the positive aspects, it should be noted:

- 1) *Conditions of access and admission meet the legal requirements.*
- 2) *Internal organisation and quality assurance mechanisms generally well structured at a macro level;*
- 3) *Goals consistent with the mission of the institution, particularly in what is said about its contribution for regional development. Despite this, the overall objectives of this master's degree have a very broad enunciation not doable by the formation*
- 4) *Teachers with high academic qualification, almost all doctorates in full time and with stable connection to the institution;*
- 5) *Qualified non-teaching staff, resulting in a technical and administrative team stable and experienced;*
- 6) *Good students/teachers relationship;*
- 7) *Good employability, recruiting students with a varied profile and with a high level of internationalization;*
- 8) *Physical structures with quality and based on a building that fosters closeness and communication of the elements*

involved in the SC.

As regards weaknesses which are identified:

- 1) The name must be amended so as not to include teaching.*
- 2) Review of the number of vacancies on the basis of the available human resources. It is suggested to amend the number of ECTS (since the 93 were a provision of the previous legislation);*
- 3) There are no procedures for conducting an internship, although the Master can contemplate it;*
- 4) It's necessary to improve the quality assurance system in such a way that includes effectively all the elements that are functioning;*
- 5) There is a misfit among the scientific area of the CU and the academic profile of some teachers;*
- 6) The study plan does not guarantee the integration of students in scientific research activities. There is no Cu on research nor research is transverse in other CUs.*
- 7) It is not evident the faculty participation in research activities / scientific production oriented to the goals of the SC.*

8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

9. Comentários às propostas de acções de melhoria

9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos:

O RAA não indica nada a referir nesta circunstância

9.1. General objectives:

The SER indicates nothing to be noted in this circumstance.

9.2. Alterações à estrutura curricular:

Não se aplica

9.2. Changes to the curricular structure:

It is not applicable

9.3. Alterações ao plano de estudos:

Não se aplica

9.3. Changes to the study plan:

It is not applicable

9.4. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:

- As medidas indicadas parecem adequadas e exequíveis e vão ao encontro das fragilidades assinaladas no que respeita o sistema de organização interna.*
- Existem mecanismos de controlo da qualidade. No entanto, em relação ao sistema de garantia de qualidade, é desejável rever a situação de a taxa de resposta dos estudantes aos inquéritos de avaliação do ensino: é baixa.*

9.4. Internal organisation and quality assurance mechanisms:

- The indicated measures look appropriate and adequate and will meet the identified weaknesses in respect of the system of internal organization.*
- There are quality control mechanisms. However, in relation to the quality assurance system, it is desirable to change the situation concerning the low level of the student response rate to surveys of teaching assessment.*

9.5. Recursos materiais e parcerias:

- Alargar as estratégias de cooperação numa perspectiva Sul-Norte, parece uma boa medida.*
- O tempo de implementação da medida é aceitável.*

9.5. Material resources and partnerships:

- To reinforce cooperative practices in a perspective South-North, seems a good measure.*
- The time of implementation of the measure is acceptable.*

9.6. Pessoal docente e não docente:

- A instituição deverá reflectir sobre a necessidade de adequar o perfil de todos os docentes às exigências das Unidades Curriculares. Como já foi indicado neste relatório, alguns docentes não revelam CV profissional e atividade*

de investigação relevantes na UC que leccionam.

- Devem ser oferecidas mais ações de formação contínua ao pessoal não docente.

9.6. Academic and non-academic staff:

- The institution should reflect on the need to adapt the profile of all teachers to the requirements of the study program. As it was already mentioned in this report, some teachers reveal a professional CV and a research activity that are not consistent with the Curricular Units they teach.

- More continuous training actions should be offered to the non-teaching staff.

9.7. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem:

Para além das medidas propostas, será importante que a coordenação do CE, em ligação com os órgãos responsáveis pela gestão dos departamentos, promova uma estratégia de intervenção capaz de aprofundar formas de intercâmbio e de mobilidade dos estudantes.

9.7. Students and teaching / learning environments:

Beyond the proposed measures, it will be important that the coordination of the SC in connection with the bodies responsible for managing the department, promote an intervention strategy to deepen forms of exchange and student mobility.

9.8. Processos:

- As debilidades identificadas são realistas.

- As propostas são adequadas. Ao nível dos processos deverá contudo ser também aprofundada a análise do modo como, no âmbito deste ciclo de estudos, se promove a iniciação dos estudantes em atividades de investigação. Na visita a CAE verificou que os estudantes não concordam com aquilo que é dito no RAA (ver 6.1.4) com respeito à integração dos estudantes na investigação científica.

9.8. Processes:

- Weaknesses identified are realistic.

- The proposals are adequate. At the level of processes should however be also in-depth analysis of how, under this cycle of studies, the introduction of the students in research is promoted. During the visit the CAE verified that students do not agree with what is mentioned in the SER (see 6.1.4) in relation to the integration of students in scientific research.

9.9. Resultados:

- Os resultados são bons, embora o número de graduados nos últimos anos seja muito baixo.

- As propostas são meritórias e pertinentes. Ao nível dos resultados deverá contudo ser também aprofundada a análise do modo como, no âmbito deste ciclo de estudos, se resolve o facto do nº de diplomados (tabela no ponto 7.1.1) ser muito inferior ao nº de alunos colocados (4/8; 5/14 e 4/11 nos últimos 3 anos). Este é um aspeto preocupante e a merecer estudo.

9.9. Results:

- The results are good, although the number of graduates in recent years is very low.

- The proposals are worthy and relevant. At the level of results should however be also in-depth analysis of how, under this cycle of studies, it is resolved the fact that the number of graduates (table in point 7.1.1) is much lower than the number of students placed (4/8; 5/14 e 4/11 along the last three years). This is a worrying aspect and deserves some reflections.

10. Conclusões

10.1. Recomendação final.

O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente

10.2. Período de acreditação condicional (se aplicável):

1

10.3. Condições (se aplicável):

1. No imediato:

- Alterar a designação de modo a não incluir o termo "Ensino".

- Rever o nº de vagas, em função dos recursos humanos disponíveis e (sugere-se) alterar o nº de ECTS;

2. No prazo de 12 meses:

- Melhorar o impacto do sistema de garantia da qualidade e a coordenação pedagógica do CE;

- Rever o desajuste entre a área científica das UC e o perfil académico dos professores;

3. No prazo de 36 meses:

- Melhorar a participação do corpo docente em actividades de investigação/produção científica orientada para os objectivos do CE.

10.3. Conditions (if applicable):**1. Immediately:**

- To change name of the course so as not to include Teaching;
- To review the number of vacancies, on the basis of the available human resources and (it is suggested) change the number of ECTS

2. Within a period of 12 months:

- To improve the impact of the quality assurance system and pedagogic coordination of the SC;
- To change the maladjustment between the scientific area of the CUs and the teachers' academic profile

3. Within 36 months:

- To improve teachers' participation in research activities / scientific production oriented to the goals of the SC.

10.4. Fundamentação da recomendação:

A partir das informações recolhidas no Relatório de Autoavaliação e na visita à instituição, e ainda na resposta aos pedidos de informação solicitados à instituição, a CAE identificou debilidades do ciclo de estudos, cuja descrição foi realizada ao longo deste relatório preliminar. Uma síntese das debilidades foi apresentada na secção 8 (Observações) do Relatório. Levando em conta as fragilidades observadas, a CAE recomenda uma acreditação condicional do ciclo de estudos de forma a que a instituição possa superar o conjunto de debilidades detectadas. Sem prejuízo das recomendações feitas em secções anteriores, a recomendação fundamenta-se na necessidade de melhorar:

(1) Aspectos relativos á designação do curso (ver CAE A.11.2.2).

(2) O sistema de garantia de qualidade, em particular a sua transposição para o terreno e a coordenação pedagógica do ciclo de estudos (CAE 2.1.2; 2.2.9).

(3) O perfil do corpo docente e o seu alinhamento com as UC leccionadas (CAE 4.1.9; 4.1.11).

(4) A actividade de investigação do corpo docente (CAE 7.2.9).

10.4. Justification:

From the information collected in the Self-evaluation Report and visit to the institution, and in the institution's Answer to information requested, the CAE has identified weaknesses of the study cycle, whose description was carried out throughout this preliminary report. A summary of weaknesses was presented in section 8 (Observations) of the Report. Taking into account the weaknesses observed, the CAE recommended a conditional accreditation of the study cycle so that the institution can overcome the weaknesses detected. Without prejudice to the recommendations made in previous sections, the recommendation is based on the need to improve:

(1) Aspects related to the name of the course (see CAE A. 11.2.2).

(2) The quality assurance system, in particular its transposition into the ground and the pedagogical coordination of the study cycle (CAE 2.1.2; 2.2.9).

(3) The profile of the teaching body and its alignment with the CU taught (CAE 4.1.9; 4.1.11).

(4) The research activity of the faculty (CAE 7.2.9).