

# ACEF/1516/18757 — Relatório preliminar da CAE

---

## Caracterização do ciclo de estudos

### Perguntas A.1 a A.10

---

**A.1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:**

*Universidade Nova De Lisboa*

**A.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:**

**A.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Faculdade De Ciências Sociais E Humanas (UNL)*

**A.3. Ciclo de estudos:**

*Edição de Texto*

**A.3. Study programme:**

*Editing and Publishing*

**A.4. Grau:**

*Mestre*

**A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):**

*<sem resposta>*

**A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Estudos Literários*

**A.6. Main scientific area of the study programme:**

*Literary Studies*

**A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):**

*223*

**A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*213*

**A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*<sem resposta>*

**A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*93*

**A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):**

*3 Semestres*

**A.9. Duration of the study programme (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):**

*3 semesters*

**A.10. Número de vagas proposto:**

*25*

## Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

### Pergunta A.11

---

#### A.11.1.1. Condições específicas de ingresso.

*Existem mas não são adequadas ou não cumprem os requisitos legais*

#### A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*As condições de acesso e ingresso são apenas gerais, não explicitando quais os critérios concretos (e respetivas ponderações) usados para a avaliação do currículo académico e científico e da experiência profissional.*

#### A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.

*The conditions for access and admission are only general. They do not give a clarified explanation about the specific criteria (and the respective considerations) used for the evaluation of the academic and scientific curriculum and of the professional experience.*

#### A.11.2.1. Designação

*É adequada*

#### A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*Designação genericamente adequada, considerando as áreas científicas, os objetivos e o plano de estudos.*

#### A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.

*The name is overall acceptable, taking in account the scientific areas, the objectives and the study plan.*

#### A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos

*Não são adequadas ou não cumprem os requisitos legais*

#### A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*Na sua formulação atual, a estrutura curricular não garante o cumprimento da legislação aplicável. Não é designadamente garantido que a maioria dos créditos seja realizada na área científica fundamental do ciclo de estudos (Estudos Literários). A possibilidade de realização de 50 créditos ECTS em "Estudos Literários ou Estudos de Cultura ou Informática ou Ciências da Linguagem ou Comunicação, Cultura e Artes" poderá conduzir, por exemplo, a uma formação maioritária em Informática e não em Estudos Portugueses (mesmo neles incluindo as Ciências da Linguagem e, eventualmente, os Estudos da Cultura).*

#### A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.

*Considering the current drafting, we can conclude that accordance between the curricular structure and applicable legislation cannot be guaranteed. It is not guaranteed also that the majority of credits are being awarded in the fundamental scientific area of the cycle of studies (Literary Studies). The possibility of doing 50 credits ECTS in "Literary Studies or Culture Studies or Informatics or Sciences of the Language or Communication, Culture and Art" may lead, for example, to an education done mostly in Informatics instead of Portuguese Studies (even in Language Sciences and eventually in Culture Studies).*

#### A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos

*Foi indicado e tem o perfil adequado*

#### A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*O docente responsável tem o perfil académico adequado ao ciclo de estudos.*

#### A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.

*The responsible professor has an adequate academic profile considering the study cycle.*

### Pergunta A.12

---

#### A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.

*Sim*

#### A.12.2. São indicados recursos próprios da Instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

*Em parte*

**A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.***Em parte***A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).***Em parte***A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Apesar da possibilidade formal e da existência real de estágios no âmbito do ciclo de estudos (comprovada no decurso da visita da CAE), não foi apresentado nenhum protocolo concreto de estágio (apenas uma minuta geral). De igual modo, não foram indicados docentes responsáveis pelo acompanhamento dos estágios. A este propósito, o Relatório menciona apenas a colaboração de um Professor do Mestrado e o apoio a prestar pelo Núcleo de Integração Profissional e de Antigos Alunos (NIPAA) na integração dos alunos no mercado de trabalho. Ao nível da Faculdade, foi ainda referida a existência de "Normas para a seleção e avaliação dos orientadores de estágio nas instituições de acolhimento (mestrados científicos, profissionalizantes e de ensino)". Não foi, no entanto, apresentado nenhum exemplo concreto.*

**A.12.5. Evidences that support the given performance mark.**

*Although there is a formal possibility and an existence of internships at the cycle of studies (checked during CAE's visit), there is no evidence of a concrete protocol allowing internships to happen (only a general draft). By the same token, there is no indication that there are teachers responsible for monitoring the internships. In this matter, the Report mentions only the collaboration of one Masters professor and the support given by the Core of Professional Integration and Old Students (NIPAA), in the integration of students in the labour market. At the proposal institution, it was still mentioned the existence of "Regulations regarding the selection and evolution of internships mentors in the host institutions( Scientific Masters, vocational ones and of college education)". Even so, there is no concrete example of this.*

**A.12.6. Pontos Fortes.**

*Ao longo da visita da CAE foram referidos bons indicadores no acolhimento de estagiários por entidades externas.*

**A.12.6. Strong Points.**

*During the visit, the CAE was informed about good indicators about the good welcoming of trainees by external entities.*

**A.12.7. Recomendações de melhoria.**

*Recomenda-se mais clareza na identificação das possibilidades e condições para a realização de estágios.*

**A.12.7. Improvement recommendations.**

*It is recommended more transparence in the identification of possibilities and conditions for the execution of internships.*

**1. Objetivos gerais do ciclo de estudos****1.1. Os objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.***Sim***1.2. Os objetivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da Instituição.***Sim***1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objetivos definidos.***Sim***1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Os objetivos definidos para o ciclo de estudos encontram-se formulados de forma clara e são coerentes com a missão e a estratégia da instituição. No decurso da visita, a CAE comprovou que os docentes e os estudantes conhecem os objetivos definidos.*

**1.4. Evidences that support the given performance mark.**

*The objectives established for the study cycle are clear and also consistent with the mission and strategy of the institution. During the visit, the CAE verified that the academic staff and students are aware of the aims defined by the institution.*

**1.5. Pontos Fortes.**

*Natureza interdisciplinar do ciclo de estudos;  
Colaboração entre docentes envolvidos em diferentes atividades de ensino e investigação.*

**1.5. Strong points.**

*The interdisciplinary nature of the study cycle;  
The collaboration between the academic staff involved in different activities of teaching and investigation.*

**1.6. Recomendações de melhoria.**

*Nenhuma.*

**1.6. Improvement recommendations.**

*None.*

## 2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 2.1. Organização Interna

---

**2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.**

*Sim*

**2.1.2. Existem formas de assegurar a participação ativa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afetam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.**

*Em parte*

**2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Os processos de decisão, as competências e responsabilidades da equipa coordenadora do ciclo de estudos encontram-se claramente definidos, são do conhecimento de todos e abrangem todos os ciclos de estudos da FCSH. Estão previstas formas de garantir a participação ativa de docentes e estudantes nas decisões sobre o processo de ensino/aprendizagem e sobre a sua qualidade.*

*No decurso da visita, porém, a CAE não confirmou o efetivo envolvimento dos intervenientes em alguns processos centrais: autoavaliação do CE, revisão curricular, análise dos indicadores relativos ao sucesso académico dos estudantes do ciclo de estudos.*

**2.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*The processes of decision, the competences and responsibilities of the coordination team of the cycle of studies are clearly defined, they are also known by everyone and they are applied to all study cycles at the FCSH.*

*The ways of insuring the active participation of staff and students in the decisions concerning the learning processes and also the quality of the teaching are foreseen.*

*Nevertheless, during the visit, the CAE noticed that there is no clear confirmation of the involvement of the participants in some central processes: self-evaluation of the study cycle, curricular revision, analysis of the indicators concerning the academic success of the students of the study cycle.*

**2.1.4. Pontos Fortes.**

*Nenhum.*

**2.1.4. Strong Points.**

*None.*

**2.1.5. Recomendações de melhoria.**

*Maior envolvimento de todos os docentes na análise e consciencialização dos objetivos, forças e fraquezas do CE, envolvendo questões como*

*1- a revisão da estrutura curricular;*

*2- a adoção de estratégias para reverter indicadores como a pouca atratividade do ciclo de estudos e o insucesso escolar dos estudantes.*

**2.1.5. Improvement recommendations.**

*Greater involvement of every member of the teaching staff concerning the analysis and awareness of the objectives, strengths and weaknesses of the study cycle, embracing questions such as:*

*1- The revision of the curricular structure;*

*2- The adoption of strategies in order to roll back indicators such as the low attractiveness of the study cycle and the lack of success at school of the students.*

## 2.2. Garantia da Qualidade

---

### 2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

*Sim*

### 2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.

*Sim*

### 2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

*Sim*

### 2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.

*Sim*

### 2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de ações de melhoria.

*Em parte*

### 2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.

*Sim*

### 2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*A Instituição dispõe de um Conselho de Qualidade do Ensino e de um Gabinete de Apoio à Qualidade de Ensino, com responsáveis designados. Contudo, ainda não existe um Manual da Qualidade da Instituição.*

*Verifica-se a recolha de informação relativa a vários indicadores (incluindo resultados dos inquéritos pedagógicos). A visita da CAE não confirmou, porém, que esses indicadores - sobretudo os relativos ao sucesso académico - são discutidos e usados para implementar melhorias.*

*O ciclo de estudos foi objeto de acreditação preliminar pela A3ES.*

### 2.2.7. Evidences that support the given performance mark.

*In the institutions' s structure, there is a Council responsible for the quality of the instruction given and also a Cabinet of support the quality of the education, with designated leaders. Although, there is not yet a Manual of Quality of the institution.*

*It was verified the gathering of information regarding various indicators ( including results of the pedagogic inquires). Even so, CAE did not find proof that those indicators - especially the ones regarding to academic success - are debated and used to initiate improvements.*

*The Cycle of studies had a preliminar certification by the A3ES.*

### 2.2.8. Pontos Fortes.

*Nenhum.*

### 2.2.8. Strong Points.

*None.*

### 2.2.9. Recomendações de melhoria.

*Melhor articulação entre as estruturas centrais de gestão da qualidade e a coordenação do ciclo de estudos, tendo em vista um aproveitamento eficaz do uso dos indicadores recolhidos.*

### 2.2.9. Improvement recommendations.

*A better articulation between the central structures that are responsible for the management of quality and coordination of the study cycle, with the propose of an efficient use of the indicators gathered.*

## 3. Recursos materiais e parcerias

### 3.1. Recursos materiais

---

#### 3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objetivos estabelecidos.

*Sim*

**3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didáticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objetivos estabelecidos.**

*Sim*

**3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*As instalações e equipamentos de apoio à investigação são muito boas e favorecedoras de um ambiente interdisciplinar de I&D. Embora não sendo ideais, as instalações físicas destinadas à atividade pedagógica não comprometem as necessidades fundamentais do ciclo de estudos. Apesar das restrições de espaço e de horário (que foram objeto de queixa pelos alunos), a biblioteca apresenta boas condições logísticas e um apetrechamento tecnológico adequado. Os equipamentos de apoio às TIC garantem o suporte necessário ao processo de ensino e aprendizagem.*

**3.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*The facilities and resources for the support of research are very good and they contribute to an inter-disciplinary environment for R&D. Although there are no ideal, the facilities for the pedagogical activity fulfill the basic needs for the teaching and learning process. The library offers good conditions for study and teaching support. The facilities for research support are very good and they provide an interdisciplinary environment for R&D. The ICT equipment guarantee the necessary support for the teaching and learning process.*

**3.1.4. Pontos Fortes.**

*Biblioteca e edifício destinada a atividades de I&D.*

*Centros de investigação bem apetrechados e em situação de contiguidade física.*

**3.1.4. Strong Points.**

*Library and facilities for R&D activities.*

*The investigation centres are very well equipped.*

**3.1.5. Recomendações de melhoria.**

*Nenhuma, considerando as limitações inultrapassáveis do atual complexo pedagógico.*

**3.1.5. Improvement recommendations.**

*None, considering the intractable limitation of the current educational facilities.*

**3.2. Parcerias**

---

**3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.**

*Em parte*

**3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua Instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.**

*Em parte*

**3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.**

*Em parte*

**3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.**

*Sim*

**3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O relatório de autoavaliação refere genericamente a existência de colaborações internacionais de docentes. Alude-se ainda à mobilidade de estudantes ao abrigo do programa Erasmus +, com apoios dos centros de I&D.*

*Salienta-se, por outro lado, que os estudantes podem realizar unidades curriculares em outros ciclos da FCSH. Não foram, porém, identificadas parcerias interinstitucionais, nacionais ou estrangeiras, que enriqueçam a formação realizada no âmbito do ciclo de estudos.*

*Em contrapartida, verificam-se diversas colaborações com entidades externas, tanto públicas como privadas, em particular no campo editorial.*

**3.2.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The self-evaluation report mentions generically the existence of international collaborations of teaching staff. It mentions as well student mobility under the Erasmus + program, supported by R&D centers.*

*It should be noticed also that students may attend course units in other study cycles of FCSH. However, no inter-institutional partnerships were identified, neither national nor international, able to enrich the training carried out*

*within the study cycle.*

*On the other hand, there are several collaborations with external entities, both public and private, especially in the field of publishing.*

### **3.2.6. Pontos Fortes.**

*Colaboração com entidades externas.*

### **3.2.6. Strong Points.**

*Collaboration with external entities.*

### **3.2.7. Recomendações de melhoria.**

*Alargar a rede de parcerias internacionais, orientadas para este ciclo de estudos.*

### **3.2.7. Improvement recommendations.**

*Expand the network of international partnerships, oriented towards this study cycle.*

## **4. Pessoal docente e não docente**

### **4.1. Pessoal Docente**

---

**4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais (corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado na(s) área(s) fundamental(ais)):**

*Sim*

**4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objetivos do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a atividades de ensino, investigação e administrativas.**

*Sim*

**4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.**

*Sim*

**4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.**

*Sim*

**4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.**

*Em parte*

**4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Existe um corpo docente próprio e em regime de tempo integral, com cargas letivas aceitáveis.*

*Não foram identificados mecanismos regulares de promoção da mobilidade do pessoal docente.*

**4.1.9. Evidences that support the given performance mark.**

*The study cycle has its own Faculty, on a full-time basis, with acceptable teaching loads.*

*No regular mechanisms for promoting teaching staff mobility were identified.*

**4.1.10. Pontos Fortes.**

*Existência de um corpo docente próprio e academicamente qualificado, com carga horária adequada.*

*Existência de um procedimento de avaliação de desempenho do pessoal docente.*

**4.1.10. Strong Points.**

*Existence of own and academically qualified Faculty, with adequate teaching load.  
Existence of procedures for evaluating teaching staff performance.*

**4.1.11. Recomendações de melhoria.**

*Recomenda-se a adoção de uma mobilidade regular do pessoal docente, tanto no plano nacional como no plano internacional.*

**4.1.11. Improvement recommendations.**

*Regular mobility of teaching staff, both nationally and internationally, is recommended.*

**4.2. Pessoal Não Docente**

---

**4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.**

*Sim*

**4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.**

*Sim*

**4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O ciclo de estudos beneficia da existência, na Faculdade, de pessoal não docente qualificado e motivado para apoio às atividades de ensino e investigação. A avaliação é garantida pelo SIADAP e é incentivada a frequência de ações periódicas de atualização de conhecimentos.*

**4.2.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The study cycle takes advantage of the existence, at the School, of non teaching staff qualified and motivated for supporting the learning and research activities. Their evaluation is ensured by SIADAP and they are encouraged to attend training for actualization of knowledge.*

**4.2.6. Pontos Fortes.**

*Motivação do pessoal não docente.*

**4.2.6. Strong Points.**

*Motivation of non teaching staff.*

**4.2.7. Recomendações de melhoria.**

*Nenhuma.*

**4.2.7. Improvement recommendations.**

*None.*

**5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem****5.1. Caracterização dos estudantes**

---

**5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género e idade.**

*Sim*

**5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.**

*Em parte*

**5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O Relatório refere a existência de 28 estudantes matriculados nos dois anos do ciclo de estudos. Verifica-se, no entanto, um decréscimo acentuado entre o número de alunos que frequentam o primeiro ano (21) e os que frequentam o segundo ano (7), compatível com uma elevada taxa de insucesso ou abandono.*

**5.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*The self evaluation report mention the existence of 28 students enrolled in both years of the study cycle. Although, there is a significant decrease among the number of first year students (21) and those attending the 2nd year (7), related to the high rate of failure and drop-out.*

**5.1.4. Pontos Fortes.**

*Nenhum.*

**5.1.4. Strong Points.**

*None.*

**5.1.5. Recomendações de melhoria.**

*Recomenda-se uma caracterização mais minuciosa dos estudantes, em ordem a identificar os motivos que explicam a elevada taxa de insucesso ou abandono.*

**5.1.5. Improvement recommendations.**

*A more detailed description of students is recommended, in order to identify the explanation for the high rate of failure and drop-out.*

**5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem**

---

**5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.**

*Sim*

**5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.**

*Sim*

**5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.**

*Em parte*

**5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.**

*Em parte*

**5.2.5. A Instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.**

*Sim*

**5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*A CAE comprovou a existência de mecanismos de apoio aos estudantes para facilitar a sua integração na comunidade académica e para decidir o percurso académico.*

*Os estudantes conhecem as possibilidades existentes no domínio da mobilidade.*

*Existem inquéritos pedagógicos, de preenchimento facultativo.*

*Ao longo da visita, a CAE não comprovou que os resultados dos inquéritos sejam suficientemente divulgados, discutidos e trabalhados numa perspetiva de melhoria.*

**5.2.6. Evidences that support the given performance mark.**

*The Cae confirmed the existence of supporting mechanisms intended to ease the inclusion of the students in the academic community and also to help the students decide about their academic path.*

*The students are aware of the available choices concerning the mobility programs.*

*There are optional pedagogic inquires.*

*During the visit, CAE noticed that results from the inquires aren't promoted or debated enough.*

**5.2.7. Pontos Fortes.**

*Nenhum.*

**5.2.7. Strong Points.**

*None.*

#### **5.2.8. Recomendações de melhoria.**

*Recomenda-se um maior envolvimento dos estudantes na discussão dos resultados dos inquéritos.*

#### **5.2.8. Improvement recommendations.**

*A greater involvement of students in the discussion of survey outcomes is recommended.*

## **6. Processos**

### **6.1. Objetivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos**

---

**6.1.1. Estão definidos os objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objetivos permitindo a medição do grau de cumprimento.**

*Em parte*

**6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.**

*Em parte*

**6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a atualização científica e de métodos de trabalho.**

*Sim*

**6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.**

*Em parte*

**6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Os objetivos do ciclo de estudos encontram-se definidos em termos gerais, não se encontrando referidas as competências concretas a desenvolver pelos estudantes ao longo do ciclo de estudos.*

*A estrutura curricular cumpre os requisitos legais. Em alguns casos, porém, não é clara a adequação de algumas unidades curriculares ao CE. É entre outros, o que se verifica com o seminário de "História do Livro" (cujos conteúdos parecem essencialmente propedêuticos). Nos casos de "Teoria da Literatura" ou "Poéticas Contemporâneas", a conexão com os objetivos do curso necessitam de ser clarificados.*

*O Relatório de Auto-avaliação refere a existência de um mecanismo periódico de revisão curricular, resultante de reflexão conjunta de docentes do curso e da auscultação periódica dos estudantes.*

*O Plano de Estudos não prevê expressamente a integração dos estudantes em atividades de investigação.*

**6.1.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The goals of the cycle of studies are only generally defined, missing references regarding the professional skills to develop by the students during their learning process.*

*The curricular structure fulfils the legal requirements. But, in some cases, the fitness of some curricular units with the CE isn't clear. It is, among others cases, what CAE verifies in the seminary of the "History of the Book" (whose contents seem essentially introductory). In "Theory of Literature" or "Contemporary Poetics", the connection with the objectives of the course are in need of some clarification.*

*The Self-evaluation Report refers the existence of periodic mechanism of curricular revision, following the joint reflexion of the teaching staff and a periodic listening of the students' opinion.*

*The Study Plan do not specify the integration of students in investigation activities.*

**6.1.6. Pontos Fortes.**

*Nenhum.*

**6.1.6. Strong Points.**

*None.*

**6.1.7. Recomendações de melhoria.**

*Recomenda-se uma definição de objetivos mais claros, específicos e mensuráveis.*

*Recomenda-se ainda a integração dos estudantes em atividades de investigação científica na área do ciclo de estudos.*

**6.1.7. Improvement recommendations.**

*It is suggested a more clear, specific and measurable definition of the objectives.*

*It is also suggested the integration of students in activities concerning the scientific research in the field of the cycle of studies.*

## 6.2. Organização das Unidades Curriculares

---

**6.2.1. São definidos os objetivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.**

*Em parte*

**6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objetivos de cada unidade curricular.**

*Sim*

**6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objetivos de cada unidade curricular.**

*Sim*

**6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.**

*Em parte*

**6.2.5. Os objetivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.**

*Em parte*

**6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*As competências a desenvolver em cada unidade curricular encontram-se razoavelmente identificadas.*

*Os conteúdos programáticos e as metodologias de ensino são coerentes com os objetivos de cada unidade curricular.*

*No decurso da visita, não ficou comprovado que os objetivos do ciclo de estudos e das diferentes unidades curriculares são suficientemente conhecidos pelos docentes e estudantes.*

**6.2.6. Evidences that support the given performance mark.**

*The skills to develop in each curricular unity are fairly identified.*

*The program contents and the methodology used during the learning process are coherent with the objectives of each curricular unity.*

*During the visit, CAE witnessed that the objectives of the cycle of studies and of many curricular unities aren't well-known by the professors and the students.*

**6.2.7. Pontos Fortes.**

*Nenhum.*

**6.2.7. Strong Points.**

*None.*

**6.2.8. Recomendações de melhoria.**

*Recomenda-se o reforço da coordenação tendo em vista a harmonização e a complementaridade de objetivos das diferentes unidades curriculares.*

**6.2.8. Improvement recommendations.**

*It is suggested the reinforcement in the coordination, bearing in mind the harmonisation and complementarity of the different objectives in the curricular unities.*

## 6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

---

**6.3.1. As metodologias de ensino e as didáticas estão adaptadas aos objetivos de aprendizagem das unidades curriculares.**

*Sim*

**6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.**

*Sim*

**6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos da unidade curricular.**

*Sim*

**6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em atividades científicas.**

*Em parte*

**6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*As metodologias de ensino e a avaliação dos estudantes é genericamente feita em função dos objetivos de cada unidade curricular.*

*A média do tempo de estudo necessário corresponde aos ECTS estimados.*

*Não existe evidência de que as metodologias de ensino facilitem a integração dos estudantes na investigação.*

**6.3.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The teaching methodology and the evaluation of students is mostly made according to the objectives of each curricular unity.*

*The average study time needed is applicable to the ECTS demanded.*

*There is no proof that the teaching methodology is easing up , in anyway , the integration of students in the investigation area.*

**6.3.6. Pontos Fortes.**

*Nenhum.*

**6.3.6. Strong Points.**

*None.*

**6.3.7. Recomendações de melhoria.**

*Recomenda-se que as estratégias de ensino sejam reajustadas, tendo em vista a integração dos estudantes em práticas regulares de investigação.*

**6.3.7. Improvement recommendations.**

*The CAE suggests that the teaching strategies are rearranged, bearing in mind the integration of students in often practice of research .*

## 7. Resultados

### 7.1. Resultados Académicos

---

**7.1.1. O sucesso académico da população discente é efetivo e facilmente mensurável.**

*Em parte*

**7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respetivas unidades curriculares.**

*Sim*

**7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de ações de melhoria no mesmo.**

*Em parte*

**7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.**

*Sim*

**7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O número de estudantes que obtêm o grau no tempo previsto de duração do ciclo de estudos é de 8, subindo para 10 quando se contabilizam aqueles que terminam o curso nos dois anos seguintes.*

*A visita não confirmou que haja uma monitorização regular do sucesso académico tendo em vista a sua melhoria.*

*A percentagem de estudantes com ocupação profissional na área de formação é elevada (78%).*

**7.1.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The number of students whom achieve the degree in the timeline foreseen by the cycle of studies is 8 , growing up to ten when is taking in account the ones that are finishing the course two years after that.*

*The visit din't confirmed that there is a regular tracking of the academic success , bearing in mind It's improvement.*

*The percentage of students with a professional occupation in the area is very high ( 78%).*

**7.1.6. Pontos Fortes.**

*Nenhum.*

**7.1.6. Strong Points.**

*None.*

#### **7.1.7. Recomendações de melhoria.**

*A monitorização do sucesso deve ser mais eficaz, traduzindo-se em efetivas ações de melhoria.*

#### **7.1.7. Improvement recommendations.**

*The monitoring of the success achieved by the students must be more efficient, ending up in concrete actions of improvement.*

## **7.2. Resultados da atividade científica, tecnológica e artística**

---

### **7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua atividade.**

*Sim*

### **7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 5 anos e na área do ciclo de estudos.**

*Sim*

### **7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.**

*Sim*

### **7.2.4. As atividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.**

*Sim*

### **7.2.5. As atividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.**

*Em parte*

### **7.2.6. Os resultados da monitorização das atividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.**

*Em parte*

### **7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*A Instituição desenvolve atividade reconhecida de investigação na área do ciclo de estudos, dispõe de recursos humanos e organizativos para a sua realização e possui uma experiência acumulada de investigação, traduzida em publicações várias, com revisão por pares.*

*A internacionalização do ciclo de estudos parece muito dependente dos projetos individuais dos docentes, não sendo evidente o envolvimento dos estudantes.*

### **7.2.7. Evidences that support the given performance mark.**

*The institution develops a recognised activity in the research area of the cycle of studies, It has human and organising resources for a better execution and also, has a long and solid background regarding experience in investigation, confirmed by their numerous publications, mostly of them with peer review.*

*The internationalisation of the cycle of studies appears to be only relying on some individual projects of the teaching staff and discarding a possible implication of the students.*

### **7.2.8. Pontos Fortes.**

*Existência de unidades de investigação dinâmicas e credenciadas na área do ciclo de estudos.*

### **7.2.8. Strong Points.**

*The existence of certified and dynamic investigation units in the area of the cycle of studies*

### **7.2.9. Recomendações de melhoria.**

*Envolvimento de estudantes em atividades de investigação e em parcerias internacionais.*

### **7.2.9. Improvement recommendations.**

*The engagement of the students in research and international partnerships.*

## **7.3. Outros Resultados**

---

**7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.**

*Sim*

**7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.**

*Sim*

**7.3.3. O conteúdo das informações sobre a Instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.**

*Sim*

**7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.**

*Em parte*

**7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Os docentes do CE desenvolvem várias atividades de âmbito cultural, envolvendo colaborações com entidades externas e formação avançada em vários domínios, contribuindo para o desenvolvimento cultural regional e nacional. É pouco intensa a mobilidade "outgoing", quer de docentes, quer sobretudo de estudantes e não existem parcerias formalizadas especificamente para este ciclo de estudos.*

**7.3.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The CE's staff develops many activities regarding the cultural sphere, creating collaborations with foreign entities and advanced training in many areas, helping the cultural developing : regionally and nationally.*

*The Erasmus outgoing of the academic staff and students is low, there are no established partnerships especially made for this particular cycle of studies.*

**7.3.6. Pontos Fortes.**

*Participação dos docentes em atividades de extensão cultural.*

**7.3.6. Strong Points.**

*The participation of the teachers in the activities of cultural extension.*

**7.3.7. Recomendações de melhoria.**

*Recomenda-se a adopção de estímulos que melhorem a mobilidade de estudantes.*

**7.3.7. Improvement recommendations.**

*It is suggested the implementation of some kind of stimulus to improve the Erasmus Outgoing.*

## 8. Observações

**8.1. Observações:**

*O ciclo de estudos é oferecido por uma instituição prestigiada, reconhecida pela sua solidez e versatilidade. A FCSH acolhe um conjunto notável de centros de investigação, que se distinguem na área principal do ciclo de estudos. O corpo docente é academicamente qualificado e particularmente dinâmico no que diz respeito à quantidade e à qualidade das suas publicações científicas e à sua participação em projetos. A circunstância de se tratar de professores pertencentes a diferentes departamentos reforça a necessidade de uma coordenação atenta e interventiva, de forma a sinalizar e a resolver problemas de adequação, no que respeita às metodologias de ensino e avaliação.*

**8.1. Observations:**

*The study cycle is offered by an Institution known for its prestige, solidity and adaptability. The FCSH hosts a remarkable group of research centres, which stand out, among others, in the main area of the study cycle. The teaching staff is academically qualified and particularly dynamic regarding the quantity and quality of their scientific publication and the participation in various projects. The fact that the academical staff is divided in different departments demands a watchful and interventional coordination, in order to point out and solve the problems concerning the methodology and evaluation used in teaching.*

**8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):**

*<sem resposta>*

## 9. Comentários às propostas de ações de melhoria

### 9.1. Comentários à análise SWOT e às propostas de ações de melhoria:

*O Relatório identifica alguns pontos fracos de carácter inespecífico. É o caso da falta de rejuvenescimento do corpo docente e das dificuldades económicas que podem determinar uma menor procura do ciclo de estudos.*

*Num outro plano, refere ainda constrangimentos que dificultam a renovação de material informático.*

*Embora reconhecendo a importância das dificuldades assinaladas, a CAE entende que se impõe corrigir prioritariamente outros aspectos.*

*A esse propósito, afigura-se central o reforço da identidade do ciclo de estudos, definindo melhor os seus objetivos específicos, promovendo uma maior articulação entre os conteúdos das diferentes unidades curriculares e entre os docentes que asseguram a sua lecionação e ajustando a estrutura curricular, de forma a garantir que o percurso dos estudantes se cumpra no âmbito da área principal do ciclo de estudos.*

### 9.1. Comments on the SWOT analysis and on the proposals for improvement actions:

*The report points out some weak points of non-specific character. It is the case when we look upon the lack youth in the academic staff and economic struggles that can lead to a lower demand of students looking to enter the course.*

*In other matter, it was also noticed some constraint that hamper the renovation of the ICT equipment.*

*Nevertheless, and taking in account the significance of the previous problems, CAE identifies other problems that are in need of being solved first: It is a major priority to reinforce the identity of the study cycle, defining better the precise objectives, promoting a better articulation between contents of different curricular units and also , between the teachers readjusting the curricular structure, in order to guarantee that the academic path that the students are taking is being held by the main area of the study cycle.*

## 10. Análise da proposta de reestruturação curricular.

### 10.1. Nova estrutura curricular:

*Não existe uma proposta de nova estrutura curricular.*

### 10.1. New curricular structure:

*There is no proposal.*

### 10.2. Novo plano de estudos:

*Não existe proposta de um novo plano de estudos.*

### 10.2. New study plan:

*there is no proposal.*

### 10.3. Novo corpo docente:

*Não existe proposta de novo corpo docente.*

### 10.3. New teaching staff:

*there is no proposal.*

## 11. Conclusões

### 11.1. Recomendação final.

*O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente*

### 11.2. Período de acreditação condicional (se aplicável):

1

### 11.3. Condições (se aplicável):

1. *Especificação das condições de ingresso;*
2. *Alteração ao plano de estudos.*

### 11.3. Conditions (if applicable):

1. *Specification of the conditions of admission;*
2. *Amendments in the study program.*

**11.4. Fundamentação da recomendação:**

- *Requere-se a explicitação dos critérios (e ponderações) usados para a avaliação do currículo académico e científico e da experiência profissional dos candidatos ao ciclo de estudos;*
- *O Plano de estudos deve ser reformulado de forma a garantir o cumprimento da maioria dos créditos na área científica fundamental do ciclo de estudos, conforme exigência legal.*

**11.4. Justification:**

- *It is required the explanation of the criteria and ponderations used to evaluate the academic and scientific curriculum and also of the professional experience of the the candidates to the cycle of studies;*
- *The Study Program must be rearranged in order to guarantee the fulfilment of the majority of the ECTS in the scientific area of the cycle of studies , according to the law.*