

Ficha de Projeto

Designação do Projeto | NOVA DIGITAL PROCESSES - Transformação Digital e Automação de Processos

Número do Projeto | 46080

Tipologia da Operação | Sistema de Apoio à Transformação Digital da Administração Pública – Capacitação da Administração Pública

Programa Operacional: Programa Operacional Competitividade e Internacionalização | PO CI

Programa financiador | Fundo Social Europeu

Códigos da Operação | POCI-05-5762-FSE-000273

Eixo Prioritário | Reforço da capacidade institucional das autoridades públicas e partes interessadas e da eficiência da administração pública

Objetivo temático | Melhorar a capacidade institucional das autoridades públicas e partes interessadas e a eficiência da administração pública

Região de Intervenção | Nacional

Promotor líder | Universidade NOVA de Lisboa

Data de aprovação | 24.05.2021

Data de início | 26.08.2020

Data de conclusão | 30.06.2023

Investimento total elegível | 998.638,65 EUR

Apoio financeiro da União Europeia através do FSE | 568.724,71 EUR

Breve Descrição do Projeto | A realização deste projeto enquadra-se dentro da corrente reformista de mudança de paradigma na Administração Pública e transformação digital e reflete políticas estruturantes que a Universidade Nova de Lisboa (NOVA) pretende implementar, no sentido de se tornar uma organização moderna, inovadora e competitiva, tendo em conta os imperativos da atual conjuntura e desafios da Administração Pública.

Embora o benefício da solução preconizada nesta candidatura seja evidente para o seu proponente, este não se esgota no Organismo em questão. Isto porque o propósito da solução passa por colocar a comunicação com o Empreendedor / Empresário, no caso dos Processos de Aquisição, e com os Utentes, Hospitais e Laboratórios, no caso do Processo Laboratorial, como ponto fulcral da solução, alargando

Cofinanciado por:

assim em muito o impacto desta solução que tocará todas as entidades que direta ou indiretamente, dependem da qualidade e eficiência dos serviços prestados por estes Organismos, sendo de destacar todo o tecido empresarial que presta serviços à várias Unidades Orgânicas da NOVA e os Utentes, Hospitais e Laboratórios/Centros de Investigação que interagem com várias Unidades Orgânicas da NOVA na área das ciências da vida e da saúde.

Na realidade atual destes Organismos os Processos em questão são concretizados através de processos mistos (eletrónicos e manuais) que geram demoras, redundância de etapas de procedimentos e, acima de tudo, imprecisões no resultado dos mesmos. Um dos estrangulamentos que subsiste na NOVA, bem como em outras instituições públicas e/ou que utilizam fundos públicos, prende-se com os processos associados à investigação científica que é realizada em muitas das unidades orgânicas e centros de investigação que lhe estão associados.

De facto, a investigação científica e desenvolvimento tecnológico, são pilares essenciais ao desenvolvimento e afirmação internacional da NOVA. Consta-se, não obstante, que os procedimentos administrativos que são seguidos pelas instituições não são, em muitas circunstâncias, compatíveis com as necessidades e ritmos de uma investigação científica que só é relevante se for internacionalmente competitiva. Estes problemas são multiplicados pelas várias Unidades Orgânicas que compõem a NOVA, existindo uma diversidade de procedimentos e estratégias de gestão da informação, o que impede uma gestão global simples e eficiência com impacto direto no funcionamento da Organização e na relação com o Empreendedor / Empresário e Utentes, Hospitais e Laboratórios/Centros de Investigação.

Objetivos | Este projeto e candidatura emerge em linha com os objetivos da NOVA, e de acordo com o plano global estratégico de racionalização e redução de custos nas TIC na Administração Pública.

Afigura-se com uma importância primordial promover cada vez mais a redução dos custos em prol de uma maior e mais eficaz sustentabilidade, nomeadamente no que toca aos projetos levados a cabo pelos organismos que compõem a Administração Pública, bem como potenciar uma melhor prestação de serviço e comunicação com as Entidades com as quais a Administração Pública se relaciona. É nesse sentido que se pretende que a NOVA evolua claramente para uma solução de gestão, automatização e otimização de processos, visando permitir a total desmaterialização do processo e automatização de tarefas sempre que possível, tornando assim o tratamento e contacto com Empreendedor / Empresário, Hospitais e Laboratórios/Centros de Investigação o mais eficiente e eficaz.

Estes desígnios, consubstanciados no Projeto, têm por base cinco objetivos principais:

- Implementação de uma Solução de Gestão do Processo, que permita a desmaterialização e transformação dos processos identificados, permitindo ao mesmo uniformizar procedimentos entre as várias Unidades Orgânicas salvaguardando as suas necessidades e características específicas;
- Integrar com as plataformas disponíveis ao nível da Administração Pública, no sentido de melhorar a comunicação e relação com o Empreendedor / Empresário, proporcionando uma interação mais ágil e simples;
- Otimizar os métodos de trabalho e os fluxos de circulação da informação, onde se inclui a automação de atividades repetitivas e morosas;
- Melhorar a capacidade de resposta tecnológica da NOVA, conseguindo em simultâneo reduzir custos e aumentar a eficiência;
- Produzir informação de gestão que permita um controlo efetivo da atividade e suporte à tomada de decisão relativamente a melhorias a introduzir;

Cofinanciado por:

Tornar os serviços digitais mais simples, acessíveis e inclusivos e potenciar a interação com o cidadão (Empreendedor / Empresário, Hospitais e Laboratórios/Centros de investigação) vai de encontro às principais linhas orientadoras do plano global estratégico de racionalização nas TIC – A necessidade de mudança e modernização administrativa. A capacidade de Monitorização e Controle sobre toda a informação, transversalmente a todas as Unidades Orgânicas da NOVA, são mais-valias incomparáveis que permitirão reduzir quer o tempo quer o custo de todos os processos adjacentes.

Resultados Esperados | Da implementação do presente projeto antevê-se um conjunto de resultados:

1. Redução dos custos operacionais, direta e indiretamente ligados à impressão, armazenamento e envio de papel, uma vez que esse processo é feito através de plataformas digitais;
2. Aumento da produtividade através da simplificação e automatização de processos, permitindo o acesso instantâneo à informação, bem como à agilização da tomada de decisão, quer por transposição de regras concretas para a execução do processo, quer por automatização de tarefas, resultando numa maior e mais eficaz capacidade de resposta;
3. Melhoria na comunicação e interação com o Empresário / Empreendedor
4. Minimização dos riscos, através de uma segura monitorização de todos os processos e atividades;
5. A partilha de informação potenciada pela estruturação e organização dos processos;
6. Aumento da eficácia na gestão da informação, contribuindo para a redução dos custos associados à gestão de processos;
7. Reduzir em grande parte o tempo gasto na procura, manuseamento e informação específica dos processos, permitindo o acesso online e em tempo real a toda a informação e a sua correta gestão – verificação de processos correntes, transações e pedidos;
8. Disponibilização de instrumentos de monitorização de forma a garantir o controlo dos processos suportados pelo Solução de Gestão do Processo de Aquisição, Despesa e Faturação;
9. Aperfeiçoar os serviços prestados, o que reduz na totalidade o tempo gasto na procura, manuseamento e envio de documentos; permite o acesso online e em tempo real a toda a informação e a sua correta gestão – verificação de processos correntes, transações e pedidos;
10. Automatização de tarefas repetitivas e morosas com vista à libertação de recursos para tarefas de maior valor acrescentado;
11. Melhoria e agilidade no relacionamento e comunicação com o Utentes, Hospitais e Laboratórios.

Cofinanciado por: