

NCE/15/00039 — Relatório preliminar da CAE - Novo ciclo de estudos

Caracterização do pedido

Perguntas A.1 a A.10

A.1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:

Universidade Nova De Lisboa

A.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior / Entidade(s) Instituidora(s):

A.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, Instituto, etc.):

*Faculdade De Ciências Sociais E Humanas (UNL)
Instituto Superior De Estatística E Gestão De Informação*

A.3. Designação do ciclo de estudos:

Gestão e Curadoria de Informação

A.3. Study programme name:

Information Management and Curation

A.4. Grau:

Mestre

A.5. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Gestão da Informação e Ciência da Informação

A.5. Main scientific area of the study programme:

Information Management and Information Science

A.6.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF):

345

A.6.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

322

A.6.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

n.a

A.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

120

A.8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de Março):

4 semestres

A.8. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th):

4 semesters

A.9. Número de vagas proposto:

35

A.10. Condições específicas de ingresso:

As condições de acesso e ingresso no ciclo de estudos refletem as condições estabelecidas na legislação nacional, nomeadamente:

- a) Possuir o grau de licenciado, ou equivalente legal;
 - b) Titulares de um grau académico estrangeiro que seja reconhecido pelo Conselho Científico (CC) da FCSH e da NOVA IMS;
 - c) Ser detentor de um currículo académico, científico ou profissional, reconhecido pelos CC da FCSH e da NOVA IMS
- Os candidatos são selecionados e seriados tendo em conta a classificação de licenciatura, o currículo académico e científico e a experiência profissional. Poderá ser realizada entrevista, designadamente nos casos em que se pretenda esclarecer aspetos relativos à candidatura.

A.10. Specific entry requirements:

The entry requirements considers the conditions laid down in national regulations, namely:

- a) Possess a Bachelor's degree, or equivalent,
 - b) Holders of a foreign academic degree that is recognized by the Scientific Council (SC) of FCSH and NOVA IMS
 - c) holders of an academic, scientific or professional curriculum recognized by the SC.
- Applicants are selected taking into account the classification of degree, the academic and scientific curriculum and professional curriculum. An interview could be conducted, especially in cases where one wishes to deepen the application.*

Relatório da CAE - Novo Ciclo de Estudos

1. Instrução do pedido

1.1.1. Deliberações dos órgãos que legal e estatutariamente foram ouvidos no processo de criação do ciclo de estudos:

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais

1.1.2. Evidências que fundamentam a classificação de cumprimento assinalada:

Estão entregues todas as deliberações dos órgãos ouvidos no processo de criação do ciclo de estudos.

1.1.2. Evidence supporting the given performance mark:

The deliberations of all the bodies that have been consulted according to the legislation and statutes are presented.

1.2.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos:

Foi indicado e tem o perfil adequado

1.2.2. Evidências que fundamentam a classificação de cumprimento assinalada:

Foram indicados dois responsáveis pela coordenação e implementação do ciclo de estudos, um representante de cada entidade parceira.

Ambos os docentes estão afectos a tempo integral e possuem doutoramentos na área de ciclo de estudo proposto.

1.2.2. Evidence supporting the given performance mark:

There are two faculty members responsible for the coordination and implementation of the course, a representative of each entity.

Both faculty members are assigned full time and have PhDs in the area of proposed study cycle.

2. Condições específicas de ingresso, estrutura curricular e plano de estudos.

2.1.1. Condições específicas de ingresso:

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais

2.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinalada:

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais.

2.1.2. Evidence supporting the given performance mark:

Entry requirements exist and follow the legal requirements.

2.2.1. Designação

É adequada

2.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

A designação do CE está de acordo com as práticas internacionais. Contudo, a estrutura curricular e o plano de estudos evidenciam pouco a componente de curadoria da informação, tal como deve ser entendida, não havendo, portanto, uma correspondência rigorosa entre a designação e os conteúdos do CE.

2.2.2. Evidences that support the given performance mark.

The name of the course is in line with international practice. However, the curricular structure and the syllabus hardly make evident the information curation component, such as it must be understood, and there isn't, therefore, a rigorous correspondence between the study cycle's designation and contents.

2.3.1. Estrutura Curricular e Plano de Estudos:

Existem, são adequados e cumprem os requisitos legais

2.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinalada:

A estrutura curricular e plano de estudos existem e cumprem os requisitos legais.

2.3.2. Evidence supporting the given performance mark:

Curricular structure and study plan exist and comply with existing legislation.

3. Descrição e fundamentação dos objetivos, sua adequação ao projeto educativo, científico e cultural da Instituição e unidades curriculares

3.1. Dos objectivos do ciclo de estudos**3.1.1. Foram formulados objectivos gerais para o ciclo de estudos:**

Sim

3.1.2. Foram definidos objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes:

Sim

3.1.3. O ciclo de estudos está inserido na estratégia institucional de oferta formativa face à missão da Instituição:

Sim

3.1.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 3.1.1, 3.1.2 e 3.1.3.:

Foram formulados os objetivos gerais para o ciclo de estudos e mencionada a sua inserção no projeto educativo, científico e cultural de ambas as unidades orgânicas da instituição. Deve-se, no entanto, assinalar que nos objetivos se fala em "aprofundar conhecimentos em Gestão da Informação e em Ciência da Informação", mas nas condições de acesso não é dito nada sobre requisitos de formação anterior, nem se dá preferência a candidatos com formação de base em GI ou CI.

3.1.4. Evidence supporting the given performance marks in 3.1.1, 3.1.2 and 3.1.3.:

The overall objectives for the study cycle have been formulated and their inclusion in the educational, scientific and cultural project of both the organic units of the institution is mentioned. It must be pointed that in the objectives it is mentioned the deepning of knowledge in Information Management and Information Science, but in access conditions there isn't any reference about previous training requirements and isn't given preference to candidates with basic education in IM and IS.

3.1.5. Pontos Fortes:

O NCE reflete uma aposta estratégica da instituição de aproveitar o conhecimento científico nas duas unidades orgânicas em temas inovadores e interdisciplinares.

3.1.5. Strong Points:

The new study cycle reflects a strategic commitment of the institution to take advantage of scientific knowledge of both organic units, in innovative and interdisciplinary topics.

3.1.6. Recomendações de melhoria:

Nada a assinalar.

3.1.6. Improvement recommendations:

Nothing to report.

3.2. Adequação ao projecto educativo, científico e cultural da instituição**3.2.1. A Instituição definiu um projecto educativo, científico e cultural próprio:**

Sim

3.2.2. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos são compatíveis com o projecto educativo, científico e cultural da Instituição:

Sim

3.2.3. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 3.2.1 e 3.2.2.:

Pela leitura da informação fornecida, foi evidenciado um projeto educativo, científico e cultural próprio, e os objetivos gerais deste ciclo de estudos são compatíveis com esse projeto.

3.2.3. Evidence supporting the given performance marks in 3.2.1 and 3.2.2.:

By reading the information provided, it was shown that there is an educational, scientific and cultural project, and the general objectives of this study cycle are compatible with this project.

3.2.4. Pontos Fortes:

As duas unidades envolvidas têm desenvolvido muito trabalho educativo e científico nos domínios identificados e que suportam o ciclo de estudos. O mestrado representa um esforço interdisciplinar e um salto qualitativo efetivo.

3.2.4. Strong Points:

The two organic units that are involved in this proposal have a long record of educational en scientific work in the areas that support the program. The course represents a interdisciplinary effort and an improvement.

3.2.5. Recomendações de melhoria:

Nada a assinalar.

3.2.5. Improvement recommendations:

Nothing to mention.

3.3. Da organização do ciclo de estudos

3.3.1. Os conteúdos programáticos de cada unidade curricular são coerentes com os respectivos objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências):

Em parte

3.3.2. As metodologias de ensino (avaliação incluída) de cada unidade curricular são coerentes com os respectivos objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências):

Sim

3.3.3. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 3.3.1 e 3.3.2.:

O CE tem como área científica predominante "Gestão da Informação e Ciência da Informação". Contudo, é indicada como área secundária Ciência da Informação e no plano de estudos há UC afetas a Gestão da Informação (GI) e a Ciência da Informação (CI). Há aqui uma contradição epistemológica evidente, que deve ser corrigida. Os conteúdos programáticos e as cargas letivas das UC estão ajustados aos objetivos de aprendizagem, mas a estrutura do plano de estudos apresenta incoerências no enquadramento das UC nas áreas científicas (por ex: "Auditoria de Informação" e "Avaliação de desempenho e sustentabilidade de Serviços de Informação" deviam ser de GI e não de CI). No 2º sem. há 3 UC obrigatórias e 13 optativas; como o CE admite 35 estudantes, é impensável que todas as UC possam funcionar. Assim, deveria estar previsto que, anualmente, o Conselho Científico indique as UC que irão funcionar. As metodologias de ensino e avaliação estão bem articuladas com os objetivos de aprendizagem.

3.3.3. Evidence supporting the given performance marks in 3.3.1 and 3.3.2.:

The predominant scientific area is "Information Management and Information Science". However, indicated as secondary area is Information Science and in the study plan for curricular units (CUs) related to the Information Management (IM) and Information Science (IC). There is a clear epistemological contradiction that must be corrected. The syllabus and the course loads of the CUs set learning objectives, but the structure of the syllabus presents inconsistencies in the framing in the science areas (eg: "Auditing of Information" and "Performance evaluation and Services Sustainability Information" should be of IM rather than IC). In the 2nd semester, there are 3 UC's mandatory and 13 optional; as the EC admits 35 students, it is unthinkable that all these CUs would function. Thus, every year, the Scientific Council mentions what are the units that would actually be offered. The methods of teaching and assessment are well articulated with the learning objectives.

3.3.4. Pontos Fortes:

Nada a apontar.

3.3.4. Strong Points:

Nothing to refer to.

3.3.5. Recomendações de melhoria:

Nada a assinalar.

3.3.5. Improvement recommendations:

Nothing to mention.

4. Recursos docentes**4.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais (corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado na(s) área(s) fundamental(ais)):**

Em parte

4.2. A maioria dos docentes tem ligação estável à Instituição por um período superior a três anos. A Instituição mostra uma boa dinâmica de formação do seu pessoal docente:

Sim

4.3. Existe um procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente, de forma a garantir a necessária competência científica e pedagógica e a sua actualização:

Sim

4.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinalada em 4.1., 4.2. e 4.3:

Apesar de o corpo docente cumprir os requisitos legais, no que respeita à qualificação (grau de doutor), existem fragilidades na área da Ciência da Informação. Só há 1 docente a tempo integral nesta área, não há nenhum centro de investigação em CI e a produção científica dos docentes é também pouco significativa (alguns não têm nenhuma publicação em revista indexada).

Pelas informações definidas, a coordenação do ciclo de estudos define a estrutura de processo de avaliação, alinhado aos métodos já usados em toda a instituição (item 4.3).

4.4. Evidence supporting the given performance marks in 4.1., 4.2. and 4.3:

Although it can be considered that the teaching staff fulfills the legal requirements for their professional qualifications (PhD degree) there are weaknesses perceived for the Information Science area. Only one teacher is reported to be integrally dedicated to this scientific area, no investigation center for Information Science and the team scientific production is not expressive (some of the teaching staff members do not present any work published in an indexed periodical).

A process, structured at its points and methods, is presented for this study cycle, which are aligned to institutional methods already applied (item 4.3)

4.5. Pontos fortes:

Alinhamento com os processos já usados institucionalmente para avaliação dos docentes dos vários ciclos de estudos da UNL..

4.5. Strong points:

Processes already applied in other study cycles of this academic institution.

4.6. Recomendações de melhoria:

Nada a mencionar.

4.6. Improvement recommendations:

Nothing to mention.

5. Descrição e fundamentação de outros recursos humanos e materiais**5.1. O ciclo de estudos dispõe de outros recursos humanos indispensáveis ao seu bom funcionamento:**

Sim

5.2. O ciclo de estudos dispõe das instalações físicas (espaços lectivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.) necessárias ao cumprimento dos objectivos:

Sim

5.3. O ciclo de estudos dispõe dos equipamentos didácticos e científicos e dos materiais necessários ao cumprimento dos objectivos:

Sim

5.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 5.1, 5.2 e 5.3.:

Os recursos humanos ao nível do pessoal não docente e os recursos anunciados são suficientes para o apoio na execução das tarefas previstas para o ciclo de estudos.

5.4. Evidence supporting the given performance marks in 5.1, 5.2 and 5.3.:

Non teaching staff and proposed resources are considered sufficient for the planned support of demanded activities for the study cycle.

5.5. Pontos fortes:

Uso de instalações, recursos e gestão de pessoas em alinhamento ao praticado em outros ciclos de estudo da instituição.

5.5. Strong points:

Facilities, structures, resources and human resource management alignment to other study cycles offered by this academic institution.

5.6. Recomendações de melhoria:

Nada a mencionar.

5.6. Improvement recommendations:

Nothing to mention.

6. Actividades de formação e investigação

6.1. Existe(m) centro(s) de investigação, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica, reconhecido(s) e com boa avaliação, na área predominante do ciclo de estudos:

Em parte

6.2. Existem publicações científicas do pessoal docente afecto ao ciclo de estudos, na área predominante do ciclo de estudos, em revistas internacionais com revisão por pares nos últimos cinco anos:

Em parte

6.3. Existem actividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos e integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

Sim

6.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 6.1, 6.2 e 6.3.:

O conjunto de parcerias, publicações apresentadas e iniciativas de centros de pesquisa institucionais é considerado suficiente para apoiar as atividades do CE e promover pesquisas futuras que gerem maior produção de acordo com os objetivos previstos. Observa-se maior concentração na linha de Gestão da informação e em temas específicos, como sistemas de informação georeferenciados ou plataformas de media, por exemplo.

A coordenação e o corpo docente devem cuidar para aprimorar o direcionamento da investigação também para a área da Ciência da Informação, visando atender em completude o escopo previsto para o curso. A escassa produção científica dos docentes da área de CI (alguns não têm nenhuma publicação em revista indexada) e a ausência de centros de investigação nesta área, onde os docentes desenvolvam atividade, é uma fragilidade que deve ser alvo de preocupação.

6.4. Evidence supporting the given performance marks in 6.1, 6.2 and 6.3.:

Presented partnerships, publications and research center initiatives are considered sufficient to support this course activity and promote future researches and studies fulfilling program's planned goals. It is observed more focus on Information Management topics and some specific themes, such as geo-referenced information systems or media platforms, for example. Course coordinators and teaching staff will have to act to improve the academic and scientific production towards Information Science goals, aiming to achieve the complete set of objectives planned for this course.

The scarce scientific publications by faculty of the IS area (some do not have any publications in indexed journal) and the absence of research centers in this area, where faculty develop activity, is a weakness that should be the subject of concern.

6.5. Pontos fortes:

Uso de recursos, programas e políticas institucionais, além da marca institucional, para promoção de parcerias. Reconhecida qualidade da investigação desenvolvida pela Nova IMS, no que diz respeito à área da Gestão da Informação.

6.5. Strong points:

Institutional resources, programs and policies are applied, along with the institutional brand prestige in foreign partnerships promotion. Recognized quality of research developed by NOVA IMS, in what concerns Information Management area.

6.6. Recomendações de melhoria:

Contínua busca de melhoria para a produção científica e académica no direcionamento da Ciência da Informação, visando a equilibrar os resultados do CE com o que se projeta para Gestão da Informação e áreas específicas.

6.6. Improvement recommendations:

Continuous improvement searching for scientific and academic production towards Information Science, aiming to balance the study cycle results to what is presented for Information Management and specific areas.

7. Actividades de desenvolvimento tecnológico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada

7.1. A oferta destas actividades corresponde às necessidades do mercado e à missão e objectivos da Instituição:

Sim

7.2. Evidências que fundamentam a classificação de cumprimento assinalada em 7.1.:

A informação fornecida sobre projetos e parcerias nacionais e internacionais permite perceber que há uma preocupação de ir de encontro às necessidades do mercado, no que toca à transferência de conhecimento para a sociedade, bem em sintonia com a missão da instituição.

7.2. Evidence supporting the given performance mark in 7.1.:

Information about national and international projects and partnerships enable to understand that there is a concern about market needs, in order to promote knowledge transfer to the society, very much aligned with the institution's mission.

7.3. Pontos fortes:

Bom apoio dos recursos institucionais e habilidades do corpo docente apresentadas. Existência de parcerias internacionais, que podem potenciar uma relação mais estrita na área da Gestão da Informação.

7.3. Strong points:

Good institutional support, teaching staff abilities. International partnerships that may give a possibility of a closer relationship in the field of Information Management.

7.4. Recomendações de melhoria:

Alinhando-se ao afirmado no item anterior, trabalho continuado da coordenação e do corpo docente para ampliar a abordagem do campo da Ciência da Informação, equilibrando-se com o que é apresentado para a Gestão da Informação e campos específicos.

7.4. Improvement recommendations:

Aligning to what was affirmed in a former item, continuous coordination and teaching staff work to improve the coverage of Information Science objectives, resulting in a balanced production presented for Information Management and specific fields.

8. Enquadramento na rede do ensino superior público

8.1. Os estudos apresentados (com base em dados do ME) mostram previsível empregabilidade dos formados por este ciclo de estudos:

Em parte

8.2. Os dados de acesso (DGES) mostram o potencial do ciclo de estudos para atrair estudantes:

Sim

8.3. O novo ciclo de estudos será oferecido em colaboração com outras Instituições da região que leccionam ciclos de estudos similares:

Não

8.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 8.1, 8.2 e 8.3.:

Os dados apresentados no relatório de auto-avaliação dizem respeito, sobretudo, à procura dos ciclos de estudo similares, podendo ser indicativos de que haverá procura, mas não confirmam a empregabilidade. Contudo, será expectável, que um CE direcionado para a gestão da informação nas organizações tenha uma boa taxa de empregabilidade.

Não há evidência de qualquer parceria com outras instituições.

8.4. Evidence supporting the given performance marks in 8.1, 8.2 and 8.3.:

The data presented in the self-assessment report pertain mainly to demand in similar study cycles and may be indicative that there will be demand, but do not support employability. However, it is expected that a study cycle (SC) directed at information management in organizations has a good rate of employability.

There is no evidence of any partnership with other institutions.

8.5. Pontos fortes:

A credibilidade da NOVA IMS e o sucesso dos ciclos de estudo que leciona na área da gestão da informação é claramente uma fator positivo, que pode ajudar a promover este CE.

8.5. Strong points:

The credibility of NOVA IMS and the success of the study cycles in the area of information management is clearly a positive factor, which can help promote this SC.

8.6. Recomendações de melhoria:

A colaboração com outras instituições que leccionam ciclos de estudo nesta mesma área poderia ajudar para reforçar a componente de Ciência da Informação.

8.6. Improvement recommendations:

Collaboration with other institutions that teach study cycles in this same area could help to strengthen the component of Information Science.

9. Fundamentação do número total de créditos ECTS do novo ciclo de estudos**9.1. A atribuição do número total de unidades de crédito e a duração do ciclo de estudos estão justificadas de forma convincente:**

Sim

9.2. Existe uma metodologia para o cálculo dos créditos ECTS das unidades curriculares:

Sim

9.3. Existe evidência de que a determinação das unidades de crédito foi feita após consulta aos docentes:

Em parte

9.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 9.1, 9.2 e 9.3.:

A fundamentação do número de ECTS e o método adotado para o seu cálculo é compatível com o que é definido na legislação aplicável.

A forma de consulta aos docentes foi adequada e o cálculo de ECTS baseou-se em inquéritos que foram feitos para outros CE na FSCH. Não há, contudo, qualquer evidência de que foram tidos em consideração outros CE similares (na mesma área científica), o que seria uma base de referência adequada para calcular os ECTS.

9.4. Evidence supporting the given performance marks in 9.1, 9.2 and 9.3.:

The justification for the number of ECTS and the method used to calculate it is compatible with what is defined in applicable legislation.

The form of consultation with faculty was adequate and the ECTS calculation was based on surveys that were made

with other SC in FSCH. However, there is no evidence that were taken into account other similar SC (in the same scientific area), which would be a suitable basis for calculating the ECTS.

9.5. Pontos fortes:

Nada a assinalar.

9.5. Strong points:

Nothing of note

9.6. Recomendações de melhoria:

Usar como base de comparação o número de ECTS atribuídos a outros CE na mesma área científica, já em funcionamento em outras instituições.

9.6. Improvement recommendations:

Use as a basis for comparison, the number of ECTS assigned to other SCs in the same scientific area, already in operation at other institutions.

10. Comparação com ciclos de estudos de Instituições de referência no Espaço Europeu de Ensino Superior

10.1. O ciclo de estudos tem duração e estrutura semelhantes a ciclos de estudos de Instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior:

Em parte

10.2. O ciclo de estudos tem objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) análogos às de outros ciclos de estudos de Instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior:

Em parte

10.3. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 10.1 e 10.2.:

Os ciclos de estudos que são apresentados como sendo de referência no ESES, na verdade, não podem ser considerados similares (com o mesmo tipo de objetivos), uma vez que não são cursos na área da Gestão da Informação, facto que fica evidente no relatório (ponto 10.2). O MA in Digital Curation (Kings College e Humboldt Universität zu Berlin) é um mestrado em preservação digital e não pode ser comparado com o CE proposto. Haveria que fazer comparações com outros CE de universidades do Reino Unido ou da Finlândia, por exemplo, onde existe oferta formativa mais parecida com a que é proposta.

10.3. Evidence supporting the given performance marks in 10.1 and 10.2.:

The study cycles are that presented as a reference in ESES, in fact, can not be considered similar (same type of objectives), since they are not programmes in the area of information management, what is evident in the report (10.2). The MA in Digital Curation (Kings College and Humboldt Universität zu Berlin) is a master's degree in digital preservation and can not be compared with the proposed SC. It would be necessary to make comparisons with other universities in the UK or Finland, for example, where there is an education offer available more similar to the one proposed.

10.4. Pontos fortes:

Nada a assinalar.

10.4. Strong points:

Nothing to note

10.5. Recomendações de melhoria:

Identificar CE com objetivos semelhantes ao que é proposto e que possam constituir uma referência no Espaço Europeu de Ensino Superior.

10.5. Improvement recommendations:

Identify SCs with similar goals to what is proposed and that could be a reference in the European Higher Education Area.

11. Estágios e períodos de formação em serviço

11.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço:

Em parte

11.2. São indicados recursos próprios da Instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço:

Em parte

11.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes:

Não

11.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e com qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores):

Não aplicável

11.5. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 11.1 a 11.4.:

Apesar de ser apresentada uma lista de entidades que colaboram com a FCSH, não há evidência de que tenham sido estabelecidos protocolos para acolhimento de estágios com essas entidades. É referida a existência de "serviços especializados de acompanhamento" da integração dos estudantes no mercado de trabalho, mas não há evidência do tipo de serviços referidos.

As normas orientadoras apresentadas são relativas aos mestrado em ensino, que implicam a existência de orientadores cooperantes e supervisores, no quadro da legislação vigente. Tais normas não podem ser transpostas literalmente para este tipo de estágios, devendo ser elaborado um regulamento específico onde fiquem definidas as regras do funcionamento dos estágios, em articulação com as instituições de acolhimento dos estudantes.

11.5. Evidence supporting the given performance marks in 11.1 to 11.4.:

Although a list of entities that collaborate with the FCSH is presented, there is no evidence that there have been established protocols to host internships with these entities. The existence of "specialized service monitoring" is referred to in the integration of students in the labor market, but there is no evidence of the kind of such services. The guidelines presented are related to the master's degree in education, which imply the existence of cooperating supervisors and advisors, under the current legislation. Such standards can not be transposed literally for this kind of internships, and there should be prepared a specific regulation where the rules of operation of the internships become defined, in conjunction with the students' host institutions.

11.6. Pontos fortes:

Nada a assinalar.

11.6. Strong points:

Nothing to note

11.7. Recomendações de melhoria:

Celebração de protocolos com algumas entidades, para haver garantia de que os estudantes poderão fazer estágio, se assim o desejarem.

Elaboração de um regulamento para os estágios, com definição das regras para o seu funcionamento.

11.7. Improvement recommendations:

Signing agreements with some entities in order to guarantee that students would do an internship, if they wish.

Preparation of a regulation for the internships, defining the rules for its operation.

12. Conclusões

12.1. Recomendação final:

O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente

12.2. Período de acreditação condicional, em anos (se aplicável):

3

12.3. Condições (se aplicável):

No imediato:

- correção da área científica predominante, ficando apenas Gestão da Informação e sendo a outra área científica, a Ciência da Informação, para que haja coerência com o que foi definido na estrutura curricular

- *correta identificação das áreas científicas de algumas UC ("Auditoria de Informação" e "Avaliação de desempenho e sustentabilidade de Serviços de Informação" devem ser de GI e não de CI)*
 - *adequação dos nomes de algumas UC ao seu conteúdo ("Curadoria da Informação" trata de Organização do Conhecimento, pelo que o título é desadequado e a bibliografia também*
 - *as referências bibliográficas em muitas UC estão incompletas (só com autor e título), o que é inaceitável num curso desta área*
- Num período de 3 anos:*
- *reforço do corpo docente, a tempo integral, na área da Ciência da Informação*
 - *aumento da produção científica na área da Ciência da Informação*
 - *integração de todos docentes em centros de investigação das áreas científicas do CE*

12.3. Conditions (if applicable):

To be rectified immediately:

- *Correction of the predominant scientific area, leaving only Information Management and the other scientific area being Information Science, so that there is consistency with what was defined in the curriculum*
- *Correct identification of the scientific areas of some CUs ("Auditing of Information" and "Performance evaluation and sustainability of information services" must be of IM rather than IS)*
- *Adequacy of the names of some CUs to their content ("Curator of information" comes to the Organization of Knowledge, so the title and inadequate and bibliography also)*
- *The references in many CUs are incomplete (only with author and title), which is unacceptable in a study cycle in this area*

Over a period of 3 years:

- *Strengthening of the full time faculty in the area of Information Science*
- *Increase in scientific production in the area of Information Science*
- *Integration of all faculty in research centers of the scientific areas in this SC*

12.4. Fundamentação da recomendação:

A UNL, através da NOVA IMS, já oferece, há alguns anos, ciclos de estudos na área da Gestão da Informação. Este mestrado diferencia-se dos já existentes por conjugar a interdisciplina da Gestão da Informação com a área da Ciência da Informação, numa componente mais técnica e societal, que se contrapõe à perspetiva matemática (estatística) e tecnológica dos ciclos já em funcionamento. A parceria entre a NOVA IMS e a FCSH possibilita uma transdisciplinaridade que pode ser um fator de diferenciação e de sucesso para o mestrado, combinando valências das duas escolas, que já têm experiência de formação nas duas áreas científicas do ciclo de estudos.

Não obstante estes aspetos positivos, há algumas incoerências no plano de estudos que carecem de retificação, nomeadamente no que concerne à área científica predominante, que deverá ser apenas Gestão da Informação, e à indicação das áreas científicas de algumas UCs, que não são adequadas. Também no que respeita aos conteúdos e bibliografia de algumas UC, deverá haver uma adequação ao nome das próprias UCs para haver coerência, do ponto de vista científico.

É de realçar o investimento recente da FCSH na contratação de pessoal docente na área da Ciência da Informação, mas ainda é bastante reduzida a sua dedicação, uma vez que, apenas um docente se encontra a tempo integral. Neste aspeto, há um desequilíbrio evidente entre o corpo docente especializado em Gestão da Informação (na NOVA IMS) e o corpo docente da área da Ciência da Informação (na FCSH), o que deverá ser corrigido a curto prazo, uma vez que o número de UCs em cada uma das áreas é praticamente idêntico.

Num ciclo de estudos ao nível do Mestrado, a componente de investigação deve ser já significativa, pelo que a existência de centros de investigação nas áreas da docência é um aspeto que não deve ser descurado. Este aspeto apresenta-se algo frágil, pois apesar de os docentes estarem integrados em centros de investigação bem classificados, apenas um desses centros se enquadra na área predominante do CE, sendo os outros de História ou das Tecnologias. É certo que, na área da Ciência da Informação, não há em Portugal centros de investigação independentes, mas há unidades de investigação que têm grupos de pesquisa nesta área e, no caso deste mestrado, nenhum elemento do corpo docente está integrado nesse tipo de grupos de investigação.

Esta limitação, bem como o facto de só haver um docente a tempo integral na área da Ciência da Informação, reflete-se naturalmente na produção científica, que é diminuta e sem indicadores significativos em revistas indexadas.

Considerando que este ciclo de estudos cumpre, no geral, os requisitos legais e de qualidade para ser acreditado, a CAE é de opinião que as fragilidades apontadas deverão ser corrigidas no imediato e que o reforço docente e de investigação na área da Ciência da Informação deverá verificar-se a curto prazo (3 anos).

12.4. Summarised justification of the decision:

The UNL through NOVA IMS, already offers since a few years, courses in the field of Information Management. This Masters differs from the existing, by combining interdisciplinarity of Information Management with the area of Information Sciences, in a more technical and societal component, which is in contrast to the mathematical perspective (statistics) and technological cycles already in operation. The partnership between NOVA IMS and FCSH provides a transdisciplinarity that may be a factor of differentiation and success for the new masters course proposal, combining the best of the two schools, who already have training experience in both scientific areas of the course. Despite these positive aspects, there are some inconsistencies in the curriculum that need correction, particularly with regards to the prevailing scientific area, which should be just Information Management, and the indication of the scientific areas of some curricular units (CU), which are not appropriate. also with regard to the contents and bibliography of some CU, there should be an adjustment to the name of their own CUs to be coherent, from a scientific point of view.

It is worth noting that the recent investment of FCSH in the hiring of teaching staff in the area of information science, but their dedication is still greatly reduced, since only one faculty member is full time. In this regard, there is an obvious imbalance between the faculty specializing in Information Management (at NOVA IMS) and faculty in the area of Information Sciences (in FCSH), which should be corrected in the short term, since the number CUs in each area is

almost identical.

In a study cycle at the Masters level, the research component must already be significant, so that the existence of research centers in the areas of the program is an aspect which should not be neglected. This aspect presents a fragility, because even though the faculty are integrated in-ranked research centers, only one of these centers falls under the predominant area of the SC, and the others being history or technology. Admittedly, in the area of Information Science, there is in Portugal independent research centers, but there are research units that have research groups in this area and, in the case of this master, no part of the faculty is integrated in such groups research. This limitation as well as the fact that only one fulltime faculty in the field of information sciences, naturally is reflected in the scientific production, which is small and without significant indicators in indexed journals. Whereas this course of study meets, in general, legal requirements and quality to be accredited, this external panel believes that the identified weaknesses must be corrected immediately and the faculty-building and research in the field of information science should occur in the short term (three years).